

YÊU CẦU VỊ TRÍ CÔNG VIỆC

Vị trí chức danh:	Chuyên viên Quản trị rủi ro AI cấp 3-4
Khối/Ban:	Khối Dữ liệu và Đổi mới sáng tạo
Đơn vị:	Trung tâm AI và Đổi mới sáng tạo
Địa điểm làm việc:	Vincom Bà Triệu, 191 Bà Triệu, Hà Nội

VỀ CHÚNG TÔI

BIDV mang theo sứ mệnh là tập đoàn tài chính ngân hàng luôn tiên phong, đồng hành vì sự phát triển vững bền của khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội.

BIDV đã đánh dấu sự chuyên mình mạnh mẽ thông qua việc xác định chiến lược tập trung vào hoạt động ngân hàng bán lẻ và chuyển đổi số, trong đó trọng tâm là số hóa các mặt hoạt động và sản phẩm dịch vụ ngân hàng. Với những nỗ lực trong việc cung cấp cho khách hàng cá nhân những sản phẩm dịch vụ hiện đại, thân thiện, dẫn đầu xu thế công nghệ với nhiều tiện ích vượt trội, BIDV đã vinh dự được các tổ chức trong nước và thế giới trao tặng nhiều giải thưởng uy tín như: Giải thưởng Ngân hàng Bán lẻ Tốt nhất Việt Nam (2015-2019, 2021-2022), Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu 5 năm liên (2016-2020), Ngân hàng chuyển đổi số xuất sắc (2020), vv

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

- 1. Chủ trì thiết kế khung quản trị rủi ro AI toàn hàng:** tiêu chí phân loại mức rủi ro use case, ngưỡng chấp nhận rủi ro (risk appetite), phân định trách nhiệm theo ba tuyến bảo vệ và cơ chế phê duyệt tương ứng từng mức rủi ro
- 2. Chủ trì thẩm định độc lập các mô hình rủi ro cao trước go-live và tái thẩm định định kỳ:** xây dựng phương pháp luận validation, kiểm định bias, fairness, explainability, data privacy; kết luận chấp thuận hoặc yêu cầu khắc phục
- 3. Thiết kế hệ thống giám sát rủi ro mô hình theo thời gian:** bộ chỉ số cảnh báo sớm, ngưỡng kích hoạt tái huấn luyện hoặc dừng mô hình, cơ chế báo cáo và leo thang lên cấp có thẩm quyền
- 4. Chủ trì xây dựng và trình ban hành chính sách, quy trình quản trị rủi ro AI;** rà soát tuân thủ quy định của NHNN, thông lệ Basel về rủi ro mô hình và các khung quản trị AI quốc tế; đầu mỗi giải trình với kiểm toán và cơ quan quản lý
- 5. Quản trị danh mục rủi ro mô hình AI toàn hàng:** lập và duy trì model inventory, xếp hạng rủi ro theo danh mục, theo dõi các tồn tại và tiến độ khắc phục của đơn vị chủ quản mô hình
- 6. Đánh giá rủi ro đặc thù GenAI và Agentic AI:** hallucination, prompt injection, rò rỉ dữ liệu qua đầu ra, lạm dụng công cụ của agent; xác định yêu cầu guardrails và điểm can thiệp của con người (human-in-the-loop) theo mức rủi ro
- 7. Hướng dẫn, kèm cặp chuyên viên cấp dưới, review kết quả thẩm định;** biên soạn và trực tiếp đào tạo nhận thức rủi ro AI cho các đơn vị nghiệp vụ và chi nhánh
- 8. Các công việc khác theo phân công của Lãnh đạo.**

YÊU CẦU

Kinh nghiệm

- Tối thiểu 3 năm kinh nghiệm chuyên môn liên quan (Quản trị rủi ro mô hình/rủi ro hoạt động; trong đó tối thiểu 02 năm trực tiếp thẩm định độc lập hoặc giám sát rủi ro mô hình ML/AI; nắm vững quy định của NHNN và thông lệ Basel về quản trị rủi ro mô hình).

Ưu tiên

- Có kinh nghiệm thẩm định độc lập mô hình tại tổ chức tín dụng hoặc công ty kiểm toán; hiểu biết về các khung quản trị AI quốc tế (EU AI Act, NIST AI RMF, ISO/IEC 42001); có hiểu biết về sản phẩm dịch vụ ngân hàng và kinh nghiệm điều phối, triển khai các dự án AI quy mô lớn (GenAI, Computer Vision, LLM,...).
- Có chứng chỉ về quản trị rủi ro hoặc kiểm toán (FRM, PRM, CRISC, CIA) hoặc chứng chỉ quốc tế chuyên sâu về AI/ML (AWS Certified Machine Learning – Specialty, GCP Professional Machine Learning Engineer...).
- Nắm vững phương pháp thẩm định mô hình: kiểm định thống kê, backtesting, benchmarking, phân tích độ nhạy, đánh giá bias/fairness và khả năng giải thích (SHAP, LIME).
- Có kinh nghiệm đánh giá rủi ro mô hình LLM/GenAI và AI Agent: hallucination, prompt injection, rò rỉ dữ liệu qua đầu ra, kiểm soát việc sử dụng công cụ của agent.
- Sử dụng thành thạo Python/SQL để kiểm chứng độc lập kết quả mô hình.
- Nắm được kiến trúc triển khai mô hình (Docker, API, CI/CD, MLflow, giám sát Prometheus/Grafana) ở mức đủ để đánh giá rủi ro vận hành.

Kỹ năng

- Trình độ: Tốt nghiệp Đại học trở lên, đáp ứng chuyên ngành đào tạo theo Khung tiêu chuẩn trình độ chuyên môn của BIDV.
- Ngoại ngữ: Nhóm 2 (IELTS 5.5 - 6.0/TOEIC 600-690 hoặc tương đương)
- Tin học: Thành thạo Tin học văn phòng.

QUYỀN LỢI

Về lương và thu nhập:

- Mức lương hấp dẫn, cạnh tranh, thỏa thuận tùy theo năng lực và kinh nghiệm ứng viên. CBNV được hưởng lương theo vị trí chức danh, lương năng suất, thưởng doanh số, thưởng KPI, thưởng hoàn thành chỉ tiêu, bổ sung quỹ thu nhập kỳ 06 tháng/1 năm, khen thưởng hàng năm theo quy định của BIDV.

Về phúc lợi:

- Được chi phúc lợi các ngày lễ tết, nghỉ mát, du xuân, sinh nhật, đám hỷ, đám hiếu, chi khen thưởng cho con có thành tích tốt trong học tập, chi thăm hỏi tứ thân phụ mẫu/vợ chồng/con khi ốm đau.
- Được hỗ trợ tiền ăn trưa, điện thoại liên lạc hàng tháng, công tác phí và tiền đồng phục hàng năm theo quy định của BIDV.
- Được nghỉ hưởng nguyên lương 12 ngày nghỉ phép (Số ngày nghỉ hằng năm của người lao động được tăng thêm theo thâm niên làm việc), 11 ngày lễ theo quy định của pháp luật, 02 ngày nghỉ khám bệnh/năm với người lao động mắc bệnh hiểm nghèo.
- CBNV được hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHSK theo quy định của pháp luật và luật Lao Động.
- CBNV được hưởng các quyền lợi như: Chương trình vay với lãi suất ưu đãi, bảo hiểm BIC Care, bảo hiểm nhân thọ Metlife, tham gia bảo hiểm hưu trí tự nguyện theo quy định của BIDV.
- Được thăm khám sức khỏe định kỳ hàng năm tại các cơ sở khám chữa bệnh hiện đại.

Phát triển nghề nghiệp:

- Cán bộ được làm việc tại Ngân hàng có lịch sử lâu đời nhất và là 1 trong 4 ngân hàng lớn nhất Việt Nam. Có cơ hội được trải nghiệm công việc ở môi trường rộng lớn, nền tảng khách hàng

vững mạnh, học hỏi các kiến thức sâu rộng từ các chuyên gia đầu ngành. Được làm việc với các định chế tài chính hàng đầu thế giới.

- Cán bộ được xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp theo hướng nhiều hướng:
 - + Hướng quản lý (Quy hoạch, bổ nhiệm vị trí quản lý tại các Ban/TT Trụ sở chính hoặc tại các Chi nhánh).
 - + Hướng Chuyên gia (bổ nhiệm Chuyên gia, chuyên gia cấp cao, phát triển chuyên môn, tập trung nghiên cứu chính sách, v.v)
 - + Hướng vừa Chuyên gia vừa Quản lý.
- Được xem xét cử tham gia các khoá tập huấn, đào tạo, khảo sát, hội thảo trong và ngoài nước theo yêu cầu công việc nhằm nâng cao khả năng quản trị kinh doanh, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, lý luận chính trị, kỹ năng mềm. Ngoài các khóa đào tạo kỹ năng theo yêu cầu công tác, cán bộ được chi hỗ trợ bổ sung kiến thức, học tập để lấy chứng chỉ cần thiết cho công việc..

LÝ DO LÀM VIỆC TẠI BIDV

Tại BIDV, chúng tôi xây dựng một văn hoá chuyên nghiệp, đoàn kết và tích cực. 5 giá trị cốt lõi của BIDV là Trí tuệ - Niềm tin – Liêm chính – Nghĩa tình – Khát vọng.

Với nguồn lực vững mạnh, sân chơi rộng lớn, BIDV luôn khuyến khích sự sáng tạo, đổi mới, do đó cán bộ luôn có cơ hội đề xuất sáng kiến, làm thử cái mới, biến ý tưởng thành hiện thực.

Chúng tôi đánh giá cao sự đóng góp và ý tưởng của tất cả các thành viên trong công ty bất kể vị trí của họ và nỗ lực tạo ra một nơi làm việc năng động, khuyến khích sự phát triển và cùng nhau tiến bộ.

Chúng tôi coi con người là tài sản quý báu nhất của ngân hàng. Nguồn nhân lực là một trong những nguồn lực chúng tôi ưu tiên hàng đầu trong việc “đầu tư để phát triển”.

Chúng tôi thực hiện chính sách đãi ngộ thu hút nhân tài, tạo sự cạnh tranh, tạo tính hấp dẫn và đặc biệt khích lệ sự đóng góp hữu ích của từng cá nhân đối với sự phát triển của BIDV

Hãy là một phần trong câu chuyện thành công của chúng tôi !