

YÊU CẦU VỊ TRÍ CÔNG VIỆC

Vị trí chức danh:	Chuyên viên Phân Tích dữ liệu cấp 3-4 (Senior Data Analyst)
Khối/Ban:	Dữ liệu và Đổi mới sáng tạo
Đơn vị:	Trung tâm Dữ liệu và Phân tích
Địa điểm làm việc:	Vincom 191 Bà Triệu, Hà Nội
Hạn nộp hồ sơ:	

VỀ CHÚNG TÔI

BIDV mang theo sứ mệnh là tập đoàn tài chính ngân hàng luôn tiên phong, đồng hành vì sự phát triển vững bền của khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội.

Trung tâm Dữ liệu & Phân tích BIDV (TTDL&PT) là đơn vị thuộc Khối Dữ liệu & Đổi mới sáng tạo của BIDV, có nhiệm vụ triển khai, áp dụng Khung quản trị dữ liệu theo thông lệ quốc tế; ứng dụng khoa học dữ liệu, áp dụng phương pháp, công cụ hiện đại trong phân tích dữ liệu để khám phá tri thức từ dữ liệu; truyền thông, đào tạo và xây dựng văn hóa định hướng dữ liệu ở tất cả các cấp và các đơn vị trong toàn hệ thống BIDV; đưa BIDV trở thành ngân hàng dẫn đầu tại Việt Nam trong quản trị và phân tích dữ liệu phục vụ hoạt động kinh doanh, công tác quản trị điều hành và quản lý nội bộ để thích ứng và cạnh tranh tốt trong kỷ nguyên số.

Chúng tôi đang tìm kiếm vị trí Chuyên viên Phân Tích dữ liệu cấp 3-4. Ở vị trí này, bạn sẽ chủ động kết nối, trực tiếp chuyển hóa nhu cầu nghiệp vụ thành bài toán dữ liệu cụ thể (use case) và xây dựng các báo cáo, dashboard phân tích dữ liệu.

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Thực hiện báo cáo phân tích:

- Truyền đạt và hiểu rõ nhu cầu nghiệp vụ của các đơn vị kinh doanh để chuyển hóa các yêu cầu thành các vấn đề phân tích dữ liệu cụ thể, phù hợp với mô hình AI/ML;
- Đánh giá hiện trạng (về dữ liệu, chính sách sản phẩm/ khách hàng, chiến thuật kinh doanh...) để xác định các bài toán phân tích (use case);
- Trực tiếp làm việc với cán bộ khoa học dữ liệu, kỹ sư dữ liệu trong quá trình triển khai các giải pháp phân tích dữ liệu nâng cao;
- Khai thác và phân tích dữ liệu từ nhiều nguồn khác nhau để phát hiện xu hướng và mô hình (pattern);
- Diễn giải kết quả phân tích, đề xuất giải pháp và khuyến nghị dựa trên kết quả phân tích;
- Xây dựng và duy trì dashboard báo cáo trực quan;
- Giám sát và hỗ trợ triển khai các giải pháp phân tích nâng cao vào thực tiễn;
- Theo dõi hiệu suất của các giải pháp phân tích và phối hợp với cán bộ khoa học dữ liệu, kỹ sư dữ liệu và đơn vị kinh doanh để tinh chỉnh giải pháp (nếu cần);
- Điều phối thực hiện use case phân tích nâng cao;
- Phối hợp xác định thứ tự ưu tiên use case phân tích;

Thông dịch viên mô hình machine learning:

- Thiết kế giải pháp: Chủ động làm việc với đơn vị kinh doanh để khai phá các vấn đề tiềm ẩn, từ đó thiết kế các "bài toán dữ liệu" (use cases) có tiềm năng cao mang lại giá trị kinh doanh.
- Thẩm định & Ưu tiên: Đánh giá tính khả thi và dự báo tác động (Impact) của các dự án phân tích để xây dựng lộ trình (Roadmap) triển khai ưu tiên.

- Cầu nối chuyên gia: Trực tiếp điều phối và giám sát sự phối hợp giữa Data Scientist và Data Engineer, đảm bảo các mô hình ML không chỉ chạy tốt về mặt kỹ thuật mà còn giải quyết đúng nỗi đau (pain point) của nghiệp vụ.
- Diễn giải mô hình: "Dịch" các kết quả kỹ thuật phức tạp từ mô hình machine learning thành các đề xuất kinh doanh dễ hiểu và có tính thực thi cao.
- Giám sát hiệu suất: Chịu trách nhiệm chính trong việc đánh giá hiệu quả của các giải pháp phân tích nâng cao khi áp dụng vào thực tế và đưa ra các khuyến nghị cải tiến cho Data Scientist.

Phân tích nâng cao & Hệ thống hóa

- Xây dựng chuẩn mực trực quan hóa: Thiết lập các tiêu chuẩn, bộ chỉ số (Framework) và quy trình xây dựng dashboard cho toàn mảng nghiệp vụ để đảm bảo tính thống nhất và chính xác.
- Phân tích chuyên sâu (Deep-dive): Thực hiện các phân tích phức tạp, đa chiều về chân dung, hành vi khách hàng, hiệu quả sản phẩm hoặc theo chuyên đề của mảng nghiệp vụ được giao nhằm tìm ra các quy luật (patterns) tiềm ẩn. Theo dõi và đưa ra các lý giải khoa học cho sự thay đổi của các số liệu nghiệp vụ

Đối tác cung cấp dữ liệu nghiệp vụ:

- Tư vấn phản biện: Đóng vai trò đối tác phản biện dữ liệu cho các cấp quản lý, giúp các đơn vị nghiệp vụ tháo gỡ các nút thắt về vận hành và chính sách thông qua bằng chứng dữ liệu.
- Cải tiến quy trình: Đề xuất và chủ trì các sáng kiến cải thiện chất lượng dữ liệu đầu vào và quy trình khai thác dữ liệu tại đơn vị.
- Hỗ trợ vận hành: Cung cấp dữ liệu nhanh (Ad-hoc) và hỗ trợ đơn vị kinh doanh ứng dụng các công cụ phân tích vào quy trình làm việc hàng ngày.
- Điều phối dự án: Đóng vai trò đầu mối điều phối tiến độ triển khai các dự án phân tích dữ liệu giữa các bên liên quan.
- Cố vấn, kèm cặp: Hướng dẫn, đào tạo và chia sẻ kinh nghiệm cho các thành viên ít kinh nghiệm hơn trong đội ngũ về tư duy phân tích và kỹ năng xử lý dữ liệu.

Công việc khác theo phân công của Lãnh đạo.

YÊU CẦU

Kinh nghiệm

- Kinh nghiệm làm việc tối thiểu 5 năm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng hoặc bảo hiểm hoặc chứng khoán.

- Kinh nghiệm làm việc tối thiểu 2 năm trong ít nhất một lĩnh vực sau đây:

1. Chuyên viên quản lý khách hàng, quản trị rủi ro hoặc kế hoạch của Khối QLNB hoặc
2. Chuyên viên tài chính kinh doanh, phân tích kinh doanh, phân tích dữ liệu (data analyst/ data translator).

Đối với ứng viên nội bộ:

- Có tối thiểu 01 năm là chuyên viên công tác tại một trong các bộ phận Phân tích dữ liệu các tại BIDV.
- Không trong thời gian bị xem xét thi hành kỷ luật hoặc đang trong thời gian thi hành kỷ luật. Có kết quả xếp loại hoàn thành nhiệm vụ từ mức tốt trở lên trong vòng 2 năm gần nhất kể từ ngày đăng tuyển.

Kỹ năng

- Có hiểu biết cơ bản về phân tích nâng cao (mô hình học máy, kiểm thử thống kê, nguyên lý của các mô hình phân cụm (cluster), tiềm năng (propensity)...) và cách các mô hình này được áp dụng vào hoạt động kinh doanh.
- Sử dụng tốt Microsoft Excel; Microsoft Word, Powerpoint

- Có khả năng sử dụng ngôn ngữ truy vấn dữ liệu như SQL
- Có kinh nghiệm sử dụng các công cụ trực quan hóa dữ liệu (Tableau, Microsoft Power BI, Superset...)

Ưu tiên ứng viên Có khả năng sử dụng ngôn ngữ lập trình Python hoặc công cụ xử lý dữ liệu lớn như Hadoop, Spark..."

Trình độ học vấn

- Tốt nghiệp Đại học (chính quy, công lập trong nước hoặc Đại học tại nước ngoài) trở lên thuộc các chuyên ngành: Kinh tế, Kinh doanh, Tài chính, Ngân hàng, Bảo hiểm, Quản trị - Quản lý, Thống kê, Marketing, Khoa học dữ liệu.. Ưu tiên có bằng thạc sĩ trở lên.
- Ngoại ngữ: Tiếng Anh tối thiểu đạt một trong các chứng chỉ TOEIC đạt 600/990, TOEFL PBT/IPT đạt 500/677, TOEFL CBT đạt 173/300, TOEFL iBT đạt 61/120, IELTS đạt 5.5/9.0, Cambridge Exam đạt First (FCE), B2 Khung Châu Âu, 4/6 Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc. Hoặc tốt nghiệp Đại học chuyên ngành tiếng Anh hệ chính quy. Hoặc có bằng Đại học, Thạc sĩ ở nước ngoài được giảng dạy hoàn toàn bằng tiếng Anh.
+ Chấp nhận ứng viên bổ sung chứng chỉ tiếng Anh trong thời gian 24 tháng kể từ ngày được tuyển dụng.

Độ tuổi: ≤ 35 tuổi

QUYỀN LỢI

Về lương và thu nhập:

- Mức lương hấp dẫn, cạnh tranh, thỏa thuận tùy theo năng lực và kinh nghiệm ứng viên. CBNV được hưởng lương theo vị trí chức danh, lương năng suất, thưởng doanh số, thưởng KPI, thưởng hoàn thành chỉ tiêu, bổ sung quỹ thu nhập kỳ 06 tháng/1 năm, khen thưởng hàng năm theo quy định của BIDV.

Về phúc lợi:

- Được chi phúc lợi các ngày lễ tết, nghỉ mát, du xuân, sinh nhật, đám hỷ, đám hiếu, chi khen thưởng cho con có thành tích tốt trong học tập, chi thăm hỏi tứ thân phụ mẫu/vợ chồng/con khi ốm đau.
- Được hỗ trợ tiền ăn trưa, điện thoại liên lạc hàng tháng, công tác phí và tiền đồng phục hàng năm theo quy định của BIDV.
- Được nghỉ hưởng nguyên lương 12 ngày nghỉ phép (Số ngày nghỉ hằng năm của người lao động được tăng thêm theo thâm niên làm việc), 11 ngày lễ theo quy định của pháp luật, 02 ngày nghỉ khám bệnh/năm với người lao động mắc bệnh hiểm nghèo.
- CBNV được hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHSK theo quy định của pháp luật và luật Lao Động.
- CBNV được hưởng các quyền lợi như: Chương trình vay với lãi suất ưu đãi, bảo hiểm BIC Care, bảo hiểm nhân thọ Metlife, tham gia bảo hiểm hưu trí tự nguyện theo quy định của BIDV.
- Được thăm khám sức khỏe định kỳ hàng năm tại các cơ sở khám chữa bệnh hiện đại.

Phát triển nghề nghiệp:

- Cán bộ được làm việc tại Ngân hàng có lịch sử lâu đời nhất và là 1 trong 4 ngân hàng lớn nhất Việt Nam. Có cơ hội được trải nghiệm công việc ở môi trường rộng lớn, nền tảng khách hàng vững mạnh, học hỏi các kiến thức sâu rộng từ các chuyên gia đầu ngành. Được làm việc với các định chế tài chính hàng đầu thế giới.
- Cán bộ được xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp theo hướng nhiều hướng:

- + Hướng quản lý (Quy hoạch, bổ nhiệm vị trí quản lý tại các Ban/TT Trụ sở chính hoặc tại các Chi nhánh).
- + Hướng Chuyên gia (bổ nhiệm Chuyên gia, chuyên gia cấp cao, phát triển chuyên môn, tập trung nghiên cứu chính sách, v.v)
- + Hướng vừa Chuyên gia vừa Quản lý.
- Được xem xét cử tham gia các khoá tập huấn, đào tạo, khảo sát, hội thảo trong và ngoài nước theo yêu cầu công việc nhằm nâng cao khả năng quản trị kinh doanh, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, lý luận chính trị, kỹ năng mềm. Ngoài các khóa đào tạo kỹ năng theo yêu cầu công tác, cán bộ được chi hỗ trợ bổ sung kiến thức, học tập để lấy chứng chỉ cần thiết cho công việc.

LÝ DO LÀM VIỆC TẠI BIDV

Tại BIDV, chúng tôi xây dựng một văn hoá chuyên nghiệp, đoàn kết và tích cực. 5 giá trị cốt lõi của BIDV là Trí tuệ - Niềm tin – Liêm chính – Nghĩa tình – Khát vọng.

Với nguồn lực vững mạnh, sân chơi rộng lớn, BIDV luôn khuyến khích sự sáng tạo, đổi mới, do đó cán bộ luôn có cơ hội đề xuất sáng kiến, làm thử cái mới, biến ý tưởng thành hiện thực.

Chúng tôi đánh giá cao sự đóng góp và ý tưởng của tất cả các thành viên trong công ty bất kể vị trí của họ và nỗ lực tạo ra một nơi làm việc năng động, khuyến khích sự phát triển và cùng nhau tiến bộ.

Chúng tôi coi con người là tài sản quý báu nhất của ngân hàng. Nguồn nhân lực là một trong những nguồn lực chúng tôi ưu tiên hàng đầu trong việc “đầu tư để phát triển”.

Chúng tôi thực hiện chính sách đãi ngộ thu hút nhân tài, tạo sự cạnh tranh, tạo tính hấp dẫn và đặc biệt khích lệ sự đóng góp hữu ích của từng cá nhân đối với sự phát triển của BIDV

Hãy là một phần trong câu chuyện thành công của chúng tôi!