

YÊU CẦU VỊ TRÍ CÔNG VIỆC

Vị trí chức danh:	Chuyên viên AI Cấp 2
Khối/Ban:	Khối Dữ liệu và Đổi mới sáng tạo
Đơn vị:	Trung tâm AI và Đổi mới sáng tạo
Địa điểm làm việc:	Vincom Bà Triệu, 191 Bà Triệu, Hà Nội

VỀ CHÚNG TÔI

BIDV mang theo sứ mệnh là tập đoàn tài chính ngân hàng luôn tiên phong, đồng hành vì sự phát triển vững bền của khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội.

BIDV đã đánh dấu sự chuyển mình mạnh mẽ thông qua việc xác định chiến lược tập trung vào hoạt động ngân hàng bán lẻ và chuyển đổi số, trong đó trọng tâm là số hóa các mặt hoạt động và sản phẩm dịch vụ ngân hàng. Với những nỗ lực trong việc cung cấp cho khách hàng cá nhân những sản phẩm dịch vụ hiện đại, thân thiện, dẫn đầu xu thế công nghệ với nhiều tiện ích vượt trội, BIDV đã vinh dự được các tổ chức trong nước và thế giới trao tặng nhiều giải thưởng uy tín như: Giải thưởng Ngân hàng Bán lẻ Tốt nhất Việt Nam (2015-2019, 2021-2022), Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu 5 năm liên (2016-2020), Ngân hàng chuyển đổi số xuất sắc (2020), vv

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Thu thập và tiền xử lý Dữ liệu:

- Thiết kế và triển khai độc lập ETL xử lý dữ liệu đa phương thức, phục vụ mô hình hóa nâng cao (văn bản, âm thanh, hình ảnh, chuỗi thời gian, bảng biểu).
- Triển khai độc lập pipeline xử lý dữ liệu theo thiết kế tổng thể.
- Phối hợp cải tiến pipeline xử lý hoặc làm sạch dữ liệu theo phản hồi thực tế.
- Trực tiếp gắn nhãn, làm sạch, và xử lý lỗi định dạng dữ liệu ban đầu cho nhiều loại dữ liệu phức tạp hơn (dữ liệu phi cấu trúc, dữ liệu streaming cơ bản).
- Kiểm tra, rà soát dữ liệu đầu vào định kỳ để đảm bảo chất lượng đầu vào cho mô hình.

2. Lập trình và Phát triển Mô hình ứng dụng AI:

- Triển khai các mô hình học máy đơn giản hoặc thực nghiệm trên dữ liệu thật.
- Hỗ trợ phát triển các thành phần RAG, embedding search, hoặc prompt tuning theo mẫu có sẵn.
- Viết và chỉnh sửa các module mã nguồn thành phần phục vụ pipeline hoặc inference.
- Hỗ trợ thực hiện tích hợp ứng dụng AI vào hệ thống nghiệp vụ.
- Tối ưu hiệu suất cho các đoạn code được phân công.
- Phối hợp triển khai dịch vụ inference quy mô vừa (1-2 model).

3. Kiểm thử và Đánh giá Mô hình ứng dụng AI:

- Thực hiện đánh giá chất lượng mô hình AI trên môi trường thử nghiệm, đề xuất lựa chọn mô hình phù hợp
- Đánh giá hiệu suất và đề xuất cải thiện hiệu suất của mô hình AI.

4. Đóng gói và triển khai ứng dụng AI trên môi trường chính thức:

- Đóng gói mô hình theo đúng chuẩn CI/CD nội bộ (API/Website service, file báo cáo).
- Hỗ trợ thực hiện tích hợp các mô hình vào hệ thống inference.
- Theo dõi hiệu suất mô hình trong môi trường thật và ghi nhận cảnh báo từ monitoring.

5. Các công việc khác theo phân công của Lãnh đạo.

YÊU CẦU

Kinh nghiệm

- Tối thiểu 1 năm kinh nghiệm chuyên môn liên quan (Khoa học máy tính, Khoa học dữ liệu, Trí tuệ nhân tạo).

Ưu tiên

- Có hiểu biết về sản phẩm dịch vụ ngân hàng. Có kinh nghiệm triển khai các dự án ứng dụng AI liên quan (GenAI, Computer Vision, LLM,...).
- Thành thạo Pandas/Numpy để xử lý và khám phá dữ liệu, Có chứng chỉ AI cơ bản (Coursera, AWS AI Practitioner...).
- Có khả năng Thiết kế và triển khai pipeline xử lý dữ liệu batch/stream. Tích hợp LLM với RAG đơn giản và xử lý output cho nghiệp vụ, Computer Vision (ArcFace,...), NLP, Voice Recognition (Kaldi, K2, Speechbrain,...), Deep Learning, AI Agent (Langchain, Langflow, Crew AI,...).
- Thành thạo Docker, Kubernetes và gRPC/REST để phát triển các dịch vụ có độ trễ thấp (Low Latency).
- Có kinh nghiệm về phát triển giao diện đơn giản (Streamlit, Gradio, hoặc HTML/CSS cơ bản) cho các ứng dụng AI.

Kỹ năng

- Trình độ: Tốt nghiệp Đại học trở lên, đáp ứng chuyên ngành đào tạo theo Khung tiêu chuẩn trình độ chuyên môn của BIDV.
- Ngoại ngữ: Nhóm 2 (IELTS 5.5 - 6.0/TOEIC 600-690 hoặc tương đương) - Có khả năng hiểu & giao tiếp tiếng Anh Khá.
- Tin học: Thành thạo Tin học văn phòng.

QUYỀN LỢI

Về lương và thu nhập:

- Mức lương hấp dẫn, cạnh tranh, thỏa thuận tùy theo năng lực và kinh nghiệm ứng viên. CBNV được hưởng lương theo vị trí chức danh, lương năng suất, thưởng doanh số, thưởng KPI, thưởng hoàn thành chỉ tiêu, bổ sung quỹ thu nhập kỳ 06 tháng/1 năm, khen thưởng hàng năm theo quy định của BIDV.

Về phúc lợi:

- Được chi phúc lợi các ngày lễ tết, nghỉ mát, du xuân, sinh nhật, đám hỷ, đám hiếu, chi khen thưởng cho con có thành tích tốt trong học tập, chi thăm hỏi tứ thân phụ mẫu/vợ chồng/con khi ốm đau.
- Được hỗ trợ tiền ăn trưa, điện thoại liên lạc hàng tháng, công tác phí và tiền đồng phục hàng năm theo quy định của BIDV.
- Được nghỉ hưởng nguyên lương 12 ngày nghỉ phép (Số ngày nghỉ hằng năm của người lao động được tăng thêm theo thâm niên làm việc), 11 ngày lễ theo quy định của pháp luật, 02 ngày nghỉ khám bệnh/năm với người lao động mắc bệnh hiểm nghèo.
- CBNV được hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHSK theo quy định của pháp luật và luật Lao Động.
- CBNV được hưởng các quyền lợi như: Chương trình vay với lãi suất ưu đãi, bảo hiểm BIC Care, bảo hiểm nhân thọ Metlife, tham gia bảo hiểm hưu trí tự nguyện theo quy định của BIDV.
- Được thăm khám sức khỏe định kỳ hàng năm tại các cơ sở khám chữa bệnh hiện đại.

Phát triển nghề nghiệp:

- Cán bộ được làm việc tại Ngân hàng có lịch sử lâu đời nhất và là 1 trong 4 ngân hàng lớn nhất Việt Nam. Có cơ hội được trải nghiệm công việc ở môi trường rộng lớn, nền tảng khách hàng vững mạnh, học hỏi các kiến thức sâu rộng từ các chuyên gia đầu ngành. Được làm việc với các định chế tài chính hàng đầu thế giới.
- Cán bộ được xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp theo hướng nhiều hướng:
 - + Hướng quản lý (Quy hoạch, bổ nhiệm vị trí quản lý tại các Ban/TT Trụ sở chính hoặc tại các Chi nhánh).
 - + Hướng Chuyên gia (bổ nhiệm Chuyên gia, chuyên gia cấp cao, phát triển chuyên môn, tập trung nghiên cứu chính sách, v.v)
 - + Hướng vừa Chuyên gia vừa Quản lý.
- Được xem xét cử tham gia các khoá tập huấn, đào tạo, khảo sát, hội thảo trong và ngoài nước theo yêu cầu công việc nhằm nâng cao khả năng quản trị kinh doanh, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, lý luận chính trị, kỹ năng mềm. Ngoài các khóa đào tạo kỹ năng theo yêu cầu công tác, cán bộ được chi hỗ trợ bổ sung kiến thức, học tập để lấy chứng chỉ cần thiết cho công việc..

LÝ DO LÀM VIỆC TẠI BIDV

Tại BIDV, chúng tôi xây dựng một văn hoá chuyên nghiệp, đoàn kết và tích cực. 5 giá trị cốt lõi của BIDV là Trí tuệ - Niềm tin – Liêm chính – Nghĩa tình – Khát vọng.

Với nguồn lực vững mạnh, sân chơi rộng lớn, BIDV luôn khuyến khích sự sáng tạo, đổi mới, do đó cán bộ luôn có cơ hội đề xuất sáng kiến, làm thử cái mới, biến ý tưởng thành hiện thực.

Chúng tôi đánh giá cao sự đóng góp và ý tưởng của tất cả các thành viên trong công ty bất kể vị trí của họ và nỗ lực tạo ra một nơi làm việc năng động, khuyến khích sự phát triển và cùng nhau tiến bộ.

Chúng tôi coi con người là tài sản quý báu nhất của ngân hàng. Nguồn nhân lực là một trong những nguồn lực chúng tôi ưu tiên hàng đầu trong việc “đầu tư để phát triển”.

Chúng tôi thực hiện chính sách đãi ngộ thu hút nhân tài, tạo sự cạnh tranh, tạo tính hấp dẫn và đặc biệt khích lệ sự đóng góp hữu ích của từng cá nhân đối với sự phát triển của BIDV

Hãy là một phần trong câu chuyện thành công của chúng tôi !