

YÊU CẦU VỊ TRÍ CÔNG VIỆC

Vị trí chức danh:	Chuyên viên Smartbanking cấp 2
Khối/Ban:	Khối Ngân hàng bán lẻ
Đơn vị:	Ban Sản phẩm bán lẻ
Địa điểm làm việc:	191 Vincom Bà Triệu, Hà Nội

VỀ CHÚNG TÔI

BIDV mang theo sứ mệnh là tập đoàn tài chính ngân hàng luôn tiên phong, đồng hành vì sự phát triển vững bền của khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội.

BIDV đã đánh dấu sự chuyển mình mạnh mẽ thông qua việc xác định chiến lược tập trung vào hoạt động ngân hàng bán lẻ và chuyển đổi số, trong đó trọng tâm là số hóa các mặt hoạt động và sản phẩm dịch vụ ngân hàng. Với những nỗ lực trong việc cung cấp cho khách hàng cá nhân những sản phẩm dịch vụ hiện đại, thân thiện, dẫn đầu xu thế công nghệ với nhiều tiện ích vượt trội, BIDV đã vinh dự được các tổ chức trong nước và thế giới trao tặng nhiều giải thưởng uy tín như: Giải thưởng Ngân hàng Bán lẻ Tốt nhất Việt Nam (2015-2019, 2021-2022), Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu 5 năm liền (2016-2020), Ngân hàng chuyển đổi số xuất sắc (2020), vv

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Nghiên cứu thị trường:

- Lập kế hoạch nghiên cứu thị trường, tìm hiểu về sản phẩm
- Tham gia tìm hiểu tình hình phát triển và quản lý, vận hành của sản phẩm từ các đối thủ cạnh tranh và các ngân hàng cung cấp sản phẩm tương tự trong khu vực và thế giới theo yêu cầu.
- Tham gia tìm hiểu giải pháp công nghệ ứng dụng trong phát triển sản phẩm số theo yêu cầu

2. Phát triển sản phẩm

- Tham gia nghiên cứu, đánh giá tính khả thi của sản phẩm, xây dựng tờ trình và báo cáo về tính khả thi của sản phẩm, tờ trình mô tả đặc tính sản phẩm; tờ trình triển khai thí điểm, tờ trình triển khai chính thức,...
- Xây dựng kế hoạch nâng cấp, bảo trì, xử lý lỗi hàng năm hoặc khi phát sinh.
- Tham gia xây dựng tài liệu yêu cầu người sử dụng
- Tham gia kiểm tra nghiệm thu sản phẩm
- Tham gia xây dựng tài liệu hướng dẫn sử dụng cho người sử dụng cuối, cho chi nhánh

3. Theo dõi đánh giá hiệu quả sản phẩm

- Định kỳ/đợt xuất theo yêu cầu lấy số liệu theo yêu cầu, đánh giá hiệu quả sản phẩm theo bộ tiêu chí đã xây dựng
- Định kỳ/đợt xuất theo yêu cầu xây dựng báo cáo đánh giá tình hình triển khai sản phẩm
- Định kỳ/đợt xuất theo yêu cầu báo cáo các cơ quan có thẩm quyền về tình hình triển khai sản phẩm

4. Hỗ trợ triển khai sản phẩm

- Hỗ trợ TTCSKH hỗ trợ lỗi, xử lý tác nghiệp (xây dựng kịch bản trả lời KH, hỗ trợ trả lời các tình huống phát sinh, vướng mắc khó khăn của khách hàng,...)
- Hỗ trợ chi nhánh/giải đáp thắc mắc về sản phẩm trong quá trình triển khai sản phẩm.
- Hỗ trợ khách hàng

5. Phối hợp với bộ phận kinh doanh

- Phối hợp với bộ phận phát triển kinh doanh đề xuất, tổ chức triển khai các chương trình, chính sách marketing nhằm thúc đẩy, hỗ trợ tăng hiệu quả công tác bán hàng.
- Tham gia xây dựng tài liệu quảng bá sản phẩm.

YÊU CẦU

Kinh nghiệm

- Có tối thiểu 02 năm liên quan trực tiếp đến chuyên môn tại vị trí tuyển dụng (công tác trong các lĩnh vực phát triển sản phẩm).
- Đối với ứng viên nội bộ: Có kết quả xếp loại hoàn thành nhiệm vụ từ mức tốt trở lên tại đơn vị cũ trong năm 2025 và năm 2024.

Ưu tiên

- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm ở các lĩnh vực liên quan đến sản phẩm số/dịch vụ ngân hàng điện tử tại các ngân hàng lớn hoặc các Trung gian thanh toán/Fintech.
- Tham gia các dự án/đề án liên quan đến sản phẩm ngân hàng điện tử của các tổ chức, trung gian thanh toán, ngân hàng lớn

Trình độ học vấn

- Tốt nghiệp đại học hệ chính quy, tập trung, dài hạn tại các trường công lập trong nước. Chuyên ngành đào tạo: Chuyên ngành đào tạo: tài chính, ngân hàng, kế toán, kinh tế...hoặc các trường đại học tại nước ngoài hoặc trường đào tạo toàn thời gian bằng tiếng Anh.
- Ngoại ngữ: có một trong các chứng chỉ Tiếng Anh với số điểm tối thiểu TOEFL-IBT 50 điểm trở lên, IELTS 5.0 điểm trở lên, TOEIC 690 điểm trở lên hoặc tốt nghiệp Đại học/Thạc sỹ tại nước ngoài.
- Trình độ tin học: sử dụng thành thạo tin học văn phòng.
- Độ tuổi: ≤ 35 tuổi tại thời điểm dự tuyển

QUYỀN LỢI

Về lương và thu nhập:

- Mức lương hấp dẫn, cạnh tranh, thỏa thuận tùy theo năng lực và kinh nghiệm ứng viên. CBNV được hưởng lương theo vị trí chức danh, lương năng suất, thưởng doanh số, thưởng KPI, thưởng hoàn thành chỉ tiêu, bổ sung quỹ thu nhập kỳ 06 tháng/1 năm, khen thưởng hàng năm theo quy định của BIDV.

Về phúc lợi:

- Được chi phúc lợi các ngày lễ tết, nghỉ mát, du xuân, sinh nhật, đám hỷ, đám hiếu, chi khen thưởng cho con có thành tích tốt trong học tập, chi thăm hỏi tư thân phụ mẫu/vợ chồng/con khi ốm đau.
- Được hỗ trợ tiền ăn trưa, điện thoại liên lạc hàng tháng, công tác phí và tiền đồng phục hàng năm theo quy định của BIDV.

- Được nghỉ hưởng nguyên lương 12 ngày nghỉ phép (Số ngày nghỉ hằng năm của người lao động được tăng thêm theo thâm niên làm việc), 11 ngày lễ theo quy định của pháp luật, 02 ngày nghỉ khám bệnh/năm với người lao động mắc bệnh hiểm nghèo.
- CBNV được hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHSK theo quy định của pháp luật và luật Lao Động.
- CBNV được hưởng các quyền lợi như: Chương trình vay với lãi suất ưu đãi, bảo hiểm BIC Care, bảo hiểm nhân thọ Metlife, tham gia bảo hiểm hưu trí tự nguyện theo quy định của BIDV.
- Được thăm khám sức khỏe định kỳ hàng năm tại các cơ sở khám chữa bệnh hiện đại.

Phát triển nghề nghiệp:

- Cán bộ được làm việc tại Ngân hàng có lịch sử lâu đời nhất và là 1 trong 4 ngân hàng lớn nhất Việt Nam. Có cơ hội được trải nghiệm công việc ở môi trường rộng lớn, nền tảng khách hàng vững mạnh, học hỏi các kiến thức sâu rộng từ các chuyên gia đầu ngành. Được làm việc với các định chế tài chính hàng đầu thế giới.
- Cán bộ được xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp theo hướng nhiều hướng:
 - + Hướng quản lý (Quy hoạch, bổ nhiệm vị trí quản lý tại các Ban/TT Trụ sở chính hoặc tại các Chi nhánh).
 - + Hướng Chuyên gia (bổ nhiệm Chuyên gia, chuyên gia cấp cao, phát triển chuyên môn, tập trung nghiên cứu chính sách, v.v)
 - + Hướng vừa Chuyên gia vừa Quản lý.
- Được xem xét cử tham gia các khoá tập huấn, đào tạo, khảo sát, hội thảo trong và ngoài nước theo yêu cầu công việc nhằm nâng cao khả năng quản trị kinh doanh, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, lý luận chính trị, kỹ năng mềm. Ngoài các khóa đào tạo kỹ năng theo yêu cầu công tác, cán bộ được chi hỗ trợ bổ sung kiến thức, học tập để lấy chứng chỉ cần thiết cho công việc..

LÝ DO LÀM VIỆC TẠI BIDV

Tại BIDV, chúng tôi xây dựng một văn hoá chuyên nghiệp, đoàn kết và tích cực. 5 giá trị cốt lõi của BIDV là Trí tuệ - Niềm tin – Liêm chính – Chuyên nghiệp – Khát vọng.

Với nguồn lực vững mạnh, sân chơi rộng lớn, BIDV luôn khuyến khích sự sáng tạo, đổi mới, do đó cán bộ luôn có cơ hội đề xuất sáng kiến, làm thử cái mới, biến ý tưởng thành hiện thực.

Chúng tôi đánh giá cao sự đóng góp và ý tưởng của tất cả các thành viên trong công ty bất kể vị trí của họ và nỗ lực tạo ra một nơi làm việc năng động, khuyến khích sự phát triển và cùng nhau tiến bộ.

Chúng tôi coi con người là tài sản quý báu nhất của ngân hàng. Nguồn nhân lực là một trong những nguồn lực chúng tôi ưu tiên hàng đầu trong việc “đầu tư để phát triển”.

Chúng tôi thực hiện chính sách đãi ngộ thu hút nhân tài, tạo sự cạnh tranh, tạo tính hấp dẫn và đặc biệt khích lệ sự đóng góp hữu ích của từng cá nhân đối với sự phát triển của BIDV

Hãy là một phần trong câu chuyện thành công của chúng tôi !