

YÊU CẦU VỊ TRÍ CÔNG VIỆC

Vị trí chức danh: Chuyên viên Quản lý dự án (cấp 3 trở lên) – dự án B.Shop
Khối/Ban: Khối Công nghệ thông tin
Đơn vị: Trung tâm Phát triển phần mềm
Địa điểm làm việc: Tháp A Vincom Bà Triệu, 191 Bà Triệu, Hà Nội

VỀ CHÚNG TÔI

BIDV mang theo sứ mệnh là tập đoàn tài chính ngân hàng luôn tiên phong, đồng hành vì sự phát triển vững bền của khách hàng, cổ đông, người lao động và cộng đồng xã hội.

Trong định hướng đó, BIDV đang triển khai Dự án B.Shop - Nền tảng quản lý kinh doanh và tài chính số dành cho khách hàng kinh doanh của BIDV, cung cấp các giải pháp hỗ trợ quản lý hoạt động kinh doanh, bán hàng, hỗ trợ tuân thủ quy định pháp lý và tiếp cận các dịch vụ thanh toán, tài chính ngân hàng phù hợp với từng phân khúc khách hàng, bao gồm giải pháp MyShop Pro dành cho tiểu thương, hộ kinh doanh/cá nhân kinh doanh và giải pháp Direct Shop dành cho khách hàng doanh nghiệp SME/mSME. Chúng tôi đang tìm kiếm cán bộ tham gia phát triển dự án B.Shop tại BIDV, đóng vai trò Project Manager (PM) quản lý dự án, tham gia điều phối, quản trị tiến độ, nguồn lực và chất lượng phát triển các năng lực của nền tảng B.Shop và các giải pháp MyShop Pro, Direct Shop.

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Lập kế hoạch và Quản lý tiến độ thực thi:

- Xây dựng và quản lý Kế hoạch tổng thể (Master Schedule) cho các phân hệ: Quản trị kinh doanh, Bán hàng, Tài chính, Hóa đơn điện tử và các dịch vụ tích hợp ngân hàng.
- Quản lý chặt chẽ sự phụ thuộc (Dependency Management) giữa các phân hệ chức năng, các hệ thống lõi (Core Banking) và các đối tác công nghệ bên ngoài.
- Giám sát lộ trình phát triển, kiểm thử (Testing) và vận hành chính thức (Go-live) đảm bảo đúng thời hạn cam kết.

2. Điều phối nguồn lực và Quản trị Stakeholders:

- Thiết lập Ma trận trách nhiệm (RACI) và làm đầu mối điều phối phối hợp giữa PO và đội ngũ triển khai (BA, UX/UI, DEV, QC).
- Trực tiếp làm việc với các đối tác chiến lược cung cấp giải pháp: Loa thanh toán, Chữ ký số, Giao vận... để đảm bảo tiến độ tích hợp và phân định trách nhiệm rõ ràng.

3. Quản trị rủi ro và Kiểm soát chất lượng:

- Nhận diện, đánh giá và xây dựng phương án ứng phó các rủi ro về công nghệ, nghiệp vụ và nhân sự trong suốt vòng đời dự án.
- Kiểm soát chất lượng sản phẩm cuối cùng, đảm bảo tính năng thực tế khớp hoàn toàn với tài liệu yêu cầu (URD), luồng nghiệp vụ (Business Flow) và trải nghiệm người dùng đã phê duyệt.

4. Báo cáo và Điều hành vận hành:

- Xây dựng hệ thống chỉ tiêu (KPIs) theo dõi hiệu suất và tiến độ dự án.
- Tổ chức và chủ trì các buổi họp điều hành định kỳ nhằm tháo gỡ các điểm nghẽn (Bottlenecks) và cập nhật trạng thái dự án cho Ban lãnh đạo.

5. Các công việc khác theo phân công của Lãnh đạo.

YÊU CẦU

Kinh nghiệm

- Tối thiểu 05 năm kinh nghiệm quản trị dự án trong lĩnh vực CNTT, Fintech, SaaS hoặc Ngân hàng số.

Ưu tiên

- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm thực chiến tại các dự án POS, Thanh toán số, ERP hoặc các hệ thống phục vụ phân khúc SME/Hộ kinh doanh.
- Có chứng chỉ PMP hoặc Scrum Master là một lợi thế.

Kỹ năng

- Năng lực & Kỹ năng: Am hiểu sâu sắc quy trình phát triển phần mềm (Agile/Scrum). Kỹ năng quản trị danh mục yêu cầu (Backlog) và kiểm soát thay đổi (Change Request) xuất sắc. Tư duy logic, khả năng phân tích dữ liệu và giải quyết vấn đề phức tạp.
- Trình độ học vấn: Tốt nghiệp Đại học chính quy trở lên thuộc các chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng, Kinh tế, Quản trị kinh doanh, Hệ thống thông tin, Công nghệ thông tin hoặc các chuyên ngành phù hợp.
- Ngoại ngữ: Tối thiểu đạt một trong các chứng chỉ IELTS 5.5, TOEIC 600 hoặc tốt nghiệp hoặc trở lên; hoặc tốt nghiệp Đại học trở lên chuyên ngành tiếng Anh hệ chính quy; hoặc có bằng Đại học, Thạc sĩ, Tiến sĩ ở nước ngoài được giảng dạy hoàn toàn bằng tiếng Anh.

Độ tuổi: <=35 tuổi tại thời điểm dự tuyển

QUYỀN LỢI

Về lương và thu nhập:

- Mức lương hấp dẫn, cạnh tranh, thỏa thuận tùy theo năng lực và kinh nghiệm ứng viên. CBNV được hưởng lương theo vị trí chức danh, lương năng suất, thưởng doanh số, thưởng KPI, thưởng hoàn thành chỉ tiêu, bổ sung quỹ thu nhập kỳ 06 tháng/1 năm, khen thưởng hàng năm theo quy định của BIDV.

Về phúc lợi:

- Được chi phúc lợi các ngày lễ tết, nghỉ mát, du xuân, sinh nhật, đám hỷ, đám hiếu, chi khen thưởng cho con có thành tích tốt trong học tập, chi thăm hỏi tứ thân phụ mẫu/vợ chồng/con khi ốm đau.
- Được hỗ trợ tiền ăn trưa, điện thoại liên lạc hàng tháng, công tác phí và tiền đồng phục hàng năm theo quy định của BIDV.
- Được nghỉ hưởng nguyên lương 12 ngày nghỉ phép (Số ngày nghỉ hằng năm của người lao động được tăng thêm theo thâm niên làm việc), 11 ngày lễ theo quy định của pháp luật, 02 ngày nghỉ khám bệnh/năm với người lao động mắc bệnh hiểm nghèo.
- CBNV được hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHSK theo quy định của pháp luật và luật Lao Động.
- CBNV được hưởng các quyền lợi như: Chương trình vay với lãi suất ưu đãi, bảo hiểm BIC Care, bảo hiểm nhân thọ Metlife, tham gia bảo hiểm hưu trí tự nguyện theo quy định của BIDV.
- Được thăm khám sức khỏe định kỳ hàng năm tại các cơ sở khám chữa bệnh hiện đại.

Phát triển nghề nghiệp:

- Cán bộ được làm việc tại Ngân hàng có lịch sử lâu đời nhất và là 1 trong 4 ngân hàng lớn nhất Việt Nam. Có cơ hội được trải nghiệm công việc ở môi trường rộng lớn, nền tảng khách hàng vững mạnh, học hỏi các kiến thức sâu rộng từ các chuyên gia đầu ngành. Được làm việc với các định chế tài chính hàng đầu thế giới.

- Cán bộ được xây dựng lộ trình phát triển nghề nghiệp theo hướng nhiều hướng:
 - + Hướng quản lý (Quy hoạch, bổ nhiệm vị trí quản lý tại các Ban/TT Trụ sở chính hoặc tại các Chi nhánh).
 - + Hướng Chuyên gia (bổ nhiệm Chuyên gia, chuyên gia cấp cao, phát triển chuyên môn, tập trung nghiên cứu chính sách, v.v)
 - + Hướng vừa Chuyên gia vừa Quản lý.
- Được xem xét cử tham gia các khoá tập huấn, đào tạo, khảo sát, hội thảo trong và ngoài nước theo yêu cầu công việc nhằm nâng cao khả năng quản trị kinh doanh, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, lý luận chính trị, kỹ năng mềm. Ngoài các khóa đào tạo kỹ năng theo yêu cầu công tác, cán bộ được chi hỗ trợ bổ sung kiến thức, học tập để lấy chứng chỉ cần thiết cho công việc..

LÝ DO LÀM VIỆC TẠI BIDV

Tại BIDV, chúng tôi xây dựng một văn hoá chuyên nghiệp, đoàn kết và tích cực. 5 giá trị cốt lõi của BIDV là Trí tuệ - Niềm tin – Liêm chính – Nghĩa tình – Khát vọng.

Với nguồn lực vững mạnh, sân chơi rộng lớn, BIDV luôn khuyến khích sự sáng tạo, đổi mới, do đó cán bộ luôn có cơ hội đề xuất sáng kiến, làm thử cái mới, biến ý tưởng thành hiện thực.

Chúng tôi đánh giá cao sự đóng góp và ý tưởng của tất cả các thành viên trong công ty bất kể vị trí của họ và nỗ lực tạo ra một nơi làm việc năng động, khuyến khích sự phát triển và cùng nhau tiến bộ.

Chúng tôi coi con người là tài sản quý báu nhất của ngân hàng. Nguồn nhân lực là một trong những nguồn lực chúng tôi ưu tiên hàng đầu trong việc “đầu tư để phát triển”.

Chúng tôi thực hiện chính sách đãi ngộ thu hút nhân tài, tạo sự cạnh tranh, tạo tính hấp dẫn và đặc biệt khích lệ sự đóng góp hữu ích của từng cá nhân đối với sự phát triển của BIDV

Hãy là một phần trong câu chuyện thành công của chúng tôi !