

YÊU CẦU VỊ TRÍ CÔNG VIỆC

Vị trí chức danh:	Chuyên viên Phát triển sản phẩm tiền gửi cấp 2
Khối/Ban:	Khối Ngân hàng bán lẻ
Đơn vị:	Ban Sản phẩm bán lẻ
Địa điểm làm việc:	191 Vincom Bà Triệu, Hà Nội

VỀ CHÚNG TÔI

BIDV mang theo sứ mệnh là tập đoàn tài chính ngân hàng luôn tiên phong, đồng hành vì sự phát triển vững bền của khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội.

BIDV đã đánh dấu sự chuyển mình mạnh mẽ thông qua việc xác định chiến lược tập trung vào hoạt động ngân hàng bán lẻ và chuyển đổi số, trong đó trọng tâm là số hóa các mặt hoạt động và sản phẩm dịch vụ ngân hàng. Với những nỗ lực trong việc cung cấp cho khách hàng cá nhân những sản phẩm dịch vụ hiện đại, thân thiện, dẫn đầu xu thế công nghệ với nhiều tiện ích vượt trội, BIDV đã vinh dự được các tổ chức trong nước và thế giới trao tặng nhiều giải thưởng uy tín như: Giải thưởng Ngân hàng Bán lẻ Tốt nhất Việt Nam (2015-2019, 2021-2022), Ngân hàng bán lẻ tiêu biểu 5 năm liền (2016-2020), Ngân hàng chuyển đổi số xuất sắc (2020), vv

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Triển khai kế hoạch phát triển sản phẩm tiền gửi cụ thể.

- Nghiên cứu thị trường của sản phẩm được phân giao:
 - (i) thực hiện khảo sát trực tiếp khách hàng/Chi nhánh và/hoặc thu thập thông tin phản hồi của Chi nhánh; hoặc
 - (ii) tự thực hiện qua các phương tiện thông tin đại chúng/các nguồn thông tin đáng tin cậy hoặc
 - (iii) thuê ngoài, phối hợp với các đối tác chuyên về nghiên cứu thị trường, nhằm tìm hiểu, nghiên cứu, xác định, dự báo nhu cầu của khách hàng và khả năng/kế hoạch đáp ứng của BIDV;
- Đề xuất ý tưởng triển khai sản phẩm mới/nâng cấp sản phẩm tại chi nhánh và từng kênh phân phối;
- Phối hợp với chuyên viên cấp cao hơn nghiên cứu, phát triển các sản phẩm bán chéo, gói sản phẩm nhằm cung cấp các dịch vụ trọn gói cho từng nhóm khách hàng mục tiêu; hỗ trợ xây dựng văn bản quy định/hướng dẫn triển khai sản phẩm; hỗ trợ đánh giá việc triển khai sản phẩm, đề xuất chỉnh sửa đặc điểm sản phẩm.

2. Khai thác chương trình liên quan đến sản phẩm phụ trách

- Phối hợp với các đơn vị để duy trì và thiết lập các tham số ứng dụng sản phẩm của chương trình, hướng dẫn hỗ trợ các chi nhánh vận hành.
- Phối hợp với chuyên viên cấp cao hơn quản lý chương trình, đề xuất chỉnh sửa, khắc phục lỗi phát sinh,... đảm bảo chương trình được vận hành an toàn, thông suốt.
- Hỗ trợ xây dựng, phát triển, nâng cấp, bảo trì các chương trình liên quan để quản lý sản phẩm, chương trình hỗ trợ cho việc triển khai, tác nghiệp và đánh giá kết quả triển khai sản phẩm bao gồm xây dựng Yêu cầu người sử dụng chương trình,

phối hợp hoàn thiện các tài liệu đặc tả kỹ thuật, kiểm tra nghiệm thu chương trình, triển khai thí điểm, triển khai chính thức...

3. Quản lý kinh doanh

- Hỗ trợ, phối hợp bộ phận marketing triển khai công tác marketing sản phẩm được phân giao quản lý theo đề xuất của Nhóm/bộ phận Marketing.
- Thông báo, hỗ trợ Chi nhánh trong quá trình triển khai sản phẩm.
- Phối hợp với chuyên viên cấp cao hơn để đề xuất chính sách giá, phí cho sản phẩm đảm bảo đạt mục tiêu kinh doanh của sản phẩm và các mục tiêu khác theo phê duyệt của Ban lãnh đạo.
- Theo dõi và báo cáo kết quả kinh doanh của sản phẩm (doanh số, tốc độ tăng trưởng, lợi nhuận, số lượng khách hàng...) qua các kênh bán hàng; Đề xuất các giải pháp, biện pháp thúc đẩy bán sản phẩm, bao gồm cả xây dựng cơ chế động lực - cơ chế thưởng.

4. Xây dựng văn bản chế độ, Quản lý quy trình, cải tiến quy trình nghiệp vụ tiền gửi

- Xây dựng, đề xuất ban hành văn bản chế độ về quyết định phân cấp thẩm quyền ký Hợp đồng, chứng nhận tiền gửi, quy định nghiệp vụ tiền gửi, cẩm nang quy trình giao dịch tiền gửi; thiết kế, xây dựng biểu mẫu chứng nhận tiền gửi và biểu mẫu đăng ký thông tin, dịch vụ bán lẻ.
- Phối hợp với các đơn vị xây dựng văn bản chế độ liên quan đến hoạt động huy động vốn như quy định pháp lý tiền gửi, quản lý rủi ro hoạt động tiền gửi.
- Định kỳ rà soát, đánh giá về rủi ro hoạt động trong triển khai sản phẩm, quy trình giao dịch tiền gửi bán lẻ; đánh giá, báo cáo, đề xuất về cung cấp quy định, quy trình của BIDV cho các cơ quan thanh tra, kiểm tra.

YÊU CẦU

Kinh nghiệm

- Có tối thiểu 02 năm liên quan trực tiếp đến chuyên môn tại vị trí tuyển dụng (công tác trong các lĩnh vực phát triển sản phẩm).
- Đối với ứng viên nội bộ: Có kết quả xếp loại hoàn thành nhiệm vụ từ mức tốt trở lên tại đơn vị cũ trong năm 2025 và năm 2024.

Ưu tiên

- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm về phát triển sản phẩm (đặc biệt là sản phẩm tiền gửi) hoặc đã tham gia phát triển các dự án/ nền tảng số tại các ngân hàng lớn hoặc các Trung gian thanh toán/Fintech.

Trình độ học vấn

- Tốt nghiệp đại học hệ chính quy, tập trung, dài hạn tại các trường công lập trong nước. Chuyên ngành đào tạo: Chuyên ngành đào tạo: tài chính, ngân hàng, kế toán, kinh tế...hoặc các trường đại học tại nước ngoài hoặc trường đào tạo toàn thời gian bằng tiếng Anh.
- Ngoại ngữ: có một trong các chứng chỉ Tiếng Anh với số điểm tối thiểu TOEFL-IBT 50 điểm trở lên, IELTS 5.0 điểm trở lên, TOEIC 690 điểm trở lên hoặc tốt nghiệp Đại học/Thạc sỹ tại nước ngoài.
- Trình độ tin học: sử dụng thành thạo tin học văn phòng.

QUYỀN LỢI

Về lương và thu nhập:

- Mức lương hấp dẫn, cạnh tranh, thỏa thuận tùy theo năng lực và kinh nghiệm ứng viên. CBNV được hưởng lương theo vị trí chức danh, lương năng suất, thưởng doanh số, thưởng KPI, thưởng hoàn thành chỉ tiêu, bổ sung quỹ thu nhập kỳ 06 tháng/1 năm, khen thưởng hàng năm theo quy định của BIDV.

Về phúc lợi:

- Được chi phúc lợi các ngày lễ tết, nghỉ mát, du xuân, sinh nhật, đám hỷ, đám hiếu, chi khen thưởng cho con có thành tích tốt trong học tập, chi thăm hỏi tư thân phụ mẫu/vợ chồng/con khi ốm đau.
- Được hỗ trợ tiền ăn trưa, điện thoại liên lạc hàng tháng, công tác phí và tiền đồng phục hàng năm theo quy định của BIDV.
- Được nghỉ hưởng nguyên lương 12 ngày nghỉ phép (Số ngày nghỉ hằng năm của người lao động được tăng thêm theo thâm niên làm việc), 11 ngày lễ theo quy định của pháp luật, 02 ngày nghỉ khám bệnh/năm với người lao động mắc bệnh hiểm nghèo.
- CBNV được hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHSK theo quy định của pháp luật và luật Lao Động.
- CBNV được hưởng các quyền lợi như: Chương trình vay với lãi suất ưu đãi, bảo hiểm BIC Care, bảo hiểm nhân thọ Metlife, tham gia bảo hiểm hưu trí tự nguyện theo quy định của BIDV.
- Được thăm khám sức khỏe định kỳ hàng năm tại các cơ sở khám chữa bệnh hiện đại.

Phát triển nghề nghiệp:

- Cán bộ được làm việc tại Ngân hàng có lịch sử lâu đời nhất và là 1 trong 4 ngân hàng lớn nhất Việt Nam. Có cơ hội được trải nghiệm công việc ở môi trường rộng lớn, nền tảng khách hàng vững mạnh, học hỏi các kiến thức sâu rộng từ các chuyên gia đầu ngành. Được làm việc với các định chế tài chính hàng đầu thế giới.
- Cán bộ được xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp theo hướng nhiều hướng:
 - + Hướng quản lý (Quy hoạch, bổ nhiệm vị trí quản lý tại các Ban/TT Trụ sở chính hoặc tại các Chi nhánh).
 - + Hướng Chuyên gia (bổ nhiệm Chuyên gia, chuyên gia cấp cao, phát triển chuyên môn, tập trung nghiên cứu chính sách, v.v)
 - + Hướng vừa Chuyên gia vừa Quản lý.
- Được xem xét cử tham gia các khóa tập huấn, đào tạo, khảo sát, hội thảo trong và ngoài nước theo yêu cầu công việc nhằm nâng cao khả năng quản trị kinh doanh, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, lý luận chính trị, kỹ năng mềm. Ngoài các khóa đào tạo kỹ năng theo yêu cầu công tác, cán bộ được chi hỗ trợ bổ sung kiến thức, học tập để lấy chứng chỉ cần thiết cho công việc..

LÝ DO LÀM VIỆC TẠI BIDV

Tại BIDV, chúng tôi xây dựng một văn hoá chuyên nghiệp, đoàn kết và tích cực. 5 giá trị cốt lõi của BIDV là Trí tuệ - Niềm tin – Liêm chính – Chuyên nghiệp – Khát vọng.

Với nguồn lực vững mạnh, sân chơi rộng lớn, BIDV luôn khuyến khích sự sáng tạo, đổi mới, do đó cán bộ luôn có cơ hội đề xuất sáng kiến, làm thử cái mới, biến ý tưởng thành hiện thực.



Chúng tôi đánh giá cao sự đóng góp và ý tưởng của tất cả các thành viên trong công ty bất kể vị trí của họ và nỗ lực tạo ra một nơi làm việc năng động, khuyến khích sự phát triển và cùng nhau tiến bộ.

Chúng tôi coi con người là tài sản quý báu nhất của ngân hàng. Nguồn nhân lực là một trong những nguồn lực chúng tôi ưu tiên hàng đầu trong việc “đầu tư để phát triển”.

Chúng tôi thực hiện chính sách đãi ngộ thu hút nhân tài, tạo sự cạnh tranh, tạo tính hấp dẫn và đặc biệt khích lệ sự đóng góp hữu ích của từng cá nhân đối với sự phát triển của BIDV

Hãy là một phần trong câu chuyện thành công của chúng tôi !