



**NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ  
VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM  
CHI NHÁNH TÂN BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**

Số: 97.../TB-TCHC

TP.HCM, ngày 28 tháng 11... năm 2013

## **THÔNG BÁO** **V/v Tuyển dụng cán bộ năm 2013**

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Tân Bình tổ chức thi tuyển cán bộ năm 2013, cụ thể như sau:

### **I. VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG:**

**1. Chuyên viên nghiệp vụ (06 chỉ tiêu):** Quan hệ Khách hàng (03 chỉ tiêu), Giao dịch viên (03 chỉ tiêu).

**2. Nhân viên nghiệp vụ (03 chỉ tiêu):** Quan hệ Khách hàng (01 chỉ tiêu), Giao dịch viên (02 chỉ tiêu).

*\* Các ứng viên khi được tuyển dụng sẽ được bố trí lại việc tại trụ sở chi nhánh Tân Bình hoặc các phòng Giao dịch Tân Phú, Lý Thường Kiệt và Tây Bắc Củ Chi.*

### **II. ĐIỀU KIỆN, TIÊU CHUẨN TUYỂN DỤNG :**

#### **1. Điều kiện chung:**

- Là công dân Việt Nam, thường trú tại Việt Nam.
- Tuổi đời không quá 35.
- Sức khỏe tốt, không có dị tật, không mắc bệnh xã hội.
- Có phẩm chất đạo đức tốt, không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, chấp hành án phạt tù, án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế, đang bị biện pháp giáo dục tại địa phương, đang chữa bệnh, cai nghiện...

**2. Các điều kiện, tiêu chuẩn cụ thể:** theo phụ lục đính kèm hoặc tham khảo thông tin trên các trang web <http://tuyendung.bidv.com.vn>, <http://www.bidv.com.vn>, <http://www.vietnamworks.com.vn>.

### **III. HÌNH THỨC TUYỂN DỤNG:** Qua 03 vòng thi:

Vòng 1: Sơ tuyển hồ sơ.

Vòng 2: Thi nghiệp vụ và Tiếng Anh

Vòng 3: Phỏng vấn trực tiếp.

### **IV. HỒ SƠ DỰ TUYỂN:**

- Đăng ký thông tin dự tuyển theo hướng dẫn tại trụ sở chi nhánh.
- Cung cấp các văn bằng, chứng chỉ (*Bản photo không cần chứng thực*):
  - + Bản sao Bằng tốt nghiệp Đại học/Cao đẳng/Trung cấp hoặc giấy chứng nhận tốt nghiệp (*đối với trường hợp sinh viên năm cuối đang chờ lấy bằng*); bảng điểm các năm học ở trường.

+ Bản sao Bằng tốt nghiệp Phổ thông trung học; Bản sao các chứng chỉ về thành tích học tập (nếu có).

+ Bản sao Chứng chỉ ngoại ngữ, tin học.

+ Bản sao giấy khai sinh.

## **V. THỜI GIAN, CÁCH THỨC NỘP HỒ SƠ:**

**1. Thời gian nộp hồ sơ:** Từ ngày **01/12/2013 – 05/12/2013**.

**2. Cách thức nộp hồ sơ:** Ứng viên nộp hồ sơ trực tiếp tại chi nhánh Tân Bình, Phòng Tổ Chức Hành Chính (địa chỉ số 271 – 273 -275 Cộng Hòa, phường 13, quận Tân Bình, TP.HCM).

Thông báo tuyển dụng của chi nhánh Tân Bình được đăng trên báo Thanh niên trong 03 số liên tiếp trong khoảng từ ngày 29/9/2013 đến 03/12/2013; trên các trang Web <http://tuyendung.bidv.com.vn>, <http://www.bidv.com.vn>, <http://www.vietnamworks.com.vn> và trên trang Intranet của BIDV.

Trân trọng!

**NGÂN HÀNG TMCP ĐT&PT VIỆT NAM  
CHI NHÁNH TÂN BÌNH  
HỘI ĐỒNG TUYỂN DỤNG**



*Ngô Văn Long*



**PHỤ LỤC**  
**YÊU CẦU TUYỂN DỤNG THEO VỊ TRÍ NĂM 2013**  
(Kèm theo thông báo số .....ngày .....tháng .....năm 2013)

TT	VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG	MÃ TUYỂN DỤNG	MÔ TẢ CÔNG VIỆC	YÊU CẦU TUYỂN DỤNG
<b>I</b>	<b>Chuyên viên nghiệp vụ</b>			
1	Giao dịch viên	GDV I	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện các giao dịch bán sản phẩm/dịch vụ của ngân hàng cho khách hàng tại quầy giao dịch.</li> <li>- Thực hiện công tác phòng chống rửa tiền đối với các giao dịch phát sinh, phát hiện, báo cáo và xử lý kịp thời các giao dịch có dấu hiệu đáng ngờ.</li> <li>- Thực hiện marketing/bán các sản phẩm dịch vụ của ngân hàng tại quầy giao dịch. Đầu mối tập hợp các ý kiến phản hồi của khách hàng, báo cáo và có đề xuất cải tiến để đáp ứng sự hài lòng của khách hàng.</li> <li>- Đầu mối đóng góp các ý kiến đề cải tiến, sửa đổi quy trình, quy định các nghiệp vụ có liên quan.</li> <li>- Hỗ trợ Lãnh đạo Phòng trong việc xây dựng chương trình, kế hoạch công tác.</li> </ul>	<p>* <b>Trình độ đào tạo:</b> Tốt nghiệp đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn tại các trường đại học công lập trong nước (đảm bảo điểm trung bình chung học tập từ 6,5 trở lên); các trường đại học nước ngoài (trong đó bao gồm cả trường hợp tốt nghiệp thạc sĩ, đại học văn bằng 2 hệ chính quy nếu bằng đại học thứ nhất là đại học công lập, hệ chính quy; không bao gồm trường hợp tốt nghiệp đại học theo hình thức học liên thông lên Đại học).</p> <p><b>Yêu cầu tốt nghiệp các chuyên ngành sau:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các chuyên ngành đào tạo thuộc Học viện Ngân hàng: Đại học Ngân hàng TP Hồ Chí Minh.</li> <li>- Đại học Kinh tế quốc dân: khoa Tài chính Ngân hàng, khoa Kế toán - Kiểm toán.</li> <li>- Các chuyên ngành: Kinh tế phát triển, Quản lý Kinh tế, Kinh tế Quản lý công, Kinh tế Đầu tư, Kinh tế Bảo hiểm, Kinh tế quốc tế, Quản trị Kinh doanh quốc tế, Quản trị Kinh doanh thương mại, Thương mại quốc tế.</li> <li>- Đại học Kinh tế TP HCM: khoa Ngân hàng, Tài chính doanh nghiệp, Kế toán - Kiểm toán. Các chuyên ngành: Kinh doanh quốc tế, Ngoại thương.</li> <li>- Học viện Tài chính: khoa Ngân hàng, Tài chính Doanh nghiệp, Kế toán, Quản trị Kinh doanh.</li> <li>- Đại học Ngoại thương: khoa Tài chính ngân hàng. Các chuyên ngành: Kế toán, Quản trị kinh doanh quốc tế, Kinh tế đối ngoại, Thương mại quốc tế.</li> <li>- Đại học Thương mại: khoa Kế toán - Kiểm toán, Tài chính doanh nghiệp. Các chuyên ngành: Kinh tế thương mại, Quản trị doanh nghiệp thương mại, thương mại quốc tế.</li> <li>- Đại học Kinh tế - Đại học Quốc gia Hà Nội: khoa Tài chính Ngân hàng, Kinh tế đối ngoại, Quản trị Kinh doanh, Kinh tế phát triển.</li> <li>- Khoa Kinh tế - Đại học Quốc gia TP HCM: chuyên ngành Tài chính Ngân hàng, Kế toán - Kiểm toán, Kinh tế đối ngoại, Quản trị Kinh doanh.</li> <li>- Đại học Hà Nội: khoa Tài chính Ngân hàng, khoa Kế toán, khoa Quản trị Kinh doanh.</li> <li>- Các trường Đại học trong nước khác và các trường Đại học nước ngoài: chuyên ngành Tài chính - Ngân hàng, Tài chính doanh nghiệp, Quản trị Kinh doanh, Kế toán.</li> </ul>
2	Quan hệ khách hàng	QKHK I	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia thực hiện các chương trình Marketing của BIDV, Chi nhánh đối với khách hàng;</li> <li>- Tham gia thu thập thông tin về các đối thủ cạnh tranh;</li> <li>- Tìm kiếm, lựa chọn đối tượng khách hàng mục tiêu;</li> <li>- Tiếp cận và xây dựng mối quan hệ với khách hàng nhằm tiếp thị, thu hút khách hàng sử dụng các sản phẩm dịch vụ của BIDV;</li> <li>- Tìm hiểu nhu cầu của khách hàng; tư vấn cho khách hàng lựa chọn, sử dụng hợp lý các sản phẩm, dịch vụ của BIDV; đàm phán với khách hàng về các điều kiện liên quan đến quá trình cung cấp các sản phẩm, dịch vụ (nếu cần);</li> <li>- Tiếp nhận nhu cầu của khách hàng về tất cả các sản phẩm, dịch vụ của BIDV; đề xuất cấp có thẩm quyền quyết định việc đáp ứng nhu cầu khách hàng theo quy trình, quy định.</li> <li>- Duy trì mối quan hệ với khách hàng, thực hiện chăm sóc khách hàng theo quy định và chính sách của BIDV.</li> </ul>	



			<p>toán - Kiểm toán;</p> <p><b>* Trình độ ngoại ngữ:</b> Có chứng chỉ tiếng Anh trình độ C hoặc chứng chỉ TOEFL-PBT 437 điểm trở lên hoặc chứng chỉ TOEFL-CBT 123 điểm trở lên hoặc chứng chỉ TOEFL IBT 41 điểm trở lên hoặc chứng chỉ IELTS 4.0 điểm trở lên hoặc chứng chỉ TOEIC 450 điểm trở lên (hoặc trình độ ngoại ngữ khác phù hợp với yêu cầu công việc).</p> <p><b>* Trình độ tin học:</b> Sử dụng thành thạo tin học văn phòng</p>
<b>II</b>	<b>Nhân viên nghiệp vụ</b>		
<b>1</b>	<b>Giao dịch viên</b>	<b>GDV2</b>	<p>1- Thực hiện các giao dịch bán sản phẩm/dịch vụ của ngân hàng cho khách hàng tại quầy giao dịch.</p> <p>- Thực hiện công tác phòng chống rửa tiền đối với các giao dịch phát sinh, phát hiện, báo cáo và xử lý kịp thời các giao dịch có dấu hiệu đáng ngờ.</p> <p>- Thực hiện marketing/bán các sản phẩm dịch vụ của ngân hàng tại quầy giao dịch. Tiếp thu ý kiến phản hồi của khách hàng để phân ảnh với lãnh đạo hoặc có các đề xuất cải tiến để đáp ứng sự hài lòng của khách hàng.</p>
<b>2</b>	<b>Quan hệ khách hàng</b>	<b>QKHK2</b>	<p>1- Tham gia thực hiện các chương trình Marketing của BIDV, Chi nhánh đối với khách hàng cá nhân;</p> <p>- Tìm kiếm, lựa chọn đối tượng khách hàng mục tiêu;</p> <p>- Tiếp cận và xây dựng mối quan hệ với khách hàng nhằm tiếp thị, thu hút khách hàng sử dụng các sản phẩm dịch vụ của BIDV;</p> <p>- Tìm hiểu nhu cầu của khách hàng; tư vấn cho khách hàng lựa chọn, sử dụng hợp lý các sản phẩm, dịch vụ của BIDV; phỏ hợp với Chuyên viên cấp 7 đàm phán với khách hàng về các điều kiện liên quan đến quá trình cung cấp các sản phẩm, dịch vụ (nếu cần);</p> <p>- Tiếp nhận nhu cầu của khách hàng về tất cả các sản phẩm, dịch vụ của BIDV; đề xuất cấp có thẩm quyền (dưới sự hướng dẫn của chuyên viên cấp 7) quyết định việc đáp ứng nhu cầu khách hàng theo quy trình, quy định.</p> <p>- Duy trì mối quan hệ với khách hàng, thực hiện chăm sóc khách hàng theo quy định và chính sách ngân hàng bán lẻ của BIDV.</p> <p><b>* Trình độ đào tạo:</b> Tốt nghiệp cao đẳng, hệ chính quy, tập trung hoặc tốt nghiệp đại học (<i>đảm bảo điểm trung bình chung học tập từ 6,5 trở lên</i>), chuyên ngành đào tạo phù hợp với vị trí tuyển dụng.</p> <p><b>Yêu cầu tốt nghiệp các chuyên ngành sau:</b> Kinh tế, Tài chính - Ngân hàng, Tài chính doanh nghiệp, Quản trị Kinh doanh,</p> <p><b>* Trình độ Ngoại ngữ:</b> Có chứng chỉ tiếng Anh trình độ B hoặc chứng chỉ TOEFL-PBT 400 điểm trở lên hoặc chứng chỉ TOEFL-CBT 110 điểm trở lên hoặc chứng chỉ TOEFL IBT 35 điểm trở lên hoặc chứng chỉ IELTS 3.5 điểm trở lên hoặc chứng chỉ TOEIC 420 điểm trở lên (hoặc trình độ ngoại ngữ khác phù hợp với yêu cầu công việc).</p> <p><b>* Trình độ tin học:</b> Sử dụng thành thạo tin học văn phòng.</p>