

YÊU CẦU VỊ TRÍ CÔNG VIỆC

Vị trí chức danh:	Chuyên viên Paygate cấp 2 trở lên (phụ trách phát triển sản phẩm thu hộ)
Khối/Ban:	Khách hàng bán lẻ
Đơn vị:	Ban Sản phẩm bán lẻ
Địa điểm làm việc:	Tháp A Vincom Bà Triệu
Hạn nộp hồ sơ:	15/02/2026

VỀ CHÚNG TÔI

BIDV mang theo sứ mệnh là tập đoàn tài chính ngân hàng luôn tiên phong, đồng hành vì sự phát triển vững bền của khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội.

BIDV đã đánh dấu sự chuyển mình mạnh mẽ thông qua việc xác định chiến lược tập trung vào hoạt động ngân hàng bán lẻ và chuyển đổi số, trong đó trọng tâm là số hóa các mặt hoạt động và sản phẩm dịch vụ ngân hàng. Với những nỗ lực trong việc cung cấp cho khách hàng cá nhân những sản phẩm dịch vụ hiện đại, thân thiện, dẫn đầu xu thế công nghệ với nhiều tiện ích vượt trội, BIDV đã vinh dự được các tổ chức trong nước và thế giới trao tặng nhiều giải thưởng uy tín như: Giải thưởng Ngân hàng Bán lẻ Tốt nhất Việt Nam (2015-2019, 2021-2022), Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu 5 năm liền (2016-2020), Ngân hàng chuyển đổi số xuất sắc (2020), vv.

Chúng tôi đang tìm kiếm vị trí cán bộ phát triển sản phẩm thanh toán tại BIDV. Ở vị trí này, bạn sẽ đóng vai trò là Product Owner (PO) nghiên cứu và đưa ra các yêu cầu nghiệp vụ để phát triển các sản phẩm thu hộ tại BIDV.

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Xây dựng kế hoạch phát triển các sản phẩm thu hộ

- Nghiên cứu thị trường, đánh giá nhu cầu của khách hàng/đối tác/đơn vị kinh doanh, các văn bản pháp lý và xu hướng công nghệ liên quan tới các lĩnh vực thanh toán hóa đơn, thu hộ hóa đơn dịch vụ.
- Xây dựng kế hoạch, lộ trình phát triển sản phẩm dịch vụ liên quan đến thanh toán hóa đơn, thu hộ dịch vụ.
- Nghiên cứu, phân tích về các nhóm khách hàng tiềm năng, đảm bảo và tối ưu về trải nghiệm khách hàng trên các kênh thanh toán của khách hàng.

2. Quản lý nghiệp vụ và thiết kế sản phẩm thu hộ

- Xây dựng, chuẩn hóa và cải tiến các nghiệp vụ thu hộ trên các kênh thanh toán của BIDV đảm bảo tuân thủ các quy định của NHNN và các văn bản pháp lý liên quan.
- Xây dựng các tài liệu yêu cầu về sản phẩm, xây dựng kịch bản kiểm thử, thực hiện kiểm thử và nghiệm thu sản phẩm đáp ứng các yêu cầu thu hộ hóa đơn, dịch vụ cho các đối tác của BIDV (Nhà cung cấp dịch vụ, các công ty Fintech, các công ty phần mềm...)
- Phối hợp với các đơn vị kỹ thuật để phân tích các yêu cầu nghiệp vụ, thống nhất phương án triển khai, theo dõi tiến độ phát triển và quản lý quá trình kiểm thử, golive dịch vụ.
- Xây dựng các công cụ giám sát, kiểm soát chất lượng dịch vụ
- Xây dựng các tài liệu hướng dẫn về nghiệp vụ.

3. Đào tạo sản phẩm và thực hiện các công tác hỗ trợ, tư vấn về sản phẩm

- Xây dựng kế hoạch đào tạo về sản phẩm.
- Xây dựng các tài liệu đào tạo và truyền tải các thông tin về sản phẩm cho các bộ phận, cá nhân có liên quan.
- Hỗ trợ, giải đáp các vướng mắc về sản phẩm nghiệp vụ
- Thực hiện kiểm soát chất lượng dịch vụ và thực hiện các cải tiến về sản phẩm đáp ứng yêu cầu người dung, đối tác của BIDV.

YÊU CẦU

Kinh nghiệm

- Có kinh nghiệm ít nhất 02 năm trong lĩnh vực nghiệp vụ liên quan đến nghiệp vụ thanh toán hóa đơn tại các ngân hàng, tổ chức fintech, đã từng triển khai các sản phẩm thu hộ, chi hộ, thanh toán trực tuyến, ví điện tử, thanh toán dịch vụ công hoặc các dự án liên quan.
- Am hiểu và nắm bắt được quy trình thu hộ dịch vụ tại các ngân hàng và các fintech
- Đã từng tham gia xây dựng, triển khai sản phẩm thu hộ, chi hộ hoặc các nghiệp vụ liên quan tại các tổ chức tài chính.
- Có kết quả xếp loại hoàn thành nhiệm vụ từ mức tốt trở lên tại đơn vị cũ trong năm 2025.

Kỹ năng

- Có năng lực nghiên cứu, đưa ra yêu cầu phát triển các sản phẩm số.
- Có kỹ năng viết URD, viết kịch bản, kiểm thử dịch vụ thanh toán số.
- Có tư duy logic, khả năng làm việc, phối hợp với nhiều phòng ban liên quan, đối tác.
- Có khả năng xây dựng kế hoạch công việc, quản lý và kiểm soát tiến độ dự án

Trình độ học vấn

- Tốt nghiệp Đại học (chính quy, công lập trong nước hoặc Đại học tại nước ngoài) trở lên thuộc các chuyên ngành Tài chính ngân hàng, Quản trị kinh doanh hoặc chuyên ngành phù hợp, ưu tiên tốt nghiệp các trường Đại học: Kinh tế quốc dân, Ngoại thương, Học viện tài chính, Học viện Ngân hàng hoặc các trường đại học tại nước ngoài.
- Ngoại ngữ: Tối thiểu đạt một trong các chứng chỉ IELTS 5.5, TOEIC 600 hoặc tương đương.
- Có khả năng hiểu & giao tiếp tiếng Anh Khá
- Thành thạo tin học văn phòng trở lên hoặc các chứng chỉ tương đương theo tiêu chuẩn của BIDV.

Độ tuổi:

≤ 35 tuổi

QUYỀN LỢI

Về lương và thu nhập:

- Mức lương hấp dẫn, cạnh tranh, thỏa thuận tùy theo năng lực và kinh nghiệm ứng viên. CBNV được hưởng lương theo vị trí chức danh, lương năng suất, thưởng doanh số, thưởng KPI, thưởng hoàn thành chỉ tiêu, bổ sung quỹ thu nhập kỳ 06 tháng/1 năm, khen thưởng hàng năm theo quy định của BIDV.

Về phúc lợi:

- Được chi phúc lợi các ngày lễ tết, nghỉ mát, du xuân, sinh nhật, đám hỷ, đám hiếu, chi khen thưởng cho con có thành tích tốt trong học tập, chi thăm hỏi tứ thân phụ mẫu/vợ chồng/con khi ốm đau.
- Được hỗ trợ tiền ăn trưa, điện thoại liên lạc hàng tháng, công tác phí và tiền đồng phục hàng năm theo quy định của BIDV.
- Được nghỉ hưởng nguyên lương 12 ngày nghỉ phép (Số ngày nghỉ hằng năm của người lao động được tăng thêm theo thâm niên làm việc), 11 ngày lễ theo quy định của pháp luật, 02 ngày nghỉ khám bệnh/năm với người lao động mắc bệnh hiểm nghèo.
- CBNV được hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHSK theo quy định của pháp luật và luật Lao Động.

- CBNV được hưởng các quyền lợi như: Chương trình vay với lãi suất ưu đãi, bảo hiểm BIC Care, bảo hiểm nhân thọ Metlife, tham gia bảo hiểm hưu trí tự nguyện theo quy định của BIDV.
- Được thăm khám sức khỏe định kỳ hàng năm tại các cơ sở khám chữa bệnh hiện đại.

Phát triển nghề nghiệp:

- Cán bộ được làm việc tại Ngân hàng có lịch sử lâu đời nhất và là 1 trong 4 ngân hàng lớn nhất Việt Nam. Có cơ hội được trải nghiệm công việc ở môi trường rộng lớn, nền tảng khách hàng vững mạnh, học hỏi các kiến thức sâu rộng từ các chuyên gia đầu ngành. Được làm việc với các định chế tài chính hàng đầu thế giới.
- Cán bộ được xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp theo hướng nhiều hướng:
 - + Hướng quản lý (Quy hoạch, bổ nhiệm vị trí quản lý tại các Ban/TT Trụ sở chính hoặc tại các Chi nhánh).
 - + Hướng Chuyên gia (bổ nhiệm Chuyên gia, chuyên gia cấp cao, phát triển chuyên môn, tập trung nghiên cứu chính sách, v.v)
 - + Hướng vừa Chuyên gia vừa Quản lý.
- Được xem xét cử tham gia các khóa tập huấn, đào tạo, khảo sát, hội thảo trong và ngoài nước theo yêu cầu công việc nhằm nâng cao khả năng quản trị kinh doanh, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, lý luận chính trị, kỹ năng mềm. Ngoài các khóa đào tạo kỹ năng theo yêu cầu công tác, cán bộ được chi hỗ trợ bổ sung kiến thức, học tập để lấy chứng chỉ cần thiết cho công việc..

LÝ DO LÀM VIỆC TẠI BIDV

Tại BIDV, chúng tôi xây dựng một văn hoá chuyên nghiệp, đoàn kết và tích cực. 5 giá trị cốt lõi của BIDV là Trí tuệ - Niềm tin – Liêm chính – Chuyên nghiệp – Khát vọng.

Với nguồn lực vững mạnh, sân chơi rộng lớn, BIDV luôn khuyến khích sự sáng tạo, đổi mới, do đó cán bộ luôn có cơ hội đề xuất sáng kiến, làm thử cái mới, biến ý tưởng thành hiện thực.

Chúng tôi đánh giá cao sự đóng góp và ý tưởng của tất cả các thành viên trong công ty bất kể vị trí của họ và nỗ lực tạo ra một nơi làm việc năng động, khuyến khích sự phát triển và cùng nhau tiến bộ.

Chúng tôi coi con người là tài sản quý báu nhất của ngân hàng. Nguồn nhân lực là một trong những nguồn lực chúng tôi ưu tiên hàng đầu trong việc “đầu tư để phát triển”.

Chúng tôi thực hiện chính sách đãi ngộ thu hút nhân tài, tạo sự cạnh tranh, tạo tính hấp dẫn và đặc biệt khích lệ sự đóng góp hữu ích của từng cá nhân đối với sự phát triển của BIDV

Hãy là một phần trong câu chuyện thành công của chúng tôi !