

## YÊU CẦU VỊ TRÍ CÔNG VIỆC

|                   |                                      |
|-------------------|--------------------------------------|
| Vị trí chức danh: | Chuyên viên Quản trị dữ liệu cấp 1,2 |
| Đơn vị:           | Trung tâm Dữ liệu và Phân tích       |
| Khối:             | Dữ liệu và Đổi mới sáng tạo          |
| Hạn nộp hồ sơ:    |                                      |

### VỀ CHÚNG TÔI:

BIDV mang theo sứ mệnh là tập đoàn tài chính ngân hàng luôn tiên phong, đồng hành vì sự phát triển vững bền của khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội.

Trung tâm Dữ liệu & Phân tích BIDV (TTDL&PT) là đơn vị thuộc Khối Dữ liệu & Đổi mới sáng tạo của BIDV, có nhiệm vụ triển khai, áp dụng Khung quản trị dữ liệu theo thông lệ quốc tế; ứng dụng khoa học dữ liệu, áp dụng phương pháp, công cụ hiện đại trong phân tích dữ liệu để khám phá tri thức từ dữ liệu; truyền thông, đào tạo và xây dựng văn hóa định hướng dữ liệu ở tất cả các cấp và các đơn vị trong toàn hệ thống BIDV; đưa BIDV trở thành ngân hàng dẫn đầu tại Việt Nam trong quản trị và phân tích dữ liệu phục vụ hoạt động kinh doanh, công tác quản trị điều hành và quản lý nội bộ để thích ứng và cạnh tranh tốt trong kỷ nguyên số.

Chúng tôi đang tìm kiếm vị trí Chuyên viên Quản trị dữ liệu cấp 1, 2. Ở vị trí này, bạn sẽ đóng vai trò tổ chức triển khai, điều phối, giám sát các quy trình quản trị dữ liệu, quản lý chất lượng dữ liệu và quản lý an ninh, quyền riêng tư dữ liệu.

### NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

#### ***1. Xây dựng chính sách, tổ chức, triển khai các quy trình quản trị dữ liệu:***

- Xây dựng các tiêu chuẩn, thủ tục và quy trình quản trị dữ liệu, quản lý chất lượng dữ liệu theo chủ đề dữ liệu được phân công.
- Xây dựng các tiêu chí cần thiết để theo dõi, giám sát tiến độ quản lý dữ liệu của các đơn vị: xác định các chỉ số đo lường hiệu suất và chất lượng và đảm bảo tuân thủ các chính sách, tiêu chuẩn, vai trò và trách nhiệm liên quan đến dữ liệu.
- Xây dựng các văn bản và công văn hướng dẫn về quản trị dữ liệu.
- Tổ chức triển khai các quy trình quản trị dữ liệu theo phạm vi và chủ đề dữ liệu được phân công (xác định thành tố dữ liệu quan trọng, từ điển thuật ngữ nghiệp vụ, từ điển dữ liệu, sơ đồ luồng dữ liệu nghiệp vụ, cung cấp dữ liệu...).
- Triển khai, giám sát các hoạt động cung cấp dữ liệu, sử dụng dữ liệu.
- Tổng hợp, phân tích (đề xuất cấp cao hơn), phối hợp hoặc trực tiếp (phối hợp nội bộ/các cấp quản lý dữ liệu) xử lý các vấn đề dữ liệu.

#### ***2. Triển khai một trong các nhiệm vụ trọng tâm sau:***

##### ***2.1. Triển khai công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân và giám sát bảo vệ an toàn dữ liệu***

- Tham gia xây dựng các công văn hướng dẫn thực thi quy định pháp luật về bảo vệ an toàn dữ liệu và bảo vệ dữ liệu cá nhân như: quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân; công tác báo cáo đánh giá động xử lý dữ liệu; biểu mẫu các điều khoản điều kiện xử lý dữ liệu, văn bản giao kết chuyển giao chia sẻ dữ liệu...

- Tham gia điều phối, triển khai hoạt động bảo vệ an toàn dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân; hỗ trợ các đơn vị trong quá trình triển khai các quy trình bảo vệ an toàn dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Tham gia đánh giá thực trạng tuân thủ pháp luật về bảo vệ an toàn dữ liệu và bảo vệ dữ liệu cá nhân của các đơn vị trong hệ thống và đề xuất các biện pháp nâng cao hiệu quả tuân thủ pháp luật, phòng ngừa và kiểm soát rủi ro trong hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân.

- Tham gia xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai đào tạo, bồi dưỡng, truyền thông về bảo vệ an toàn dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân cho hệ thống

- Thực hiện giám sát, tổng hợp các vi phạm trong công tác tuân thủ pháp luật về bảo vệ an toàn dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân, điều tra và xử lý vi phạm.

## ***2.2. Triển khai công tác phân loại dữ liệu và phòng chống thất thoát dữ liệu:***

- Tham gia xây dựng, triển khai khung phân loại dữ liệu theo mức độ nhạy cảm và quan trọng của dữ liệu; Xây dựng và áp dụng phân loại dữ liệu cho các tệp dữ liệu, các hệ thống ứng dụng, báo cáo.

- Tham gia xây dựng quy trình giám sát, phát hiện và xử lý sự cố thất thoát dữ liệu. Tham gia xây dựng quy trình, hướng dẫn sử dụng và nâng cao nhận thức người dùng về phòng chống thất thoát dữ liệu.

- Thực hiện giám sát, tổng hợp các vi phạm trong phòng chống thất thoát dữ liệu, bảo vệ và quản lý hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân, điều tra và xử lý vi phạm.

- Phối hợp với các đơn vị nghiệp vụ xây dựng rule phát hiện và ngăn chặn thất thoát dữ liệu ra bên ngoài (theo nội dung, ngữ cảnh, hành vi người dùng). Thiết kế quy tắc cho các kịch bản phổ biến: gửi dữ liệu nhạy cảm qua email, sao chép ra thiết bị ngoại vi, tải lên internet/cloud

- Phối hợp kiểm thử, tinh chỉnh rule để giảm cảnh báo giả (false positive) và đảm bảo không ảnh hưởng đến hoạt động nghiệp vụ. Quản lý, triển khai, giám sát và đánh giá việc triển khai quy tắc phòng chống thất thoát dữ liệu.

- Phối hợp với bộ phận an ninh bảo mật điều tra, xử lý sự cố thất thoát dữ liệu.

## ***2.3. Triển khai công tác quản lý chất lượng dữ liệu:***

- Thực hiện cấu hình quy tắc chất lượng dữ liệu trên hệ thống Quản trị dữ liệu toàn hàng.

- Phối hợp triển khai các chương trình, công cụ cải thiện chất lượng dữ liệu, làm sạch làm giàu theo chuyên đề. Xử lý các vấn đề về dữ liệu theo phạm vi và chủ đề dữ liệu.

- Thực hiện phối hợp xây dựng các quy tắc nghiệp vụ, quy tắc kỹ thuật quản lý chất lượng dữ liệu trong công tác quản trị dữ liệu toàn hàng theo phạm vi và chủ đề dữ liệu được phân công.

- Giám sát đo lường hiệu suất quản trị dữ liệu (theo phạm vi và chủ đề dữ liệu): xây dựng tiêu chí, báo cáo quản trị dữ liệu, xây dựng các báo cáo đánh giá chất lượng dữ liệu tự động, xây dựng và giám sát theo dõi dashboard quản trị dữ liệu.

- Quản trị và vận hành công cụ quản trị dữ liệu, hệ thống báo cáo đánh giá chất lượng dữ liệu, các công cụ cảnh báo chất lượng dữ liệu.

- Giám sát hiệu năng/theo dõi hệ thống: Theo dõi tăng trưởng dữ liệu kho DQ, đề xuất và kiểm soát việc thực thi chính sách backup, vận hành, dọn dẹp dữ liệu.

## ***3. Công việc khác:***

- Tham gia triển khai các dự án, sáng kiến dữ liệu.

- Chủ động nghiên cứu, cập nhật các công nghệ mới trong lĩnh vực được phân công, đề xuất cải tiến.
- Theo dõi, giám sát, báo cáo tiến độ công việc được giao của cá nhân hoặc nhóm.
- Thực hiện các công việc khác theo phân công của Lãnh đạo Trung tâm và cấp có thẩm quyền.

## **YÊU CẦU**

**Kinh nghiệm: Đáp ứng một trong các yêu cầu sau:**

### **1. Kinh nghiệm, kỹ năng về bảo vệ dữ liệu cá nhân và giám sát an toàn dữ liệu:**

- Có kinh nghiệm tối thiểu 01 năm làm việc trong các lĩnh vực bảo vệ dữ liệu, phòng chống thất thoát dữ liệu, an toàn thông tin trong ngành ngân hàng, tài chính...
- Có kiến thức và kinh nghiệm về thực hiện công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân, phân loại dữ liệu, chính sách an ninh bảo mật dữ liệu; ưu tiên đã làm việc với các giải pháp quản lý bảo vệ dữ liệu (xây dựng hoặc vận hành hệ thống quản lý bảo vệ dữ liệu, quản lý sự đồng ý).
- Có khả năng phân tích nghiệp vụ, xây dựng quy tắc, chính sách vận hành hệ thống quản lý bảo vệ dữ liệu và thực thi quyền của chủ thể dữ liệu.
- Kỹ năng phối hợp, làm việc với nhiều đơn vị nghiệp vụ khác nhau.

**Kỹ năng:**

- Điểm cộng:
  - + Có các chứng chỉ bằng cấp liên quan đến chuyên ngành luật.
  - + Có các chứng chỉ liên quan đến Data Security, Data Classification, Data Quality, Data Management.
  - + Có kinh nghiệm tham gia và triển khai các dự án liên quan đến bảo vệ an toàn dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân.
  - + Có kinh nghiệm công tác về phát triển sản phẩm, khách hàng tại tổ chức tín dụng

### **2. Kinh nghiệm, kỹ năng về quản lý chất lượng dữ liệu:**

- Có tối thiểu 01 năm kinh nghiệm làm việc trong một hoặc nhiều lĩnh vực: phát triển phần mềm hệ thống báo cáo, phát triển phần mềm ứng dụng, quản lý và cải thiện chất lượng dữ liệu (Data Quality), quản trị hệ thống thông tin hoặc các hệ thống dữ liệu trong lĩnh vực ngân hàng - tài chính.
- Có kiến thức nền tảng về Quản trị dữ liệu và Quản lý chất lượng dữ liệu, hiểu rõ quy trình quản lý dữ liệu xuyên suốt vòng đời dữ liệu (thu thập – chuẩn hóa – lưu trữ – bảo mật – chia sẻ – khai thác và sử dụng). Có kinh nghiệm làm việc, vận hành hoặc phối hợp triển khai các hệ thống quản lý dữ liệu và nền tảng dữ liệu lớn như Data Warehouse, Data Lake, Data Mart.
- Có kiến thức và kinh nghiệm xây dựng, đánh giá và giám sát chất lượng dữ liệu đối với các miền dữ liệu trọng yếu trong lĩnh vực ngân hàng, bao gồm nhưng không giới hạn ở dữ liệu khách hàng, sản phẩm, dịch vụ, tài chính, tín dụng và quản trị rủi ro.

**Kỹ năng:**

- Sử dụng thành thạo ít nhất một ngôn ngữ lập trình hoặc một công cụ truy vấn dữ liệu.
- Có kiến thức và kỹ năng về thiết kế, khai thác cơ sở dữ liệu, thành thạo SQL và có hiểu biết về các hệ quản trị CSDL như Oracle, DB2, ...
- Có khả năng phát triển các công cụ, phần mềm phục vụ kiểm tra, giám sát chất lượng dữ liệu tự động; sử dụng thành thạo các công cụ trực quan hóa dữ liệu và xây dựng báo cáo theo dõi tình trạng chất lượng dữ liệu.
- Điểm cộng:

+ Có các chứng chỉ liên quan đến Data Governance, Data Quality, Data Management, Data Security.

+ Có kinh nghiệm tham gia và triển khai các dự án liên quan đến dữ liệu.

**3. Kinh nghiệm, kỹ năng về phân loại dữ liệu và phòng chống thất thoát dữ liệu:**

- Có kinh nghiệm tối thiểu 01 năm làm việc trong các lĩnh vực bảo vệ dữ liệu, phòng chống thất thoát dữ liệu, an toàn thông tin trong ngành ngân hàng, tài chính...
- Có kiến thức và kinh nghiệm về phân loại dữ liệu, phòng chống thất thoát dữ liệu, chính sách bảo mật dữ liệu; ưu tiên đã làm việc với các giải pháp DLP (xây dựng hoặc vận hành hệ thống DLP).
- Có khả năng phân tích nghiệp vụ, xây dựng quy tắc, chính sách kỹ thuật phòng chống thất thoát dữ liệu rõ ràng, logic.
- Kỹ năng phối hợp, làm việc với nhiều đơn vị nghiệp vụ khác nhau.

**Kỹ năng:**

- Bắt buộc: Sử dụng thành thạo ít nhất 01 công cụ/giải pháp DLP hoặc công cụ bảo vệ dữ liệu (Data Classification, Data Masking, Information Protection...).
- Điểm cộng:
  - + Có các chứng chỉ liên quan đến Data Security, Data Classification, Data Quality, Data Management.
  - + Có kinh nghiệm tham gia và triển khai các dự án liên quan đến phân loại, phòng chống thất thoát dữ liệu, bảo vệ dữ liệu.

**4. Kinh nghiệm, kỹ năng về phân loại dữ liệu và phòng chống thất thoát dữ liệu:**

- Có kinh nghiệm tối thiểu 01 năm làm việc trong các lĩnh vực bảo vệ dữ liệu, phòng chống thất thoát dữ liệu, an toàn thông tin trong ngành ngân hàng, tài chính...
- Có kiến thức và kinh nghiệm về phân loại dữ liệu, phòng chống thất thoát dữ liệu, chính sách bảo mật dữ liệu; ưu tiên đã làm việc với các giải pháp DLP (xây dựng hoặc vận hành hệ thống DLP).
- Có khả năng phân tích nghiệp vụ, xây dựng quy tắc, chính sách kỹ thuật phòng chống thất thoát dữ liệu rõ ràng, logic.
- Kỹ năng phối hợp, làm việc với nhiều đơn vị nghiệp vụ khác nhau.

**Kỹ năng:**

- Bắt buộc: Sử dụng thành thạo ít nhất 01 công cụ/giải pháp DLP hoặc công cụ bảo vệ dữ liệu (Data Classification, Data Masking, Information Protection...).
- Điểm cộng:
  - + Có các chứng chỉ liên quan đến Data Security, Data Classification, Data Quality, Data Management.
  - + Có kinh nghiệm tham gia và triển khai các dự án liên quan đến phân loại, phòng chống thất thoát dữ liệu, bảo vệ dữ liệu.

**Đối với ứng viên nội bộ:**

- Có tối thiểu 01 năm là chuyên viên công tác tại một trong các bộ phận liên quan tới quản trị dữ liệu tại BIDV.
- Không trong thời gian bị xem xét thi hành kỷ luật hoặc đang trong thời gian thi hành kỷ luật.
- Có kết quả xếp loại hoàn thành nhiệm vụ từ mức tốt trở lên trong vòng 2 năm gần nhất kể từ ngày đăng tuyển.

**Trình độ học vấn:**

- Tốt nghiệp Đại học (chính quy, công lập trong nước hoặc Đại học tại nước ngoài) trở lên thuộc các chuyên ngành: Công nghệ thông tin, Khoa học dữ liệu, Toán – Tin, Hệ thống thông tin quản lý, phân tích dữ liệu, Thống kê, An toàn thông tin, Tài chính, Ngân hàng.

**Ngoại ngữ:**

+ Tiếng Anh tối thiểu đạt một trong các chứng chỉ TOEIC đạt 600/990, TOEFL PBT/IPT đạt 500/677, TOEFL CBT đạt 173/300, TOEFL iBT đạt 61/120, IELTS đạt 5.5/9.0, Cambridge Exam đạt First (FCE), B2 Khung Châu Âu, 4/6 Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc. Hoặc tốt nghiệp Đại học chuyên ngành tiếng Anh hệ chính quy. Hoặc có bằng Đại học, Thạc sĩ ở nước ngoài được giảng dạy hoàn toàn bằng tiếng Anh. Chấp nhận ứng viên bổ sung chứng chỉ tiếng Anh trong thời gian 24 tháng kể từ ngày được tuyển dụng.

**Độ tuổi:** Không quá 35 tuổi.

**QUYỀN LỢI:**

*Về lương và thu nhập:*

- Mức lương hấp dẫn, cạnh tranh, thỏa thuận tùy theo năng lực và kinh nghiệm ứng viên. CBNV được hưởng lương theo vị trí chức danh, lương năng suất, thưởng doanh số, thưởng KPI, thưởng hoàn thành chỉ tiêu, bổ sung quỹ thu nhập kỳ 06 tháng/1 năm, khen thưởng hàng năm theo quy định của BIDV.

*Về phúc lợi:*

- Được chi phúc lợi các ngày lễ tết, nghỉ mát, du xuân, sinh nhật, đám hỷ, đám hiếu, chi khen thưởng cho con có thành tích tốt trong học tập, chi thăm hỏi tứ thân phụ mẫu/vợ chồng/con khi ốm đau.
- Được hỗ trợ tiền ăn trưa, điện thoại liên lạc hàng tháng, công tác phí và tiền đồng phục hàng năm theo quy định của BIDV.
- Được nghỉ hưởng nguyên lương 12 ngày nghỉ phép (Số ngày nghỉ hàng năm của người lao động được tăng thêm theo thâm niên làm việc), 11 ngày lễ theo quy định của pháp luật, 02 ngày nghỉ khám bệnh/năm với người lao động mắc bệnh hiểm nghèo.
- CBNV được hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHSK theo quy định của pháp luật và luật Lao Động.
- CBNV được hưởng các quyền lợi như: Chương trình vay với lãi suất ưu đãi, bảo hiểm BIC Care, bảo hiểm nhân thọ Metlife, tham gia bảo hiểm hưu trí tự nguyện theo quy định của BIDV.
- Được thăm khám sức khỏe định kỳ hàng năm tại các cơ sở khám chữa bệnh hiện đại.

*Phát triển nghề nghiệp:*

- Cán bộ được làm việc tại Ngân hàng có lịch sử lâu đời nhất và là 1 trong 4 ngân hàng lớn nhất Việt Nam. Có cơ hội được trải nghiệm công việc ở môi trường rộng lớn, nền tảng khách hàng vững mạnh, học hỏi các kiến thức sâu rộng từ các chuyên gia đầu ngành. Được làm việc với các định chế tài chính hàng đầu thế giới.
- Cán bộ được xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp theo hướng nhiều hướng:
  - + Hướng quản lý (Quy hoạch, bổ nhiệm vị trí quản lý tại các Ban/TT Trụ sở chính hoặc tại các Chi nhánh).
  - + Hướng Chuyên gia (bổ nhiệm Chuyên gia, chuyên gia cấp cao, phát triển chuyên môn, tập trung nghiên cứu chính sách, v.v)
  - + Hướng vừa Chuyên gia vừa Quản lý.
- Được xem xét cử tham gia các khóa tập huấn, đào tạo, khảo sát, hội thảo trong và ngoài nước theo yêu cầu công việc nhằm nâng cao khả năng quản trị kinh doanh, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, lý luận chính trị, kỹ năng mềm. Ngoài các khóa đào tạo kỹ năng theo yêu cầu công tác, cán bộ được chi hỗ trợ bổ sung kiến thức, học tập để lấy chứng chỉ cần thiết cho công việc..

**LÝ DO LÀM VIỆC TẠI BIDV**

Tại BIDV, chúng tôi xây dựng một văn hoá chuyên nghiệp, đoàn kết và tích cực. 5 giá trị cốt lõi của BIDV là Trí tuệ - Niềm tin – Liêm chính – Nghĩa Tình – Khát vọng.

Với nguồn lực vững mạnh, sân chơi rộng lớn, BIDV luôn khuyến khích sự sáng tạo, đổi mới, do đó cán bộ luôn có cơ hội đề xuất sáng kiến, làm thử cái mới, biến ý tưởng thành hiện thực.

Chúng tôi đánh giá cao sự đóng góp và ý tưởng của tất cả các thành viên trong công ty bất kể vị trí của họ và nỗ lực tạo ra một nơi làm việc năng động, khuyến khích sự phát triển và cùng nhau tiến bộ.

Chúng tôi coi con người là tài sản quý báu nhất của ngân hàng. Nguồn nhân lực là một trong những nguồn lực chúng tôi ưu tiên hàng đầu trong việc “đầu tư để phát triển”.

Chúng tôi thực hiện chính sách đãi ngộ thu hút nhân tài, tạo sự cạnh tranh, tạo tính hấp dẫn và đặc biệt khích lệ sự đóng góp hữu ích của từng cá nhân đối với sự phát triển của BIDV

**Hãy là một phần trong câu chuyện thành công của chúng tôi !**