

YÊU CẦU VỊ TRÍ CÔNG VIỆC

Vị trí chức danh:	Chuyên viên Dịch vụ bán lẻ cấp 3
Khối/Ban:	Khối Ngân hàng bán lẻ
Đơn vị:	Ban Sản phẩm bán lẻ
Địa điểm làm việc:	191 Vincom Bà Triệu, Hà Nội

VỀ CHÚNG TÔI

BIDV mang theo sứ mệnh là tập đoàn tài chính ngân hàng luôn tiên phong, đồng hành vì sự phát triển vững bền của khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội.

BIDV đã đánh dấu sự chuyển mình mạnh mẽ thông qua việc xác định chiến lược tập trung vào hoạt động ngân hàng bán lẻ và chuyển đổi số, trong đó trọng tâm là số hóa các mặt hoạt động và sản phẩm dịch vụ ngân hàng. Với những nỗ lực trong việc cung cấp cho khách hàng cá nhân những sản phẩm dịch vụ hiện đại, thân thiện, dẫn đầu xu thế công nghệ với nhiều tiện ích vượt trội, BIDV đã vinh dự được các tổ chức trong nước và thế giới trao tặng nhiều giải thưởng uy tín như: Giải thưởng Ngân hàng Bán lẻ Tốt nhất Việt Nam (2015-2019, 2021-2022), Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu 5 năm liền (2016-2020), Ngân hàng chuyển đổi số xuất sắc (2020), vv

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Thực hiện khảo sát, nghiên cứu, tổ chức xây dựng nội dung sản phẩm dịch vụ bán lẻ:

- Khảo sát nhu cầu khách hàng, nghiên cứu thị trường/đối tác tiềm năng.
- Phối hợp thực hiện đánh giá khả thi và đề xuất chủ trương phát triển sản phẩm mới hoặc chỉnh sửa/nâng cấp sản phẩm hiện hữu.
- Phối hợp tham gia đàm phán, ký kết hợp đồng (nếu có) để triển khai dịch vụ
- Thực hiện/phối hợp thực hiện xây dựng nội dung sản phẩm dịch vụ: Xây dựng tài liệu URD/thực hiện kiểm tra, nghiệm thu để trình triển khai dịch vụ (nếu có).

2. Hướng dẫn triển khai và kiểm tra, đánh giá hoạt động cung cấp sản phẩm dịch vụ bán lẻ

- Phối hợp tham gia xây dựng mới hoặc chỉnh sửa bổ sung quy trình nghiệp vụ, công văn triển khai, tài liệu hướng dẫn SPDV bán lẻ được phân công phụ trách để phù hợp với nội dung của SPDV và các quy định có liên quan.
- Phối hợp xây dựng tài liệu đào tạo và tham gia đào tạo về nội dung sản phẩm dịch vụ do mình phụ trách cho chi nhánh/ các đơn vị liên quan (không bao gồm đào tạo về bán hàng).
- Hướng dẫn, giải đáp, hỗ trợ kịp thời nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của Chi nhánh trong quá trình triển khai sản phẩm bán lẻ.
- Theo dõi, khảo sát, đánh giá và tổng hợp ý kiến của khách hàng/chi nhánh đối với sản phẩm dịch vụ để nghiên cứu đề xuất chỉnh sửa, nâng cấp để đáp ứng nhu cầu của khách hàng, thị trường.
- Đề xuất, tham gia ý kiến đối với các văn bản chế độ trong hoạt động bán lẻ của BIDV và các cơ quan nhà nước đảm bảo phù hợp với các định hướng phát triển của ngành, của BIDV theo sự phân công của Lãnh đạo Ban/nhóm.
- Cung cấp thông tin liên quan đến nội dung sản phẩm dịch vụ cho các đơn vị liên quan theo yêu cầu.

3. Quản lý chất lượng SPDV bán lẻ

- Thực hiện theo dõi, cập nhật thông tin về SPDV do mình đầu mối trên các kênh truyền thông (Workplace, Intranet, Internet...).
- Tổ chức áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng SPDV do nhóm quản lý theo các tiêu chuẩn ISO.

YÊU CẦU

Kinh nghiệm

- Ứng viên có tối thiểu 02 năm kinh nghiệm trở lên xây dựng sản phẩm chuyên tiền quốc tế, kiều hối hoặc thực hiện phát triển kinh doanh liên quan đến sản phẩm này
- Đối với ứng viên nội bộ: Có kết quả xếp loại hoàn thành nhiệm vụ từ mức tốt trở lên tại đơn vị cũ trong năm 2025 và năm 2024.

Trình độ học vấn

- Tốt nghiệp đại học hệ chính quy, tập trung, dài hạn tại các trường công lập trong nước. Chuyên ngành đào tạo: Chuyên ngành đào tạo: tài chính, ngân hàng, kế toán, kinh tế...hoặc các trường đại học tại nước ngoài hoặc trường đào tạo toàn thời gian bằng tiếng Anh.
- Ngoại ngữ: có một trong các chứng chỉ Tiếng Anh với số điểm tối thiểu TOEFL-IBT 50 điểm trở lên, IELTS 5.0 điểm trở lên, TOEIC 690 điểm trở lên hoặc tốt nghiệp Đại học/Thạc sỹ tại nước ngoài.
- Trình độ tin học: sử dụng thành thạo tin học văn phòng.
- Độ tuổi: ≤ 35 tuổi tại thời điểm dự tuyển

QUYỀN LỢI

Về lương và thu nhập:

- Mức lương hấp dẫn, cạnh tranh, thỏa thuận tùy theo năng lực và kinh nghiệm ứng viên. CBNV được hưởng lương theo vị trí chức danh, lương năng suất, thưởng doanh số, thưởng KPI, thưởng hoàn thành chỉ tiêu, bổ sung quỹ thu nhập kỳ 06 tháng/1 năm, khen thưởng hàng năm theo quy định của BIDV.

Về phúc lợi:

- Được chi phúc lợi các ngày lễ tết, nghỉ mát, du xuân, sinh nhật, đám hỷ, đám hiếu, chi khen thưởng cho con có thành tích tốt trong học tập, chi thăm hỏi tư thân phụ mẫu/vợ chồng/con khi ốm đau.
- Được hỗ trợ tiền ăn trưa, điện thoại liên lạc hàng tháng, công tác phí và tiền đồng phục hàng năm theo quy định của BIDV.
- Được nghỉ hưởng nguyên lương 12 ngày nghỉ phép (Số ngày nghỉ hằng năm của người lao động được tăng thêm theo thâm niên làm việc), 11 ngày lễ theo quy định của pháp luật, 02 ngày nghỉ khám bệnh/năm với người lao động mắc bệnh hiểm nghèo.
- CBNV được hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHSK theo quy định của pháp luật và luật Lao Động.
- CBNV được hưởng các quyền lợi như: Chương trình vay với lãi suất ưu đãi, bảo hiểm BIC Care, bảo hiểm nhân thọ Metlife, tham gia bảo hiểm hưu trí tự nguyện theo quy định của BIDV.
- Được thăm khám sức khỏe định kỳ hàng năm tại các cơ sở khám chữa bệnh hiện đại.

Phát triển nghề nghiệp:

- Cán bộ được làm việc tại Ngân hàng có lịch sử lâu đời nhất và là 1 trong 4 ngân hàng lớn nhất Việt Nam. Có cơ hội được trải nghiệm công việc ở môi trường rộng lớn, nền tảng khách hàng vững mạnh, học hỏi các kiến thức sâu rộng từ các chuyên gia đầu ngành. Được làm việc với các định chế tài chính hàng đầu thế giới.

- Cán bộ được xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp theo hướng nhiều hướng:
 - + Hướng quản lý (Quy hoạch, bổ nhiệm vị trí quản lý tại các Ban/TT Trụ sở chính hoặc tại các Chi nhánh).
 - + Hướng Chuyên gia (bổ nhiệm Chuyên gia, chuyên gia cấp cao, phát triển chuyên môn, tập trung nghiên cứu chính sách, v.v)
 - + Hướng vừa Chuyên gia vừa Quản lý.
- Được xem xét cử tham gia các khoá tập huấn, đào tạo, khảo sát, hội thảo trong và ngoài nước theo yêu cầu công việc nhằm nâng cao khả năng quản trị kinh doanh, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, lý luận chính trị, kỹ năng mềm. Ngoài các khóa đào tạo kỹ năng theo yêu cầu công tác, cán bộ được chi hỗ trợ bổ sung kiến thức, học tập để lấy chứng chỉ cần thiết cho công việc..

LÝ DO LÀM VIỆC TẠI BIDV

Tại BIDV, chúng tôi xây dựng một văn hoá chuyên nghiệp, đoàn kết và tích cực. 5 giá trị cốt lõi của BIDV là Trí tuệ - Niềm tin – Liêm chính – Chuyên nghiệp – Khát vọng.

Với nguồn lực vững mạnh, sân chơi rộng lớn, BIDV luôn khuyến khích sự sáng tạo, đổi mới, do đó cán bộ luôn có cơ hội đề xuất sáng kiến, làm thử cái mới, biến ý tưởng thành hiện thực.

Chúng tôi đánh giá cao sự đóng góp và ý tưởng của tất cả các thành viên trong công ty bất kể vị trí của họ và nỗ lực tạo ra một nơi làm việc năng động, khuyến khích sự phát triển và cùng nhau tiến bộ.

Chúng tôi coi con người là tài sản quý báu nhất của ngân hàng. Nguồn nhân lực là một trong những nguồn lực chúng tôi ưu tiên hàng đầu trong việc “đầu tư để phát triển”.

Chúng tôi thực hiện chính sách đãi ngộ thu hút nhân tài, tạo sự cạnh tranh, tạo tính hấp dẫn và đặc biệt khích lệ sự đóng góp hữu ích của từng cá nhân đối với sự phát triển của BIDV

Hãy là một phần trong câu chuyện thành công của chúng tôi !