

## YÊU CẦU VỊ TRÍ CÔNG VIỆC

Vị trí chức danh:	Tư vấn viên Outbound (CTV)
Khối/Ban:	Trung tâm Chăm sóc khách hàng
Đơn vị:	Trung tâm Chăm sóc khách hàng

### VỀ CHÚNG TÔI

BIDV mang theo sứ mệnh là tập đoàn tài chính ngân hàng luôn tiên phong, đồng hành vì sự phát triển vững bền của khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội.

Chúng tôi đang tìm kiếm vị trí Tư vấn viên Outbound. Ở vị trí này, bạn sẽ đóng vai trò thực hiện liên hệ khách hàng để triển khai các chiến dịch bán/bán chéo sản phẩm dịch vụ, các chiến dịch khảo sát, truyền thông, chăm sóc khách hàng và các chiến dịch gọi ra khác đảm bảo chất lượng và chỉ tiêu đặt ra theo yêu cầu từng thời kỳ tại Trung tâm CSKH BIDV.

### NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

- Làm việc theo ca trực đã được phân công.
- Thực hiện liên hệ khách hàng để triển khai các chiến dịch bán/bán chéo SPDV, các chiến dịch khảo sát, truyền thông, chăm sóc khách hàng và các chiến dịch gọi ra khác theo yêu cầu từng thời kỳ tại TTCSKH BIDV.

### YÊU CẦU

#### Tư duy phẩm chất cá nhân

- Tư duy: Logic, chính xác, có khả năng phân tích vấn đề;
- Phẩm chất cá nhân: Trung thực, cẩn thận, khách quan, có tinh thần đoàn kết, phối hợp.

#### Kỹ năng

- Giọng nói chuẩn, nhẹ nhàng, rõ ràng;
- Có kỹ năng giao tiếp, thuyết phục tốt;
- Có tinh thần và kỹ năng làm việc.

#### Trình độ học vấn

- Tốt nghiệp đại học hoặc có giấy xác nhận của nhà Trường về việc đã hoàn thành khóa học đang đợi bằng/Giấy chứng nhận tốt nghiệp tạm thời các trường đại học trở lên, ưu tiên các chuyên ngành kinh tế, tài chính, ngân hàng,...;
- Ngoại ngữ: Ưu tiên tiếng Anh trình độ B trở lên hoặc tương đương theo tiêu chuẩn của BIDV.

### QUYỀN LỢI

- Ký kết hợp đồng trực tiếp với BIDV;
- Mức lương hấp dẫn theo năng lực, phụ cấp nghề nghiệp, phụ cấp ngày lễ, đồng phục...;
- Thương các ngày Lễ, Tết (theo chính sách từng thời kỳ);
- Hưởng đầy đủ các chế độ BHYT, BHXH...theo quy định luật lao động;
- Được tham gia các hoạt động teambuilding, và các hoạt động ngoại khóa khác;
- Được đào tạo liên tục nghiệp vụ từ cơ bản đến nâng cao, kỹ năng mềm phục vụ cho công việc;
- Môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động.

### LÝ DO LÀM VIỆC TẠI BIDV

Tại BIDV, chúng tôi xây dựng một văn hoá chuyên nghiệp, đoàn kết và tích cực. 5 giá trị cốt lõi của BIDV là Trí tuệ - Niềm tin – Liêm chính – Chuyên nghiệp – Khát vọng.

Chúng tôi đánh giá cao sự đóng góp và ý tưởng của tất cả các thành viên trong công ty bất kể vị trí của họ và nỗ lực tạo ra một nơi làm việc năng động, khuyến khích sự phát triển và cùng nhau tiến bộ.

Chúng tôi coi con người là tài sản quý báu nhất của ngân hàng. Nguồn nhân lực là một trong những nguồn lực chúng tôi ưu tiên hàng đầu trong việc “đầu tư để phát triển”.

Chúng tôi thực hiện chính sách đãi ngộ thu hút nhân tài, tạo sự cạnh tranh, tạo tính hấp dẫn và đặc biệt khích lệ sự đóng góp hữu ích của từng cá nhân đối với sự phát triển của BIDV

Được so sánh như một con Tàu lớn giương cánh buồm đỏ thắm ra khơi. Con tàu đó vượt biển lớn qua sự “lèo lái” của những người Thuyền trưởng tài năng, tự tin và lạc quan. Hai chữ “Tâm và Tầm” bạn sẽ nhận thấy rõ khi bạn lựa chọn môi trường làm việc của chúng tôi.

**Hãy là một phần trong câu chuyện thành công của chúng tôi !**