

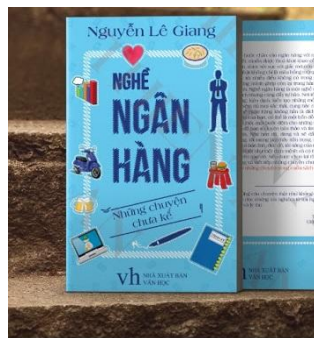
A person stands on the peak of a dark, jagged mountain. The sky above is a vibrant, swirling blue and white, resembling a nebula or a storm, with numerous small white stars scattered throughout. The foreground shows the dark, rocky slopes of the mountain.

# CẨM NANG THI & PHỎNG VẤN BIDV

Tác giả: **Nguyễn Lê Giang**  
<http://giangblog.com>

## DANH SÁCH CÁC SẢN PHẨM KHÁC

### SÁCH MỚI BẢN CÙNG



Dành cho Sinh viên và những ai làm ngân hàng

### Ngề ngân hàng - Những chuyện chưa kể



Cẩm nang Thanh toán quốc tế



Dành cho  
**Giao dịch viên - Ngân quỹ - Kế toán ngân hàng**



Dành cho  
**Tín dụng - QHKK - Hỗ trợ tín dụng - Thẩm định**



**Tuyển tập câu hỏi phỏng vấn song ngữ**  
(Sách song ngữ ĐẦU TIÊN về Phỏng vấn ngân hàng)



**Tổng hợp Đề thi và Tín dụng - Giao dịch viên - Kế toán - Thanh toán quốc tế**

**Tuyển tập đề thi vào các ngân hàng (Tín dụng - Giao dịch viên - Kế toán - Thanh toán quốc tế)**



Dành cho  
**Thi tuyển MB**

**Sách ôn thi MB - Ngân hàng Quân Đội**



Dành cho  
**Thi tuyển Vietinbank**

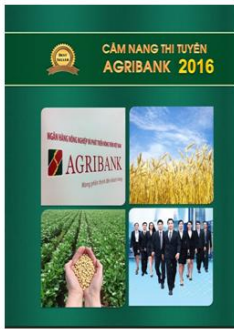
**Sách ôn thi phỏng vấn Vietinbank - Ngân hàng Công thương Việt Nam**



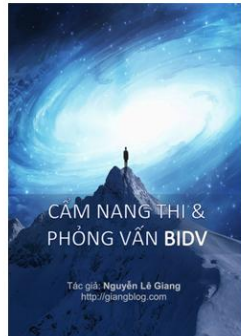
Dành cho  
**Thi tuyển Vietcombank**

**Sách ôn thi Vietcombank - Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam**





Dành cho  
Thi tuyển Agribank



Dành cho  
Thi tuyển BIDV



Dành cho  
Thi tuyển HDBank



Dành cho  
Thi tuyển Sacombank

Sách ôn thi phỏng vấn Agribank - Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn

Sách ôn thi phỏng vấn BIDV - Ngân hàng Đầu tư và Phát triển

Sách ôn thi HDBank - Ngân hàng Phát triển nhà TP. Hồ Chí Minh

Sách ôn thi Sacombank - Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín



Dành cho  
Thi tuyển Viettel



Dành cho  
Thi Anh Văn vào ngân hàng



Phỏng vấn + Trả lời mẫu  
Tin dụng - QHKK



Ôn đề thi GSAT  
vào Samsung, Canon, Panasonic, Foxconn

Sách ôn thi Viettel - Tập đoàn viễn thông quân đội

Tuyển tập câu hỏi Anh Văn thi ngân hàng

300 câu phỏng vấn Tin dụng - QHKK và Trả lời mẫu

Cẩm nang thi GSAT Samsung



100 câu hỏi thi Giao dịch viên - Kế toán - Ngân quỹ (2015-2016) (Có Đáp án)



60 Lý do nghĩ việc để thuyết phục nhà tuyển dụng (Có Trả lời mẫu)



Đáp án 80 câu trắc nghiệm Tín dụng - Thi ngân hàng 2017



Bộ câu hỏi phỏng vấn Giao dịch viên và trả lời mẫu (90 câu)



25 bài dịch tiếng Anh ngân hàng + 02 bài dịch PV vietinbank



Giải Đề thi nghiệp vụ Giao dịch viên ACB (NH Á Châu) (35 câu)



Đề thi tín dụng Loan CSR vào ACB (Full) (kèm Đáp án chi tiết)

XEM THÊM

[ Và còn rất nhiều Sách - Tài liệu khác]

CÁCH THỨC MUA & THANH TOÁN - **XEM TẠI ĐÂY**

Mọi thắc mắc xin liên hệ

**Mr Nguyễn Lê Giang** - ĐT: **0888.888.713 - 098.939.0127**

Facebook: [fb.com/legiang127](https://fb.com/legiang127) | Facebook 2: [fb.com/giang.banker](https://fb.com/giang.banker)

**+1 Add Friend**

- Site: [thinganhang.com](https://thinganhang.com) | [giangblog.com](https://giangblog.com) | [jb.com.vn](https://jb.com.vn)
- Fanpage tin tức: [fb.com/dethivaonganhang](https://fb.com/dethivaonganhang)
- Group ôn thi: [fb.com/groups/4banker](https://fb.com/groups/4banker)
- Group ôn thi Agribank: [fb.com/groups/jb.agribank](https://fb.com/groups/jb.agribank)

## MỤC LỤC

<b>CHƯƠNG 1. THÔNG TIN CHUNG VỀ BIDV</b>	<b>Trang 6</b>
<b>CHƯƠNG 2. ỨNG TUYỂN &amp; NỘP HỒ SƠ</b>	<b>Trang 7</b>
<b>CHƯƠNG 3. VIẾT &amp; NỘP CV</b>	<b>Trang 14</b>
<b>CHƯƠNG 4. VÒNG THI VIẾT BIDV</b>	<b>Trang 23</b>
▪ <b>Phần 1 – Trắc nghiệm Hiểu biết chung (Mọi vị trí)</b>	<b>Trang 26</b>
▪ <b>Phần 2 – Trắc nghiệm IQ (Mọi vị trí)</b>	<b>Trang 104</b>
▪ <b>Phần 3 – Tiếng Anh (Mọi vị trí)</b>	<b>Trang 110</b>
▪ <b>Phần 4 – Trắc nghiệm nghiệp vụ</b>	<b>Trang 263</b>
A. Quản lý khách hàng/Quản trị tín dụng/QLRR	Trang 263
B. Giao dịch viên/Tài chính kế toán	Trang 337
Đề thi BIDV số 1 – 60 câu	Trang 391
Đề thi BIDV số 2 – 60 câu	Trang 421
Đề thi BIDV số 3 – 60 câu	Trang 437
<b>CHƯƠNG 5. VÒNG PHÒNG VẤN BIDV</b>	<b>Trang 465</b>
<b>THÔNG TIN VỀ CUỘC PHÒNG VẤN</b>	
1. Vòng phỏng vấn BIDV sẽ như thế nào?	Trang 465
2. Bí quyết để phỏng vấn đạt điểm cao	Trang 466
3. Cứu vãn cho cuộc phỏng vấn đã qua	Trang 467
4. Kết quả phỏng vấn	Trang 468
<b>MẸO CHO CUỘC PHÒNG VẤN</b>	
1. Để bớt “run” khi đi phỏng vấn	Trang 469
2. Thành thật hay che giấu điểm yếu bản thân	Trang 469
<b>TỔNG HỢP CÂU HỎI PHÒNG VẤN + TRẢ LỜI</b>	
A. 13 câu hỏi phỏng vấn HAY GẶP NHẤT (Mọi vị trí)	Trang 470
B. PV Quản lý khách hàng/Quản trị tín dụng/QLRR	Trang 478
C. PV Giao dịch viên/Tài chính kế toán	Trang 497

## CẨM NANG THI & PHỎNG VẤN BIDV



### CHƯƠNG 1: THÔNG TIN CHUNG VỀ BIDV

#### Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

- ✓ Tên tiếng Anh: Joint Stock Commercial Bank for Investment and Development of Vietnam)
- ✓ Tên viết tắt: BIDV
- ✓ Địa chỉ trụ sở chính: Tháp BIDV, 35 Hàng Vôi, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
- ✓ Điện thoại: 04.2220.5544 - 19009247.
- ✓ Fax: 04. 2220.0399
- ✓ Email: [Info@bidv.com.vn](mailto:Info@bidv.com.vn)
- ✓ Website: [www.bidv.com.vn](http://www.bidv.com.vn)
- ✓ Ngày thành lập: 26/4/1957
- ✓ Lĩnh vực hoạt động kinh doanh:
  - **Ngân hàng:** là một ngân hàng có kinh nghiệm hàng đầu cung cấp đầy đủ các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng hiện đại và tiện ích.
  - **Bảo hiểm:** cung cấp các sản phẩm Bảo hiểm phi nhân thọ được thiết kế phù hợp trong tổng thể các sản phẩm trọn gói của BIDV tới khách hàng.
  - **Chứng khoán:** cung cấp đa dạng các dịch vụ môi giới, đầu tư và tư vấn đầu tư cùng khả năng phát triển nhanh chóng hệ thống các đại lý nhận lệnh trên toàn quốc.
  - **Đầu tư tài chính:** góp vốn thành lập doanh nghiệp để đầu tư các dự án, trong đó nổi bật là vai trò chủ trì điều phối các dự án trọng điểm của đất nước như: Công ty Cổ phần cho thuê Hàng không (VALC) Công ty phát triển đường cao tốc (BEDC), Đầu tư sân bay Quốc tế Long Thành...
- ✓ Quy mô hoạt động:
  - **Mạng lưới ngân hàng**
    - 18.000 nhân sự
    - 127 chi nhánh, trên 600 điểm giao dịch, 1300 máy ATM/POS trên cả nước
  - **Mạng lưới phi ngân hàng**
    - Công ty Chứng khoán Đầu tư (BSC),
    - Công ty Cho thuê tài chính,

- Công ty Bảo hiểm Đầu tư (BIC) với 20 chi nhánh trong cả nước
- **Hiện diện thương mại nước ngoài tại Lào, Campuchia, Myanmar, Nga, Séc...**
- **Đối tác liên doanh nước ngoài:**
  - Ngân hàng Liên doanh VID-Public (đối tác Malaysia), Ngân hàng Liên doanh Lào -Việt (với đối tác Lào) Ngân hàng Liên doanh Việt Nga - VRB (với đối tác Nga), Công ty Liên doanh Tháp BIDV (đối tác Singapore), Liên doanh quản lý đầu tư BIDV - Việt Nam Partners (đối tác Mỹ)...

## **CHƯƠNG 2: ỨNG TUYỂN & NỘP HỒ SƠ**

### **A- Các vị trí tuyển dụng tại BIDV**

TT	Vị trí	Mô tả công việc	Môn thi
<b>I</b>	<b>NHÂN VIÊN NGHIỆP VỤ</b> (Ghi chú: Yêu cầu bằng Cao đẳng trở lên, không yêu cầu năm kinh nghiệm, ưu tiên cử nhân; mức lương do đó cũng thấp hơn vị trí Chuyên viên)		
<b>1.</b>	<b>NV Giao dịch viên</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện các giao dịch bán sản phẩm/dịch vụ của ngân hàng cho khách hàng tại quầy giao dịch.</li> <li>- Thực hiện công tác phòng chống rửa tiền đối với các giao dịch phát sinh. phát hiện, báo cáo và xử lý kịp thời các giao dịch có dấu hiệu đáng ngờ.</li> <li>- Thực hiện marketing/bán các sản phẩm dịch vụ của ngân hàng tại quầy giao dịch. Tiếp thu ý kiến phản hồi của khách hàng để phản ánh với lãnh đạo hoặc có các đề xuất cải tiến để đáp ứng sự hài lòng của khách hàng.</li> </ul>	Kế toán, thanh toán trong nước
<b>2.</b>	<b>NV kinh doanh thẻ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp thị, thu hút khách hàng sử dụng các sản phẩm dịch vụ thẻ của BIDV.</li> <li>- Tìm hiểu nhu cầu, tư vấn cho khách hàng lựa chọn, sử dụng hợp lý các sản phẩm, dịch vụ thẻ của BIDV; đàm phán với khách hàng về các điều kiện liên quan đến quá trình cung cấp các sản phẩm, dịch vụ thẻ (nếu cần).</li> <li>- Duy trì mối quan hệ với khách hàng, thực hiện chăm sóc khách hàng theo quy định và chính sách của BIDV.</li> <li>- Thực hiện thẩm định hồ sơ, chấm điểm định hạng khách hàng, trình phê duyệt hạn mức tín dụng, thẩm định lại hạn mức tín dụng đối với sản phẩm thẻ tín dụng.</li> <li>- Đôn đốc, theo dõi và trực tiếp thu nợ quá hạn từ khách hàng</li> </ul>	Nghiệp vụ thẻ



3.	<b>NV Tài chính Kế toán</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ cán bộ hậu kiểm trong việc thực hiện công tác hậu kiểm.</li> <li>- Quản lý và lưu trữ hồ sơ, tài liệu kế toán tại phòng Tài chính Kế toán.</li> <li>- Đề xuất tham mưu cho lãnh đạo phòng giải pháp nâng cao chất lượng công tác lưu trữ hồ sơ tài liệu kế toán tại phòng Tài chính Kế toán.</li> <li>- Theo dõi chấm công, quản lý tài sản, văn phòng phẩm của phòng Tài chính Kế toán.</li> <li>- Thực hiện công tác văn thư đi và đến của phòng Tài chính Kế toán</li> </ul>	Kế toán, thanh toán trong nước
4.	<b>NV Quản lý khách hàng</b> (= Tín dụng/CV QHKH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia thực hiện các chương trình Marketing của BIDV, Chi nhánh đối với khách hàng cá nhân;</li> <li>- Tìm kiếm, lựa chọn đối tượng khách hàng mục tiêu;</li> <li>- Tiếp cận và xây dựng mối quan hệ với khách hàng nhằm tiếp thị, thu hút khách hàng sử dụng các sản phẩm dịch vụ của BIDV;</li> <li>- Tìm hiểu nhu cầu của khách hàng; tư vấn cho khách hàng lựa chọn, sử dụng hợp lý các sản phẩm, dịch vụ của BIDV; phổ hợp với Chuyên viên cấp 7 đàm phán với khách hàng về các điều kiện liên quan đến quá trình cung cấp các sản phẩm, dịch vụ (nếu cần);</li> <li>- Tiếp nhận nhu cầu của khách hàng về tất cả các sản phẩm, dịch vụ của BIDV; đề xuất cấp có thẩm quyền (dưới sự hướng dẫn của chuyên viên cấp 7) quyết định việc đáp ứng nhu cầu khách hàng theo quy trình, quy định.</li> <li>- Duy trì mối quan hệ với khách hàng, thực hiện chăm sóc khách hàng theo quy định và chính sách ngân hàng bán lẻ của BIDV.</li> </ul>	Tài chính – Tín dụng
5.	<b>NV Quản lý thông tin khách hàng</b> (Hơi giống Hỗ trợ tín dụng + Giao dịch viên)	Tiếp nhận hồ sơ khách hàng và thực hiện quét chữ ký, mẫu dấu của khách hàng vào chương trình SVS; thực hiện chỉnh sửa, bổ sung, hoàn thiện thông tin khách hàng trình cấp có thẩm quyền phê duyệt và lưu trữ hồ sơ thông tin khách hàng theo quy định.	Tài chính – Tín dụng
6.	<b>NV Lao động tiền lương</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện quản lý dữ liệu nhân sự, thực hiện các chế độ chính sách về lao động, tiền lương, thi đua khen thưởng đối với cán bộ trên cơ sở hướng dẫn cụ thể của Lãnh đạo phòng/chuyên viên được giao phụ trách.</li> <li>- Đầu mối thực hiện các báo cáo, mẫu biểu thống kê liên quan đến công tác nhân sự tại Chi nhánh</li> </ul>	Quản trị nhân sự



7.	<b>NV Công nghệ thông tin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp thực hiện quản trị, vận hành, triển khai theo phân công có quy trình – quy định hoặc hướng dẫn cụ thể bằng tài liệu của cấp có thẩm quyền các hệ thống Công nghệ thông tin phục vụ hoạt động của Chi nhánh.</li> <li>- Trục kỹ thuật, bảo trì, xử lý sự cố theo kế hoạch, phân công và hướng dẫn cụ thể bằng tài liệu của cấp có thẩm quyền các hệ thống Công nghệ thông tin phục vụ hoạt động của Chi nhánh.</li> <li>- Thực hiện, vận hành, triển khai các hoạt động Công nghệ thông tin của BIDV tại Chi nhánh theo sự giám sát của cán bộ phân công quản lý, giám sát, hỗ trợ.</li> </ul>	Công nghệ thông tin
<b>II CHUYÊN VIÊN NGHIỆP VỤ</b> (Ghi chú: Yêu cầu bằng Đại học trở lên, yêu cầu năm kinh nghiệm, làm nhiều việc hơn cấp Nhân viên; Mức lương do đó cũng cao hơn cấp Nhân viên)			
1.	<b>CV Giao dịch viên</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện các giao dịch bán sản phẩm/dịch vụ của ngân hàng cho khách hàng tại quầy giao dịch.</li> <li>- Thực hiện công tác phòng chống rửa tiền đối với các giao dịch phát sinh, phát hiện, báo cáo và xử lý kịp thời các giao dịch có dấu hiệu đáng ngờ.</li> <li>- Thực hiện marketing/bán các sản phẩm dịch vụ của ngân hàng tại quầy giao dịch. Tiếp thu ý kiến phản hồi của khách hàng để phản ánh với lãnh đạo hoặc có các đề xuất cải tiến để đáp ứng sự hài lòng của khách hàng.</li> </ul>	Kế toán, thanh toán trong nước
2.	<b>CV Tài chính Kế toán</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp xử lý hạch toán kế toán các nghiệp vụ phát sinh tại phân hệ kế toán tổng hợp và phân hệ quản lý nội bộ.</li> <li>- Đề xuất, tham mưu cho lãnh đạo phòng trong công tác kế toán, quản lý tài chính, tài sản của chi nhánh.</li> </ul>	Kế toán, thanh toán trong nước
3.	<b>CV Kế toán tổng hợp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia xây dựng kế hoạch phát triển và kế hoạch kinh doanh của đơn vị</li> <li>- Tổ chức triển khai kế hoạch kinh doanh</li> <li>- Theo dõi tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh</li> <li>- Tham gia công tác quản lý, đánh giá tổng thể hoạt động kinh doanh của Chi nhánh</li> </ul>	Tài chính – Tín dụng
4.	<b>CV Quản lý khách hàng</b> (= Tín dụng/CV	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tham gia thực hiện các chương trình Marketing của BIDV, Chi nhánh đối với khách hàng;</li> <li>- Tham gia thu thập thông tin về các đối thủ cạnh tranh;</li> </ul>	Tài chính – Tín dụng

	QHKH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tìm kiếm, lựa chọn đối tượng khách hàng mục tiêu;</li> <li>- Tiếp cận và xây dựng mối quan hệ với khách hàng nhằm tiếp thị, thu hút khách hàng sử dụng các sản phẩm dịch vụ của BIDV;</li> <li>- Tìm hiểu nhu cầu của khách hàng; tư vấn cho khách hàng lựa chọn, sử dụng hợp lý các sản phẩm, dịch vụ của BIDV; đàm phán với khách hàng về các điều kiện liên quan đến quá trình cung cấp các sản phẩm, dịch vụ (nếu cần);</li> <li>- Tiếp nhận nhu cầu của khách hàng về tất cả các sản phẩm, dịch vụ của BIDV; đề xuất cấp có thẩm quyền quyết định việc đáp ứng nhu cầu khách hàng theo quy trình, quy định.</li> <li>- Duy trì mối quan hệ với khách hàng, thực hiện chăm sóc khách hàng theo quy định và chính sách của BIDV.</li> </ul>	
5.	<b>CV Quản lý rủi ro</b> (= Thẩm định/Tái thẩm định)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phân tích toàn diện các hồ sơ, đề xuất tín dụng/đề xuất đầu tư của khách hàng; rà soát, đánh giá rủi ro tín dụng/đầu tư một cách độc lập; Lập báo cáo thẩm định rủi ro và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.</li> <li>- Triển khai thực hiện các chính sách, quy định của BIDV về Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL), quản lý rủi ro tác nghiệp và công tác phòng chống rửa tiền của Chi nhánh</li> <li>- Phân tích, đánh giá, đo lường, kiểm soát rủi ro, đề xuất các biện pháp xử lý và thực hiện báo cáo</li> </ul>	Tài chính – Tín dụng
6.	<b>CV Quản trị tín dụng</b> (Hoi giống vị trí thẩm định)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận và kiểm tra tính đầy đủ của hồ sơ tín dụng; lập tờ trình giải ngân, phát hành bảo lãnh, điều chỉnh tín dụng; báo cáo trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.</li> </ul>	Tài chính – Tín dụng
7.	<b>CV Tài trợ thương mại</b> (= Thanh toán quốc tế)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp nhận yêu cầu của khách hàng/các bộ phận có liên quan để trực tiếp thực hiện tác nghiệp các giao dịch tài trợ thương mại về xuất nhập khẩu hoặc chuyển hồ sơ đến đơn vị có thẩm quyền xử lý giao dịch theo quy trình và phân cấp thực hiện.</li> <li>- Thực hiện công tác tư vấn, tiếp thị, phát triển khách hàng đối với các sản phẩm về tài trợ thương mại, cùng các sản phẩm bán chéo khác của Ngân hàng.</li> <li>- Các sản phẩm tài trợ thương mại gồm: Phát hành thư tín dụng; ký hậu vận đơn/phát hành bảo lãnh nhận hàng; kiểm tra bộ chứng từ nhập khẩu; thanh toán bộ chứng từ; nhờ thu nhập khẩu; thông báo thư tín dụng xuất khẩu; thông</li> </ul>	Tài trợ thương mại

		bảo lãnh; kiểm tra bộ chứng từ xuất khẩu; chiết khấu xuất khẩu; nhờ thu xuất khẩu; và các sản phẩm tài trợ xuất-nhập khẩu khác.	
8.	<b>CV Tổ chức nhân sự</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp quản lý dữ liệu nhân sự, thực hiện các chế độ chính sách về lao động, tiền lương, thi đua khen thưởng đối với cán bộ.</li> <li>- Tham gia đề xuất, Tham mưu với lãnh đạo phòng, lãnh đạo đơn vị về triển khai thực hiện công tác tổ chức nhân sự và phát triển nguồn nhân lực tại đơn vị.</li> </ul>	Quản trị nhân sự
9.	<b>CV Pháp chế</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện các tác nghiệp tư vấn, hỗ trợ, phối hợp trong quá trình xử lý các vấn đề pháp lý phát sinh trong hoạt động kinh doanh, xử lý tài sản, thu hồi nợ, giải quyết khiếu nại, tố cáo và những vấn đề khác phát sinh trong quan hệ lao động và các hoạt động khác tại chi nhánh;</li> <li>- Quan hệ, làm việc với các ban ngành, các cơ quan Nhà nước để phối hợp, hỗ trợ hoạt động của chi nhánh; tham gia tố tụng (đại diện theo ủy quyền hoặc luật sư), thi hành án dân sự nhằm bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của BIDV;</li> <li>- Kiểm soát, thẩm định pháp lý, đàm phán, soạn thảo một số hợp đồng phát sinh trong hoạt động nghiệp vụ của Ngân hàng;</li> <li>- Thực hiện các công việc khác có liên quan theo yêu cầu của Ban lãnh đạo.</li> </ul>	Luật, đối ngoại
10.	<b>CV IT/Công nghệ thông tin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực Tiếp Thực hiện quản trị, vận hành, triển khai các hệ thống công nghệ thông tin phục vụ hoạt động của Chi nhánh theo phân công của cấp có thẩm quyền.</li> <li>- Trực kỹ thuật, xử lý sự cố, bảo trì hệ thống máy móc thiết bị và các chương trình phần mềm theo kế hoạch và phân công của cấp có thẩm quyền</li> </ul>	Công nghệ thông tin

**Ghi chú tổng thể:**

- Vị trí Quản lý khách hàng: Tương đương vị trí Tín dụng / CV Quan hệ khách hàng tại các ngân hàng khác, nên bạn sẽ thi nghiệp vụ Tài chính – Tín dụng.
- Vị trí Quản lý rủi ro: chia thành nhiều mảng như Quản lý rủi ro Tín dụng (giống với Kiểm soát tín dụng / Tái thẩm định tại các ngân hàng khác), Quản lý nợ (giống vị trí Xử lý nợ tại các ngân hàng khác, chuyên xử lý lãi treo, nợ xấu), Quản lý rủi ro thị trường và tác nghiệp....
- Vị trí Quản trị tín dụng (Giống với Thẩm định kết hợp Hỗ trợ tín dụng tại các ngân hàng khác): kiểm tra hồ sơ trước khi giải ngân, khai báo khoản vay, phát hành bảo lãnh, xuất phối bảo lãnh, lưu thông tin khách hàng trên Core banking...

- Vị trí Giao dịch viên, kinh doanh thẻ, kế toán: Tương tự các ngân hàng khác cả về chức năng và nhiệm vụ.
- Ở BIDV duy trì chế độ 3 năm tăng lương 1 lần, và lương theo vị trí và chỉ thỏa thuận với cấp cao hơn Chuyên viên.

**Yêu cầu chung**

- Là công dân Việt Nam, thường trú tại Việt Nam.
- Tuổi đời không quá 35.
- Sức khỏe tốt, không có dị tật, không mắc bệnh xã hội.
- Có phẩm chất đạo đức tốt, không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, chấp hành án phạt tù, án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế, đang bị biện pháp giáo dục tại địa phương, đang chữa bệnh, cai nghiện...

**Yêu cầu về bằng cấp****➤ Đối với đơn vị tại nhóm I:**

- Ứng viên tốt nghiệp trường Đại học trong nước: tốt nghiệp đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn tại các trường đại học công lập (không bao gồm trường hợp tốt nghiệp đại học theo hình thức học liên thông lên Đại học), đảm bảo điểm trung bình chung học tập từ 6,5 trở lên hoặc 2,5 trở lên (đối với hình thức học theo hệ tín chỉ). Trong đó, đối với trường hợp tốt nghiệp thạc sỹ, đại học văn bằng 2 thì bằng đại học thứ nhất phải là đại học công lập, hệ chính quy.
- Ứng viên tốt nghiệp trường Đại học nước ngoài, Đại học liên kết: tốt nghiệp đại học trở lên, chuyên ngành đào tạo phù hợp với vị trí tuyển dụng.

**➤ Đối với đơn vị tại nhóm II:**

- Ứng viên tốt nghiệp trường Đại học trong nước: tốt nghiệp đại học trở lên, hệ chính quy, tập trung, dài hạn tại các trường đại học công lập, đại học ngoài công lập (bao gồm trường hợp tốt nghiệp đại học theo hình thức học liên thông lên Đại học), đảm bảo điểm trung bình chung học tập từ 6,5 trở lên hoặc 2,5 trở lên (đối với hình thức học theo hệ tín chỉ). Trong đó, đối với trường hợp tốt nghiệp thạc sỹ, đại học văn bằng 2 thì bằng đại học thứ nhất phải là đại học hệ chính quy.
- Ứng viên tốt nghiệp trường Đại học nước ngoài, Đại học liên kết: tốt nghiệp đại học trở lên, chuyên ngành đào tạo phù hợp với vị trí tuyển dụng.

**Trình độ ngoại ngữ:**

- **Đối với đơn vị tại nhóm I:** Có chứng chỉ tiếng Anh trình độ C hoặc chứng chỉ TOEFL-PBT 437 điểm trở lên hoặc chứng chỉ TOEFL-CBT 123 điểm trở lên hoặc chứng chỉ TOEFL\_IBT 41 điểm trở lên hoặc chứng chỉ IELTS 4.0 điểm trở lên hoặc chứng chỉ TOEIC 450 điểm trở lên.
- **Đối với đơn vị tại nhóm II:** Có chứng chỉ tiếng Anh trình độ B hoặc chứng chỉ TOEFL-PBT 410 điểm trở lên hoặc chứng chỉ TOEFL-CBT 110 điểm trở lên hoặc chứng chỉ TOEFL\_IBT 35 điểm trở lên hoặc chứng chỉ IELTS 3.5 điểm trở lên hoặc chứng chỉ TOEIC 420 điểm trở lên.



**Trình độ tin học:** Sử dụng thành thạo tin học văn phòng**Ghi chú:**

- Chấp nhận cả trường hợp sinh viên năm cuối chuẩn bị tốt nghiệp Đại học (đã có đầy đủ bằng điểm các học kỳ, đã thi tốt nghiệp hoặc bảo vệ luận văn tốt nghiệp, đang chờ lấy bằng) trong năm 2015 nếu đáp ứng đủ các điều kiện dự thi vào các đơn vị theo đúng quy định. Đồng thời, yêu cầu thí sinh cam kết điểm TBC tốt nghiệp chính thức không thấp hơn điểm TBC đã khai báo trong hồ sơ dự tuyển. Trường hợp thấp hơn thì kết quả thi tuyển của thí sinh sẽ bị hủy bỏ.
- Đối với thí sinh đủ điều kiện ưu tiên đặc cách vào vòng phỏng vấn: trường hợp là sinh viên năm cuối đang chờ lấy bằng, thí sinh bắt buộc phải có giấy chứng nhận tốt nghiệp đại học loại xuất sắc.

**Các vòng tuyển dụng**

- 1) **Vòng 1:** Sơ tuyển hồ sơ.
- 2) **Vòng 2:** Thi nghiệp vụ và Tiếng Anh (*Riêng vị trí Chuyên viên Tài trợ thương mại thi môn nghiệp vụ bằng tiếng Anh*).
- 3) **Vòng 3:** Phỏng vấn trực tiếp.

**B- Nộp hồ sơ**

Với những năm trước đây, việc nộp hồ sơ vào BIDV khá khó khăn vì ngân hàng yêu cầu nộp bản cứng, và thí sinh phải đến sớm để nộp do hồ sơ chỉ nhận theo số lượng nhất định so với số lượng tuyển dụng. Nhưng trong những năm gần đây, đặc biệt là từ năm 2014, bạn đã có thể tạo và nộp hồ sơ online và cập nhật thông tin tuyển dụng thường xuyên tại: <http://tuyendung.bidv.com.vn>

Tùy từng vị trí mà BIDV có những yêu cầu dự tuyển khác nhau, từ trường học, chuyên ngành học đến các mô tả khác, do đó, nếu bạn không thỏa mãn các tiêu chí tối thiểu thì hồ sơ sẽ bị loại.

**Hồ sơ dự tuyển**

- Đăng ký thông tin dự tuyển theo hướng dẫn của BIDV tại website: <http://tuyendung.bidv.com.vn>
- File scan các văn bằng, chứng chỉ (*không cần chứng thực*):
  - + Bằng tốt nghiệp Thạc sỹ/Đại học/Cao đẳng hoặc giấy chứng nhận tốt nghiệp (nếu có, đối với trường hợp sinh viên năm cuối đang chờ lấy bằng); bằng điểm các năm học có xác nhận của trường. Trường hợp thí sinh dự thi vị trí Chuyên viên nghiệp vụ, nếu sử dụng bằng Thạc sỹ hoặc bằng Đại học văn bằng 2 để đăng ký dự thi (sử dụng bằng cấp này khi khai báo tạo hồ sơ trên website tuyển dụng), thí sinh phải gửi kèm bổ sung thêm file scan bằng tốt nghiệp Đại học (đối với Thạc sỹ) hoặc bằng tốt nghiệp Đại học thứ nhất (đối với Đại học văn bằng 2).
  - + Bản cam kết điểm TBC tốt nghiệp chính thức không thấp hơn điểm TBC đã khai báo trong hồ sơ dự tuyển (đối với sinh viên năm cuối đang chờ lấy bằng). Trường hợp thấp hơn thì kết quả thi tuyển của thí sinh sẽ bị hủy bỏ.
  - + Bằng tốt nghiệp Phổ thông trung học; Bản sao các chứng chỉ về thành tích học tập (nếu có).

- + Chúng chỉ ngoại ngữ, tin học.
- File ảnh 4×6 của ứng viên.

**Một số quy định khi nộp hồ sơ dự tuyển:**

- Mỗi thí sinh chỉ được đăng ký vào 01 vị trí và tại 01 đơn vị.
- Thí sinh phải nộp đầy đủ hồ sơ dự tuyển theo yêu cầu của BIDV. Trường hợp thí sinh nộp thiếu hồ sơ theo quy định sẽ coi như không đủ điều kiện, tiêu chuẩn dự thi.
- Đối với thí sinh có điểm TBC học tập không theo thang điểm 10 và 4, đồng thời, trong bảng điểm không có điểm quy đổi sang thang điểm 10, thí sinh thực hiện quy đổi điểm sang thang điểm 10 như sau:

$$C = (A \times 10) / B$$

A – Điểm TBC học tập của thí sinh

B – Điểm tối đa trong thang điểm của thí sinh

C – Điểm quy đổi sang thang điểm 10

- Đối với thí sinh năm cuối chưa có điểm tốt nghiệp chính thức, điểm TBC học tập của thí sinh tính theo điểm TBC của các năm học. Đồng thời, thí sinh phải có bản cam kết điểm tốt nghiệp chính thức không thấp hơn điểm TBC đã khai báo trong hồ sơ dự tuyển. Trường hợp thấp hơn thì kết quả thi tuyển của thí sinh sẽ bị hủy bỏ.
- Sau khi kết thúc vòng 2 (thi viết), thí sinh trúng tuyển vào vòng phỏng vấn phải đến nộp hồ sơ bản giấy (bản photo, không cần chứng thực cùng với bản gốc để đối chiếu) trực tiếp tại đơn vị đăng ký dự tuyển trước khi dự thi vòng phỏng vấn. Trường hợp thí sinh không có đầy đủ giấy tờ, bằng cấp theo quy định hoặc các thông tin trên giấy tờ không trùng khớp với các thông tin trong hồ sơ đăng ký trực tuyến theo hướng có lợi cho thí sinh, thí sinh sẽ bị loại khỏi danh sách dự thi vòng phỏng vấn

**CHƯƠNG 3: VIẾT VÀ NỘP CV****Phần 1: Lưu ý khi nộp CV online**

**Bước 1:** Truy cập <http://tuyendung.bidv.com.vn/Views/Account/dang-ky.aspx>

Click vào “Gia nhập cùng chúng tôi” để hiện lên Giao diện Đăng ký thành viên

Cơ hội nghề nghiệp	Chương trình tuyển dụng ▼	<b>Gia nhập cùng chúng tôi</b>	Thông b
--------------------	---------------------------	--------------------------------	---------

### Thông tin đăng ký tài khoản

Thông tin tài khoản	
Địa chỉ email (*)	nguyenvana@gmail.com
Xác nhận email (*)	nguyenvana@gmail.com
Mật khẩu (*)	.....
Xác nhận mật khẩu (*)	.....

Chúc mừng bạn! Chưa ai sử dụng Email này!

Thông tin Cá Nhân	
Họ (*)	Nguyễn
(Yêu cầu nhập tiếng Việt có dấu)	
Đệm & Tên (*)	Văn A
(Yêu cầu nhập tiếng Việt có dấu)	
Ngày tháng năm sinh (*)	12/3/1990
Số CMND (*)	012345678
Giới tính (*)	<input checked="" type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ
Quốc Gia (*)	<input checked="" type="radio"/> Việt Nam <input type="radio"/> Ngoại quốc
Tỉnh thành (*)	Hà Nội
Mã bảo vệ (*)	462044

☒ Cam kết đưa thông tin lên là đúng sự thật và chịu trách nhiệm với tất cả thông tin đã đưa lên! (\*)

**Đăng ký**

**Lưu ý:** Phần “Ngày tháng năm sinh” có thể gõ vào định dạng dd/mm/yyyy mà không cần dò tìm làm gì cho mất thời gian.

**Bước 2:** Sau khi điền xong thông tin → Click “Đăng ký” để hoàn tất. Bạn sẽ nhận được thông báo sau:

Thông báo
Đăng ký tài khoản thành công! Bạn hãy kiểm tra Email để kích hoạt tài khoản.
Ok

**Bước 3:** Kiểm tra Email, bạn sẽ thấy mail như bên dưới. Click vào mail

[Tuyển dụng BIDV]	[Tuyển dụng BIDV] Kích hoạt tài khoản - NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
-------------------	--

Click tiếp vào đường link kích hoạt tài khoản

## THÔNG TIN ĐĂNG KÝ

Cảm ơn Anh/Chị [ ] đã quan tâm tới [Tuyển dụng BIDV](#).

Sau đây là các thông tin anh/chị đã đăng ký với [Tuyển dụng BIDV](#):

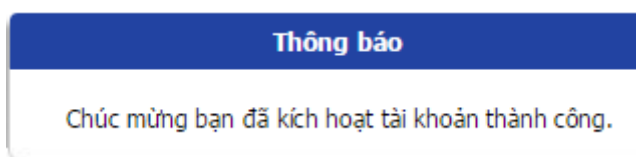
Email : [ ]  
Password : [ ]

Anh/Chị hãy kích hoạt tài khoản bằng cách nhấn link dưới đây:  
<http://tuyendung.bidv.com.vn/Views/Account/thong-bao.aspx?code=fc5d1b56-d292-4e85-96fb-a55192e76d66>

Hãy thường xuyên ghé thăm website [Tuyển dụng BIDV](#) để có những thông tin mới nhất về tuyển dụng

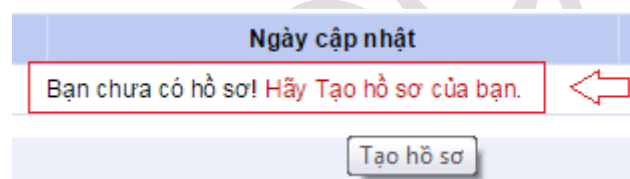
Anh chị vui lòng dành thời gian tìm hiểu kỹ các mục [Câu hỏi thường gặp](#), [Hướng dẫn ứng viên](#), [Quản lý hồ sơ](#) trên website tuyển dụng của BIDV

Bạn sẽ nhận được thông báo “Chúc mừng bạn đã kích hoạt tài khoản thành công”



### Vậy là xong bước tạo Tài khoản

**Bước 4:** Click tiếp vào bất kỳ mục nào để vào Trang cá nhân của bạn. Chọn “Tạo hồ sơ”



HOÀN THÀNH CÁC BƯỚC TẠO HỒ SƠ ĐỂ CÓ KẾT QUẢ TUYỂN DỤNG TỐT NHẤT

1 Tạo hồ sơ

2 Hồ sơ chi tiết

1 CÔNG VIỆC MONG MUỐN

Nghị vụ (\*) Tài chính tín dụng

Chức danh Chuyên viên

Địa điểm làm việc(\*) HÀ NỘI

Mức lương mong muốn Trên 10 triệu

Anh/Chị đã làm việc trong lĩnh vực Ngân hàng tài chính?

Anh/Chị mong muốn Công ty sẽ mang đến điều gì cho anh/chị ngoài mức lương anh/chị yêu cầu?

Môi trường năng động và cơ hội thăng tiến trong nghề nghiệp

Ngày có thể bắt đầu đi làm (\*) 01/09/2015

2 THÔNG TIN CHUNG

Thông tin hồ sơ

Tiêu đề hồ sơ Chuyên viên\_Tài chính tín dụng

Thông tin cá nhân

Họ tên

Ngày sinh

Giới tính Nam

Địa chỉ e-mail

Anh/Chị đã từng đóng BHXH trước đây chưa? Có

Số số BHXH (nếu có):

Dân tộc (\*) Kinh

Tôn giáo(\*) Không

Chiều cao(\*) 174 (cm)

Cân nặng(\*) 62 (kg)

Tình trạng hôn nhân ☒ Độc thân ☐ Đã kết hôn

Đăng hình (.jpg, .gif, .png) Ảnh tự do(toàn thân)

Đăng ảnh

Bạn hãy chọn ảnh

Ảnh thẻ

Đăng ảnh

Bạn hãy chọn ảnh

Địa chỉ (\*) SN ...

Quốc gia (\*) Việt Nam

Tỉnh / Thành phố (\*) Hà Nội

Quận / Huyện Thanh Xuân

Hộ khẩu thường trú (\*) SN ...

CMND (\*) 012345678

Ngày cấp (\*) 12/3/2004



Nơi cấp (\*) Hà Nội

Đảng Viên ☐

Thành phần gia đình

Họ tên : Nguyễn Văn B Quan hệ: Bó

Năm sinh: Nghề nghiệp:

Điện thoại:

Ghi chú

**Thêm thành phần gia đình**

Số điện thoại 012345678

Số điện thoại di động (\*)

tin tuyển dụng qua đâu? Website (ghi rõ trên trang web)  
Báo chí (ghi rõ tên báo)  
Ngày hội việc làm (ghi rõ đơn vị tổ chức)  
Giới thiệu từ nội bộ (ghi rõ tên và chức danh)  
Khác (ghi rõ)

**Lưu Tiếp tục**

Quận / Huyện I nann Xuan

Hộ khẩu thường trú (\*) SN 23, ngõ 190, Hạ Đình, Thanh Xuân, Hà Nội

CMND (\*) 012600482

Ngày cấp (\*) 21/05/2003

Nơi cấp (\*) Hà Nội

Đảng Viên ☐

Thành phần gia đình

Họ tên : Nguyễn Văn B Quan hệ: Bó

Năm sinh: Nghề nghiệp:

Điện thoại:

Ghi chú

**Thêm thành phần gia đình**

Số điện thoại 012345678

Số điện thoại di động (\*)

tin tuyển dụng qua đâu? Website (ghi rõ trên trang web)  
Báo chí (ghi rõ tên báo)  
Ngày hội việc làm (ghi rõ đơn vị tổ chức)  
Giới thiệu từ nội bộ (ghi rõ tên và chức danh)  
Khác (ghi rõ)

**Lưu Tiếp tục**

Lưu ý: Phần “Thêm thành phần gia đình” để thêm các thành viên khác

**Bước 5:** Chọn “Lưu” để lưu thông tin và thoát, hoặc chọn “Tiếp tục” để nhập phần “Hồ sơ chi tiết”

**Bước 6:** Lưu ý khi nhập thông tin “Quá trình làm việc”

## 4 QUÁ TRÌNH LÀM VIỆC

☐ Tôi mới tốt nghiệp

☒ Đã có kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng

Tên công ty: Công ty CP ABC

Vị trí công việc: Chuyên viên X

Thời gian làm việc: Từ Tháng 1 2011 Đến Tháng 1 2015

Địa chỉ công ty:

Mô tả công việc đã thực hiện:

- Nếu bạn mới tốt nghiệp thì Tick chọn vào **“Tôi mới tốt nghiệp”**
- Nếu bạn đã có kinh nghiệm trong lĩnh vực Tài chính ngân hàng (hoặc kể cả không liên quan đến Tài chính ngân hàng) thì hãy vẫn nêu trong mục này. Điều này sẽ tô điểm thêm cho CV của bạn
- **Đối với các bạn đã từng có kinh nghiệm làm việc thì cần nêu thông tin sao cho “Nhấn mạnh Quá trình làm việc của bạn”.** Nếu bạn làm quá nhiều công ty thì chỉ nên lọc ra 2 – 3 công ty có tên tuổi trên thị trường (tra google là thấy hoặc có quy mô lớn) để đưa vào CV. Nêu quá nhiều dễ gây mất thiện cảm và NTD hiểu bạn là 1 người hay nhảy việc.

(1) **Tên công ty:** Công ty cổ phần ABC/Công ty TNHH XYZ...

(2) **Vị trí công việc:** Chuyên viên kinh doanh/Chuyên viên giám sát → Dùng từ Chuyên viên nghe “kêu” hơn là Nhân viên

(3) **Thời gian làm việc:** Chính xác 1 cách tương đối

(4) **Địa chỉ công ty:** Ghi rõ ràng đến địa chỉ hiện tại mà bạn biết được

(5) **Mô tả công việc:** Cần Ngắn gọn và Đủ ý. Ngoài ra, bạn nên ghi thêm mục **“Thành tích đạt được”** trong đó, điểm này sẽ cho NTD thấy rằng bạn đã có những đóng góp gì nổi bật cho công ty cũ.

<b>VD:</b> Một bạn từng là Nhân viên bán sữa cho TH True milk tại Hà Nội đã khai thông tin như sau:		
(1) <b>Tên công ty</b>	Công ty cổ phần Sữa TH (TH True milk), Chi nhánh Hà Nội	
(2) <b>Vị trí công việc</b>	Chuyên viên bán hàng	
(3) <b>Thời gian làm việc</b>	Tháng 10/2013	Đến: Tháng 6/2015

<b>(4) Mô tả công việc</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quản lý, tư vấn, chăm sóc và giới thiệu sản phẩm sữa TH True milk đến khách hàng tại các điểm bán hàng</li> <li>- Phát triển, tạo dựng mối quan hệ với khách hàng/đại lý, đảm bảo duy trì nguồn khách hàng cũ và phát triển khách hàng mới, hoàn thành chỉ tiêu doanh số bán hàng theo phân công</li> <li>- Sắp xếp và trưng bày sản phẩm tại điểm bán hàng</li> <li>- Thực hiện các báo cáo bán hàng theo quy định hàng ngày, hàng tuần và hàng tháng</li> <li>- Ghi nhận và giải quyết các vấn đề liên quan đến sản phẩm/dịch vụ/ hàng hóa từ khách hàng</li> <li>- Thường xuyên cập nhật thông tin thị trường, đối thủ cạnh tranh để có những đề xuất phù hợp cho cấp trên</li> <li>- Thực hiện các công việc liên quan khác theo chỉ đạo, phân công của Giám sát</li> </ul> <p><b>Thành tích đạt được:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn thành doanh số bán hàng 06 tháng liên tiếp</li> <li>- Nhận được lời khen ngợi từ Giám sát và Giám đốc chi nhánh</li> <li>- Chuyên viên bán hàng xuất sắc Quý</li> </ul> <p><b>Thành tích khác:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giải Nhì, hát đơn ca – Hội diễn giao lưu văn hóa nghệ thuật khu vực phía Bắc</li> </ul>
----------------------------	---

- Trong phần “Người phụ trách trực tiếp” thì cứ đưa các thông tin trung thực về sếp cũ của em, thông tin về mức lương... → Đây là thông tin mặc định nên hiếm khi ngân hàng sẽ check hoặc gọi cho những người này!

<b>Người phụ trách trực tiếp:</b>	
Họ và tên:	<input type="text"/>
Chức danh:	<input type="text"/>
Số điện thoại:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
Mức lương trước khi thôi việc:	<input type="text"/> (VND)
Lý do thôi việc:	<input type="text"/>
Khen thưởng / Kỉ luật:	<input type="text"/>

- Phần **“Lý do thôi việc”**: Tuyệt đối không nói xấu về công ty cũ và coi đó là lý do em bỏ việc (VD: Không nói “Do Sếp cũ hách dịch”, “Lương thấp”, “Công ty bé, làm ăn chán ...”) mà bạn hãy nói về Định hướng nghề nghiệp của mình.

VD:

- ✓ Mong muốn làm việc tại một môi trường chuyên nghiệp và năng động hơn, với nhiều cơ hội rộng mở và tạo dựng những mối quan hệ tốt
- ✓ Mong muốn phát huy kiến thức nền tảng và kinh nghiệm trong môi trường ngân hàng
- ✓ Định hướng trở thành Chuyên viên Tín dụng/Phó phòng Tín dụng và tiến thân trong lĩnh vực ngân hàng

...v.v.....

#### **Bước 6:** Lưu ý khi nhập thông tin **“Người tham khảo”**

Bạn có thể nhập nhiều Người tham khảo, tuy nhiên con số 2 người hoặc 3 người là hợp lý.

#### **Phần thông tin này có tác dụng gì?**

Trong trường hợp có 2 ứng viên bằng điểm nhau, hoặc là sau khi phỏng vấn vẫn muốn xét “đầu vót” cho ứng viên này thì ngân hàng sẽ gọi cho Người tham khảo. Vậy nên bạn hãy cho thông tin những người luôn online điện thoại, và hiểu rõ về bạn (có thể trao đổi trước thông tin về bạn cho những người này!)

**5 NGƯỜI THAM KHẢO**

Họ và tên:	<input type="text"/>		
Số điện thoại:	<input type="text"/>	Email:	<input type="text"/>
Giới tính:	<input type="text" value="Nam"/>		
Quan hệ:	<input type="text" value="Bạn"/>		
Địa chỉ:	<input type="text"/>		
Mobile:	<input type="text"/>		

Những phần còn lại của Hồ sơ chi tiết đều là nội dung nhưng dễ hiểu, bạn tự khám phá và điền nốt nhé!

#### **Bước 7:** Lưu ý khi nhập thông tin **“File đính kèm (CV, bảng điểm v.v...)”**

**7 File đính kèm (CV, bảng điểm v.v...) Tối đa 3 Mb**

File (.zip;.rar;.doc;.docx;.pdf;.xls;.xlsx;):

☒ Sử dụng file từ hồ sơ cũ

2015812\_94911.doc

- File bạn tải lên không cần đưa vào CV bản mềm nữa (hoặc đưa vào cũng không sao) vì bạn đã nhập thông tin CV của bạn ở trên rồi!
- File bạn tải lên có thể là **File nén (.RAR)** hoặc **File pdf (.PDF)** và chỉ được **“Tối đa 3 MB”**



**Vì vậy bạn cần giảm kích thước các file Scan văn bằng chứng chỉ xuống bằng cách:**

**Bước 1:** Mở 1 văn bản Word

**Bước 2:** Insert ảnh scan văn bằng chứng chỉ vào trong văn bản Word trên

**Bước 3:** “Save as” (Lưu) văn bản Word dưới dạng PDF hoặc nếu không có chức năng này thì làm theo Bước 4.

**Bước 4:** Lên trang web <http://zamzar.com> là 1 trang web nổi tiếng về Chuyển đổi định dạng file online

The screenshot shows the Zamzar website interface with four main tabs: "Convert Files", "URL Converter", "Send Files", and "Manage Files". Below these tabs are four steps:

- Step 1:** Select files or [URL](#) to convert (up to 100MB - [want more ?](#)). It features a "Choose Files..." button and the instruction "or drag and drop files".
- Step 2:** Choose the format to convert to: A dropdown menu is open, showing options: pdf, pps, ppsx, ppt, nntx. The "pdf" option is selected.
- Step 3:** Enter your email address to receive converted files: A text input field labeled "Your Email ...." is shown.
- Step 4:** Convert (by clicking on our [Convert](#) button).

**Bước 5:** Ở “Step 1” bạn chọn “Choose Files...” và tìm đến File Word trên, chọn OK

Ở “Step 2” bạn mở danh sách loại file muốn tạo thành. Ấn phím P D thật nhanh hoặc ấn P và tìm đến dòng .PDF → Chọn

Ở “Step 3” bạn điền vào Email của bạn, để sau khi trang này Convert thì sẽ gửi vào mail của bạn

Sau khi hoàn tất thì bạn click vào “Step 4”

Việc tiếp theo là đợi nó upload lên và convert cho bạn.

## File upload complete

Your file has successfully finished uploading !

We'll now convert your file - As soon as this is done **we'll email you** to let you know where you can download your file from.

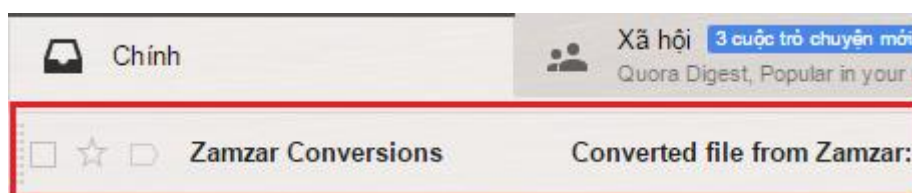
[Want an inbox to manage your files? Register for an account](#)

Your converted file will be stored for **24 hours** from the time you receive your email from us ([want longer ?](#))

**Note:** Emails may take longer to arrive for bigger files, or when we're very busy ([want faster conversions ?](#))

Trang web báo như trên có nghĩa là đã Convert thành công. Bạn mở mail của mình ra để xem. Việc này chắc mất tầm 30 giây – 1 phút (tùy mạng).

Kiểm tra mọi hòm thư/thùng rác và bạn sẽ thấy mail như bên dưới từ ZamZar



Có một đường link dài ngoằng trong thư, bạn click vào đó!

Hello from Zamzar !

The file that you submitted for conversion is now available for download from Zamzar - all files will be stored for 1 day from receipt of this mail.

Grab a Zamzar account !

It takes less than a minute and you'll get:

- Faster conversions (usually delivered in less than 5 minutes)
- Larger conversions - up to 1GB in size
- Personal inbox to manage and store up to 100GB of your files
- No intrusive adverts
- And much more ...

Sign up at: <http://www.zamzar.com/signup/>

Alternatively click on the following link to download a copy of your converted file:

<http://www.zamzar.com/getFiles.php?uid=75130c30c13a457cebf54e80c353-9ff9ae58a6efa47&target=DpmVo4mzFoldDih7F90slTw...>

The following file was successfully converted from doc to pdf format:

CV\_NguyenVanHao - Em Dao.doc

Want to have access to your files for longer than 1 day ? Upload your file(s) to [FilePigson](#) and store your file(s) for 7 days.

Please do not reply to this automatically-generated email. If you have any questions, please email us at [support@zamzar.com](mailto:support@zamzar.com)

Thanks again for using Zamzar.

Đường link trên sẽ đưa bạn đến trang download file PDF của bạn. Chọn **“Download Now”** để tải về

## Download your converted file

Click below to download your converted file:

[Why not signup for a Zamzar inbox to manage your files ?](#)

CV\_NguyenVanHao .pdf

(151 KB)

**Download Now**

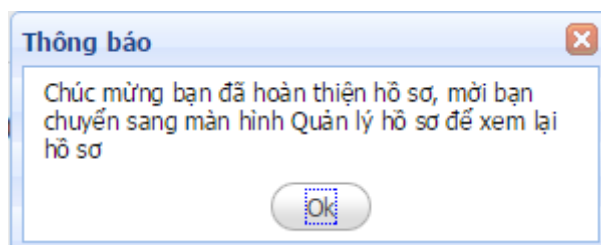
Share your file with friends ...

Like 0

Tweet 0

+1 0

**Bước 8:** Sau khi hoàn tất, bạn click vào **“Lưu và tiếp tục”**, bạn sẽ nhận được thông báo như bên dưới.



Hồ sơ đã upload và bạn có thể **“Xem | Sửa | Xóa”** bất kỳ lúc nào

Hồ sơ của tôi			
STT	Tiêu đề	Ngày cập nhật	Thao tác
1	Chuyên viên_Tài chính tín dụng	12/08/2015	Xem   Sửa   Xóa

Lưu ý: Sử dụng Cột bên phải để Tìm vị trí phù hợp hoặc lưu các vị trí đã nộp...

DANH MỤC CÁ NHÂN
❖ Danh sách việc làm phù hợp
❖ Danh sách việc làm đã lưu
❖ Danh sách việc đã nộp đơn
❖ Quản lý hồ sơ
❖ Sửa thông tin cá nhân
❖ Thi thử

Lưu ý khi nộp hồ sơ với từng vị trí:

- Nộp Đúng theo những gì yêu cầu, đúng với chuyên môn, bằng cấp, chuyên ngành, nhóm trường đại học, điểm trung bình
- Nộp Đủ theo những giấy tờ yêu cầu
- Xử lý nếu **thiếu chứng chỉ Tin học văn phòng/Anh văn**: Bạn viết 1 Giấy cam kết (bản Word) và gửi kèm CV (Nén vào 1 Folder gồm CV, Giấy cam kết, văn bằng PDF)
- Xử lý nếu **chưa có Bằng tốt nghiệp, nhưng có Giấy chứng nhận tốt nghiệp tạm thời**: Bạn cũng viết 1 Giấy cam kết bổ sung Bằng tốt nghiệp sau, nêu rõ lý do vì sao chưa có.
- Xử lý nếu **chưa có Bảng điểm (của tất cả các kỳ)**: Bạn viết điểm trung bình xét tốt nghiệp không thấp hơn mức đã khai báo online.
- Điểm trung bình lấy **2 số thập phân sau dấu phẩy**: 5,5 là 5,5 còn 5,49 là 5,49. Nếu bạn học tín chỉ, điểm tính theo thang điểm 4 thì phải quy lại theo hệ thang điểm 10.
- Nếu thiếu hồ sơ nữa và/hoặc không đủ điều kiện nộp chi nhánh nhóm 1 thì chuyển qua chi nhánh nhóm 2. Hoặc không nữa thì bạn cứ liệu nộp, chấp nhận may rủi ☺
- Sau khi nộp hồ sơ cho 1 vị trí nào thì BIDV cũng đều gửi thông báo bằng email là: “Ngân hàng đã nhận được CV của bạn” → Gửi đến khi nào nhận được email này mới là thành công. Còn gặp lỗi nào thì nên gọi điện thoại lên hỏi.

## **CHƯƠNG 4: VÒNG THI VIẾT BIDV**

Thông báo kết quả thi sau 1 - 2 tuần sau khi thi, thường thi số người vào thi gấp 12,5 lần nhu cầu tuyển dụng.

Những thí sinh được qua vòng loại hồ sơ và thi viết sẽ được thông báo qua email và/hoặc tin nhắn.

Xét trúng tuyển thí sinh theo điểm số từ cao xuống thấp.

Lưu ý: Cách xét điểm trúng tuyển dưới đây là dựa vào các năm trước, không phải là tương lai BIDV cũng sẽ áp dụng như vậy

- Ứng viên được miễn vòng thi viết: Nếu đạt giải quốc gia, quốc tế, bằng xuất sắc... → **Điểm xét trúng tuyển cuối cùng là bằng 100% Điểm phỏng vấn**
- Ứng viên thông thường → **Điểm xét trúng tuyển để vào phỏng vấn = 70% điểm thi nghiệp vụ + 30% điểm phần Anh Văn**

## Dạng thi gồm Thi viết hoặc Thi trên máy tùy từng đợt thi

### **DẠNG 1: Dạng thi viết trên giấy của BIDV**

**Đề thi nghiệp vụ gồm khoảng 70 câu. Thi trong 120 phút**

**Phần 1:** 10 câu hỏi IQ

**Phần 2:** 60 câu hỏi nghiệp vụ (có thể có phần bài tập tính toán, chiếm 15% - 25%) tùy vị trí:

#### **i. Nghiệp vụ Tài chính Tín dụng (vị trí Quản lý khách hàng)**

- Kiến thức về Kinh tế học: Kinh tế vi mô, vĩ mô, kinh tế quốc tế, tài chính doanh nghiệp, tài chính quốc tế...
- Kiến thức về Tài chính – Ngân hàng: Luật TCTD, Luật kinh tế, Báo cáo tài chính, Kế toán doanh nghiệp, Tài trợ dự án, Thẩm định phương án kinh doanh, Xác định nhu cầu vốn lưu động, tính hạn mức tín dụng, Các loại lãi suất và cách tính; Định giá trái phiếu; Công thức trong Phân tích BCTC...
- Kiến thức về sản phẩm ngân hàng: Loại hình sản phẩm, nguồn vốn – tài sản của NHTM....

**Có khoảng từ 1 – 2 bài tập lớn (chiếm 30% tổng số điểm). Dạng bài tập về:**

- Xác định nhu cầu vốn lưu động, tính Hạn mức tín dụng
- Xác định thuế VAT, thuế TNDN, thuế tiêu thụ đặc biệt, thuế xuất nhập khẩu phải nộp
- Phân tích BCTC, đánh giá tình hình tài chính doanh nghiệp theo 1 BCTC mẫu
- Tính WACC, NPV, IRR, thời gian hoàn vốn (có chiết khấu hoặc không chiết khấu) của 1 dự án
- Tính mức dự phòng chung, dự phòng cụ thể, tỷ lệ đảm bảo của tài sản....

#### **ii. Nghiệp vụ Kế toán ngân hàng (vị trí Kế toán, GDV)**

- Kiến thức về Kinh tế học: Kinh tế vi mô, vĩ mô, kinh tế quốc tế, tài chính doanh nghiệp, tài chính quốc tế...
- Kiến thức về thuế: Thuế GTGT, thuế TNDN, thuế tiêu thụ đặc biệt...



- Kiến thức về chuẩn mực kế toán: 26 chuẩn mực kế toán
- Kiến thức về các khoản mục Tài sản – Nguồn vốn của NHTM

**Có khoảng từ 1 – 2 bài tập lớn (chiếm 30% tổng số điểm). Dạng bài tập về:**

- Tính lãi suất của khoản vay, khoản gửi
- Hạch toán lãi dự thu, dự chi, chi góp vốn, chi trợ cấp, trích lập dự phòng rủi ro ....
- Hạch toán mua, thanh lý, trích khấu hao TSCĐ
- Hạch toán thu đổi ngoại tệ ...

**Đề thi Tiếng Anh gồm 60 câu trong 60 phút**

- Ngữ pháp (Grammar)
- Đọc hiểu (Reading)
- Từ vựng (Filling the blank)
- Tìm từ sai (Find the mistake)

## **DẠNG 2: Dạng đề thi nhanh trên máy của BIDV (áp dụng kể từ năm 2013)**

**Đề thi bao gồm 60 câu, trắc nghiệm toàn bộ:**

**Nội dung thi: bài thi gồm 03 phần.**

- **Phần 1: Trắc nghiệm Hiểu biết chung: 20 câu (30s/câu).** Kiến thức về: Kinh tế, xã hội, văn hóa, lịch sử, địa lý, sinh học, văn học, nghệ thuật, phim ảnh, kiến trúc, thể giới,...

VD giao diện câu hỏi:

The screenshot shows an online exam interface with a blue header. On the right, it says 'Tổng số câu hỏi :60'. The header contains three buttons: 'Câu tiếp theo' (Next question), 'Kết thúc' (End), and 'Thời gian: 00:01' (Time: 00:01). The main area displays 'Câu 1.Sức ép dân số lên chất lượng cuộc sống được thể hiện ở' (Question 1. The pressure of population on the quality of life is reflected in). Below this are four radio button options: 'Sự khai thác quá mức tài nguyên' (Over-exploitation of resources), 'Tốc độ tăng trưởng kinh tế chậm' (Slow economic growth rate), 'GDP bình quân đầu người thấp' (Low per capita GDP), and 'Cả A và B' (Both A and B). At the bottom, there are radio buttons for 'Tự động' (Automatic), 'TELEX', 'VNI', 'VIQR', 'VIQR\*', and 'Tắt' (Off). Below these are checkboxes for '[Ấn AVIM - F12]', 'Chính tả' (Spelling), and 'Kiểu cũ' (Old style).

- **Phần 2: Trắc nghiệm IQ: 20 câu.** Chia 3 dạng tương ứng với 3 khoảng thời gian: **1p, 1.5p, 2p/câu**

VD giao diện câu hỏi:

Tổng số câu hỏi :60

→ Câu tiếp theo
Kết thúc
Thời gian: 01:29

A	H
V	Q

Z	E
U	L

Q	X
L	G

T	C
M	H

Y	D
P	?

**Câu 35.** Cho hình

Chữ nào dưới đây phù hợp điền vào chỗ còn thiếu trong hình trên?

☐ G  
☐ I  
☐ H  
☐ F

☐ Tự động ☒ TELEX ☐ VNI ☐ VIQR ☐ VIQR\* ☐ Tắt  
☐ [Ấn AVIM - F12] ☐ Chính tả ☒ Kiểu cũ

• **Phần 3: Anh văn: 20 câu (30s/câu)**

VD giao diện câu hỏi:

→ Câu tiếp theo
Kết thúc
Thời gian: 00:29

**Câu 60.** Tìm từ sai trong các từ gạch chân dưới đây: Henry Wadsworth Longfellow was not only a poet and an author but also presided the modern language department at Harvard University for more than eighteen years

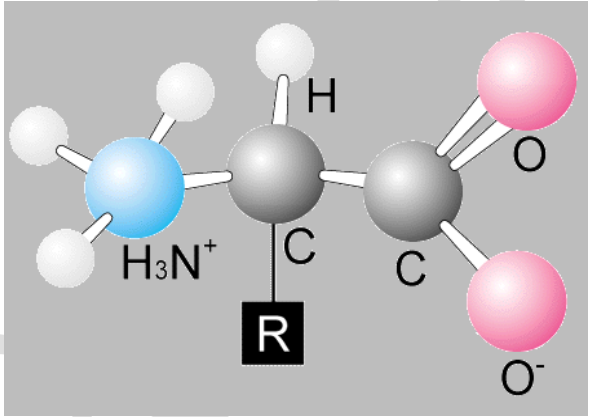


☐ for  
☐ more than  
☐ also  
☐ presided

☐ Tự động ☒ TELEX ☐ VNI ☐ VIQR ☐ VIQR\* ☐ Tắt  
☐ [Ấn AVIM - F12] ☐ Chính tả ☒ Kiểu cũ

Trong cuốn sách này GiangBLOG sẽ liệt kê các câu hỏi hay gặp qua các năm gần đây để các bạn tiện ôn thi.

## Phần 1 – Trắc nghiệm Hiểu biết chung (Áp dụng với mọi vị trí)

CÂU HỎI (HIỂU BIẾT KINH TẾ - XÃ HỘI)	ẢNH MINH HỌA + GIẢI THÍCH
<p><b>1. Tàu Titanic bị đắm vào năm nào?</b></p> <p>a) 1910</p> <p>b) 1911</p> <p>c) 1912</p> <p>d) 1913</p> <p><b>Đáp án: (c) 1912</b></p>	 <p>Năm 1912</p> <p>Thảm họa chìm <i>Titanic</i> vẽ bởi Willy Stöwer</p>

<p><b>2. Sắp xếp thứ tự bãi biển từ Trung vào Nam?</b></p> <p>Hạ Long, Vũng Tàu, Nha Trang, Đà Nẵng, Phú Quốc, Cửa Lò, Huế, Cát Bà.</p> <p><i>Gõ câu trả lời vào ô bên dưới</i></p> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div> <p><b>Đáp án:</b> Hạ Long, Cát Bà, Cửa Lò, Huế, Đà Nẵng, Nha Trang, Vũng Tàu, Phú Quốc</p>	<p>Thứ tự các bãi biển từ Bắc vào Nam là:</p> <p>Hạ Long → Cát Bà → Cửa Lò → Huế → Đà Nẵng → Nha Trang → Vũng Tàu → Phú Quốc</p>
<p><b>3. Đơn phân protein là gì?</b></p> <p>a) Nucleotit b) Acid Amin c) Amoniac d) Protein</p> <p><b>Đáp án:</b> (b) Acid Amin</p>	
<p><b>4. Thành phố đông dân nhất thế giới hiện nay?</b></p> <p>a) Paris (Pháp) b) New York (Mỹ) c) Tokyo (Nhật Bản) d) Hà Nội (Việt Nam)</p> <p><b>Đáp án:</b> (c) Tokyo (Nhật Bản)</p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  </div> <p>Số dân: <b>35-39 triệu người</b>; Diện tích: <b>2.187 km2</b></p> <p>Mật độ dân số: <b>16.004 – 17.833 người/km2</b></p>
<p><b>5. Giờ trái đất năm 2007 tổ chức ở đâu?</b></p> <p><b>Đáp án:</b> Sydney (Úc – Australia)</p>	 <p><b>Giờ Trái Đất - Earth Hour</b> do Quỹ Quốc tế Bảo vệ Thiên nhiên (World Wildlife Fund) khởi xướng <b>từ năm 2007 ở Sydney</b>, số người tham gia ban đầu chỉ có 2 triệu người.</p>

## Phần 2 – Trắc nghiệm IQ (Áp dụng với mọi vị trí)

CÂU HỎI IQ	GIẢI THÍCH
<p>1. Một phòng có 6 người: 5 nam, 1 nữ. Phòng chọn 3 người đi công tác, hỏi có bao nhiêu cách chọn nếu bắt buộc trong 3 người phải có 1 người nam</p> <p>a) 10 cách chọn b) 15 cách chọn c) 20 cách chọn d) 30 cách chọn</p> <p><b>Đáp án: (c) 20 cách chọn</b></p>	<p>Cách chọn ra 3 người công tác sẽ có 2 trường hợp là:</p> <p>1) Nhóm gồm <b>3 nam</b>. Số cách chọn sẽ là Tổ hợp chập 3 của 5 (<i>Chọn 3 nam bất kỳ trong 5 nam</i>) = <math>C_5^3 = 10</math> (cách chọn)</p> <p>2) Nhóm gồm <b>2 nam, 1 nữ</b>. Số cách chọn sẽ là Tổ hợp chập 2 của 5 (<i>Chọn 2 nam bất kỳ trong 5 nam, 1 người còn lại là 1 nữ</i>) = <math>C_5^2 = 10</math> (cách chọn)</p> <p>Vậy tổng số cách chọn ra nhóm 3 người, tối thiểu 1 nam là <b>20 (cách chọn)</b></p>
<p>2. Một nhà máy sản xuất ô tô, sản xuất được 864 xe với tỉ lệ Trắng : Đen : Đỏ là 1:3:5. Hỏi có bao nhiêu ô tô Đen đã được sản xuất?</p> <p>a) 96 chiếc b) 128 chiếc c) 144 chiếc d) 288 chiếc</p> <p><b>Đáp án: (d) 288 chiếc</b></p>	<p>Bài cho tỷ lệ: <b>1:3:5</b></p> <p>Ta chia 864 xe đã sản xuất thành 9 phần (=1 + 3 + 5)</p> <p>⇒ Số ô tô Đen sẽ chiếm 3 phần. ⇒ Vậy số ô tô Đen đã được sản xuất = <math>864 \times 3 / 9 = 288</math> (chiếc)</p>
<p>3. Điền số tiếp theo:</p> <p><b>0, 4, 2, 6, 3, 7, 3.5, ?</b></p> <p>a) 7.5 b) 8 c) 8.5 d) 9</p> <p><b>Đáp án: (a) 7.5</b></p>	<p>Dãy số là sự kết hợp giữa 2 dãy số:</p> <p>Dãy thứ nhất: 0 – 2 – 3 – 3.5 – ... Dãy thứ hai: 4 – 6 – 7 – (?) – ...</p> <p>Cả 2 dãy số này có quy luật là tăng tiến theo công bội giảm dần: 2, 1, 0.5, 0.25 ....</p> <p>→ (?) = <math>7 + 0.5 = 7.5</math></p>
<p>4. Tìm số phù hợp với dãy số sau:</p> <p><b>1, 1, 2, 3, 5, 8, 13, ..., 34</b></p> <p>a) 17 b) 19</p>	<p>Đề ý rằng: Tổng 2 số liền kề = Số thứ ba đằng sau</p> <p>VD: <math>1 + 1 = 2</math>; <math>1 + 2 = 3</math>; <math>2 + 3 = 5</math></p> <p>→ <math>8 + 13 = \dots = 21</math></p> <p>Vậy <b>21</b> là số phù hợp cần tìm.</p>

<p>c) 21</p> <p>d) 23</p> <p><b>Đáp án: (c) 21</b></p>	
<p><b>5. Điền số thích hợp vào chỗ dấu chấm hỏi (?):</b></p> <p><b>0, 1, 2, 5, 8, 13, 18, 25, ?</b></p> <p>a) 30</p> <p>b) 32</p> <p>c) 34</p> <p>d) 35</p> <p><b>Đáp án: (b) 32</b></p>	<p>Dãy số tăng theo cấp số cộng có dạng:</p> $1 - 1 - 3 - 3 - 5 - 5 - 7 - 7 - \dots$ <p><u>VD:</u></p> $0 + 1 = 1$ $1 + 1 = 2$ $2 + 3 = 5$ $5 + 3 = 8$ <p>...</p> <p>Vậy số còn thiếu để điền vào (?) là: <math>25 + 7 = 32</math> (<b>Đáp án b</b>)</p>
<p><b>6. Điền số thích hợp vào dấu chấm hỏi (?):</b></p> <p><b>0 2 6 12 20 ?</b></p> <p>a) 24</p> <p>b) 26</p> <p>c) 30</p> <p>d) 36</p> <p><b>Đáp án: (c) 30</b></p>	<p>Đây là dãy số tăng tiến theo cấp số cộng là 1 dãy số chẵn liên tiếp.</p> <p><u>VD:</u></p> $0 + 2 = 2$ $2 + 4 = 6$ $6 + 6 = 12$ $12 + 8 = 20$ <p>→ <math>20 + 10 = 30 = (?)</math></p>
<p><b>7. Điền số tiếp theo vào dấu chấm hỏi (?):</b></p> <p><b>1, 1, 1, 8, 15, 29, 43, ?</b></p> <p>a) 57</p> <p>b) 59</p> <p>c) 61</p> <p>d) 64</p> <p><b>Đáp án: (d) 64</b></p>	<p>Dãy số này tăng tiến theo cấp số cộng có dạng:</p> $0 - 0 - 7 - 7 - 14 - 14 - 21 - 21 - \dots$ <p><u>VD:</u></p> $1 + 0 = 1$ $1 + 0 = 1$ $1 + 7 = 8$ $8 + 7 = 15$ $15 + 14 = 29$ $29 + 14 = 43$ $43 + 21 = 64 \text{ (Đáp án d)}$
<p><b>8. Tìm số khác nhất với các số còn lại:</b></p> <p><b>2, 4, 12, 28, 56, 244</b></p>	<p>Dễ nhận thấy, đây là dãy số chia hết cho 4. Số 2 là số khác nhất vì không chia hết cho 4.</p> <p><math>2 / 4 = \text{dư } 2 \rightarrow \text{Khác nhất}</math></p>



d) I	→ $8 + 6 + ? = 20$
Đáp án: <b>(b) F</b>	→ $? = 6 = \text{Chữ F}$
<b>Lưu ý:</b> Còn rất nhiều dạng bài IQ ở các Đề thi hoàn chỉnh của BIDV ở bên dưới. Xem thêm tại Trang ... của Sách.	

### Phần 3 – Tiếng Anh (Áp dụng với mọi vị trí)

TT	QUESTION (CÂU HỎI)	ĐÁP ÁN
<b>A</b>	<b>DẠNG:</b> Tìm từ thích hợp để điền vào chỗ trống ( <i>Filling in the blank</i> )	
1.	<p><b>He doesn't have any money problems. He is fully _____</b></p> <p>a) capable b) thrifty c) wealthy d) solvent</p>	<b>d</b>
	<p><b>solvent (N):</b> khả năng tài chính/khả năng chi trả → <b>solvency (adj):</b> tính thanh khoản</p> <p><b>Dịch:</b> Anh ấy không có bất kỳ vấn đề nào về tiền bạc. Anh ấy hoàn toàn có đủ <b>khả năng tài chính</b></p>	
2.	<p><b>It was _____ that they decided to go mountain - climbing</b></p> <p>a) as good weather b) such a good weather c) such good weather d) so good weather</p>	<b>c</b>
	<p>Trong câu đã có <b>“that”</b> nên ta loại ngay được phương án a. Chỉ còn b, c, d.</p> <p>Phương án b loại vì <b>“weather”</b> không đếm được</p> <p>Phương án c cũng loại nốt vì chỉ dùng <b>“so”</b> khi muốn nhấn mạnh tính từ (adj) trong khi ở đây <b>“good weather”</b> là 1 Danh từ (VD: <b>“so good, so tired, so happy”</b> rồi + <b>“that”</b> thì được)</p> <p>→ Đáp án c là đúng nhất vì <b>“such”</b> dùng được với cả tính từ (adj) và danh từ <b>“Noun”</b> nhấn mạnh <b>“đến nỗi mà...”</b></p> <p><b>Dịch:</b> Thời tiết hôm trước thật là đẹp đến nỗi mà họ đã quyết định đi leo núi (ngay là luôn :D)</p>	
3.	<p><b>If you go abroad you don't have to take a lot of cash with you. Instead, you can take _____ cheques with you, which are accepted in most hotels, restaurants and shops all over the world.</b></p>	<b>b</b>

	<b>5. The author implies that</b> a) Dibbets is more well known to some people than Vermeer b) views of ceilings in gothic buildings are most beautiful when seen from the ground floor c) art is now becoming more abstract d) Dibbets preferred watercolor to photography	
	<b>Dịch + Giải thích</b> sẽ cập nhật trong bản update tiếp theo của Sách!	
	<u>Lưu ý:</u> Còn rất nhiều câu hỏi tiếng Anh ở trong các đề thi Full bên dưới	

## UPDATE DẠNG ĐỀ TIẾNG ANH 2016

### Phần 1: Điền từ vào chỗ trống (Fill the blank)

(In đậm + Gạch chân là đáp án)

TT	TỪ VỰNG	A	B	C	D
1	I hope he's _____ to buy some bread; there's hardly any left.	reminded	proposed	suggested	<b><u>remembered</u></b>
2	Many accidents in the home could be _____ if householders gave more thought to safety in their houses.	<b><u>avoided</u></b>	excluded	protected	preserved
3	Susie didn't leave for the station until the very _____ moment	latest	least	late	<b><u>last</u></b>
4	When are you going to give back that money you _____ me?	lend	<b><u>owe</u></b>	borrow	debt
5	Each _____ of the family had to take it in turns to do the washing up.	individual	character	<b><u>member</u></b>	person
6	Children and old people do not take kindly to having	habit	method	<b><u>routine</u></b>	custom

	their daily _____ upset.				
7	If that firm wants to attract workers, it must _____ the pay.	lower	<u>raise</u>	spread	rise
8	I'm afraid this computer package is totally _____ for our organization.	undeniable	<u>unsuitable</u>	unspeakable	unmistakable
9	The Chairman was so angry with the committee that he decided to _____ from it.	cancel	postpone	<u>resign</u>	prevent
10	I want to see all of you here tomorrow morning at nine o'clock without _____.	<u>fail</u>	fault	late	miss
11	He _____ escape from the prison by dressing up as a guard, and then crossed the border by train.	can	was able	succeeded in	<u>managed to</u>
12	It was impossible for her to tell the truth, so she had to _____ a story.	<u>invent</u>	combine	manage	lie
13	The child woke up crying because she had _____ a nightmare.	<u>had</u>	seen	dreamt	felt
14	Didn't it ever _____ to them that they would be punished?	<u>occur</u>	happen	enter	strike
15	One _____ of his job is that it is near where I live.	goodness	<u>advantage</u>	pleasure	preference
16	This is a photograph of the school I _____ when I lived in Swindon.	used	assisted	joined	<u>attended</u>
17	Many accidents are caused by _____ driving.	harmless	<u>careless</u>	harmful	careful

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Giá trị tài sản thế chấp: 5.600 triệu đồng.</li> <li>✓ Khả năng nguồn vốn của ngân hàng đáp ứng đủ nhu cầu vay của doanh nghiệp.</li> <li>✓ Dự án khởi công ngày 1/6/20XX và được hoàn thành đưa vào sử dụng sau 6 tháng kể từ ngày khởi công.</li> </ul> <p><b>HỎI:</b> Nhu cầu vay của doanh nghiệp để thực hiện dự án là?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 4.030 triệu đồng</li> <li>b) 4.680 triệu đồng</li> <li>c) 6.550 triệu đồng</li> <li>d) 6.550 triệu đồng</li> </ul>	
	<b>CÂU HỎI CV QUẢN LÝ TÍN DỤNG 2017-2018</b>	<u><b>UPDATE</b></u>
<b>109.</b>	<p><b>Giá trị cốt lõi làm nền tảng cho sự phát triển bền vững của BIDV là:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Chuyên nghiệp sáng tạo; Hướng đến khách hàng; Chất lượng tin cậy</li> <li>b) Trách nhiệm xã hội</li> <li>c) Đổi mới phát triển</li> <li>d) Tất cả các nội dung a, b, c</li> </ul>	<b>d</b>
<b>110.</b>	<p><b>Phần lớn các Ngân hàng Thương mại VN đều đang có chiến lược tập trung phát triển các hoạt động ngân hàng bán lẻ vì:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Xây dựng được nền tảng khách hàng ổn định</li> <li>b) Vì đây là thị trường tiềm năng tại Việt Nam</li> <li>c) Có khả năng phân tán rủi ro</li> <li>d) Tất cả các nội dung a, b, c</li> </ul>	<b>d</b>
<b>111.</b>	<p><b>Phát triển ngân hàng bán lẻ nắm giữ thị phần lớn thứ 2 trên thị trường về dư nợ tín dụng, huy động vốn và dịch vụ bán lẻ được đề cập tại:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Định hướng chiến lược của BIDV giai đoạn 2011-2015 tầm nhìn đến 2020 (năm 2011)</li> <li>b) Chiến lược phát triển của BIDV đến 2020 và KHKD giai đoạn 2011-2015 (năm 2012)</li> <li>c) Cả hai phương án a &amp; b</li> <li>d) Không đề cập ở phương án a và b</li> </ul>	<b>b</b>
<b>112.</b>	<b>Mục tiêu ưu tiên phát triển hoạt động Ngân hàng Bán lẻ của BIDV đến</b>	<b>C</b>

	<p><b>năm 2020 là:</b></p> <p>a) Trở thành ngân hàng bán lẻ hàng đầu Việt Nam</p> <p>b) Giữ thị phần lớn thứ 2 trên thị trường về dư nợ tín dụng, HĐV và dịch vụ thẻ</p> <p>c) Giữ thị phần lớn thứ 2 trên thị trường về HĐV, dư nợ tín dụng và dịch vụ bán lẻ</p> <p>d) Đứng thứ hai trên thị trường về mạng lưới và quy mô hoạt động</p>	
113.	<p><b>NH ĐT&amp;PT VN chính thức được cấp giấy phép kinh doanh chuyển đổi hình thức sở hữu thành NHTM cổ phần từ:</b></p> <p>a) 27/04/2012</p> <p>b) 28/12/2011</p> <p>c) 01/01/2012</p> <p>d) 01/05/2012</p>	<b>a</b>
	<p><b><u>Trả lời: a. 27/4/2012</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiền thân là Ngân hàng Kiến thiết Việt Nam được thành lập theo Quyết định 177/TTg ngày 26/04/1957 của Thủ tướng Chính phủ</li> <li>- Ngày 24/06/1981, đổi tên thành Ngân hàng Đầu tư và Xây dựng Việt Nam</li> <li>- Ngày 14/11/1990, đổi tên thành Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam</li> <li>- Ngày <b>23/04/2012</b>, Ngân hàng Nhà nước đã cấp giấy phép số 84 về việc thành lập và hoạt động <b>Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam</b></li> <li>- Ngày 24/01/2014: Chính thức niêm yết trên sàn giao dịch HCM (MCK:BID)</li> </ul>	
114.	<p><b>Đến thời điểm năm 2016, BIDV có bao nhiêu Chi nhánh/PGD trên toàn quốc (sau khi sáp nhập MHB)?</b></p> <p>a) ~ 500</p> <p>b) ~ 700</p> <p>c) ~ 900</p> <p>d) ~ 1000</p>	<b>d</b>
	<p><b><u>Trả lời: d. 1000</u></b></p> <p>Năm 2015, được sự chấp thuận của Chính phủ, NHNN, BIDV đã thực hiện sáp nhập thành công MHB vào BIDV và đến thời điểm này các chi nhánh MHB sau sáp nhập đã hoạt động ổn định, bắt nhịp được với hệ thống.</p> <p>Tính đến năm 2016, sau khi sáp nhập với MHB, quy mô hoạt động của BIDV được mở rộng, mạng lưới rộng khắp với <b>980 điểm mạng lưới (182 Chi nhánh và 798 Phòng giao dịch)</b>, gia tăng nền khách hàng mới các khách hàng nhỏ và vừa hoạt động trong các ngành</p>	



	ngợi khách hàng trình bày lại.	
<b>13.</b>	<b>Nếu khách hàng phàn nàn về chất lượng dịch vụ của BIDV:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Tôi thấy mình có trách nhiệm giải đáp thắc mắc để giúp khách hàng hiểu và tạo dựng niềm tin đối với BIDV</li> <li>b) Đó là trách nhiệm của người thiết kế sản phẩm dịch vụ</li> <li>c) Đó là lỗi hệ thống tôi không thể giải quyết được</li> <li>d) Tôi cố gắng giải thích để khách hàng hết phàn nàn</li> </ul>	<b>a</b>
<b>14.</b>	<b>Khi khách hàng có ý so sánh BIDV không bằng 1 ngân hàng khác:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Tôi giải thích để khách hàng hiểu các ưu điểm của BIDV</li> <li>b) Tôi so sánh ưu điểm của BIDV, nhược điểm của ngân hàng bạn</li> <li>c) Tôi chỉ cho khách hàng thấy ngân hàng bạn không bằng chúng tôi</li> <li>d) Tôi nói với khách hàng rằng BIDV là nhất, không ngân hàng so sánh được.</li> </ul>	<b>a</b>
<b>15.</b>	<b>Tôi cố gắng thực hiện tốt công việc một phong thái chuyên nghiệp nhất với mục đích:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Để khách hàng thấy các ngân hàng khác thật là kém cỏi</li> <li>b) Để khách hàng thấy tôi là một cán bộ tuyệt vời</li> <li>c) Vì thương hiệu và danh tiếng của BIDV, để BIDV vươn lên dẫn đầu thị trường tài chính ngân hàng. Tôi tự hào là cán bộ BIDV.</li> <li>d) Vì tôi được yêu cầu làm như vậy.</li> </ul>	<b>c</b>

### **MỘT SỐ ĐỀ THI HOÀN CHỈNH – PHẦN THI NHANH BIDV**

- **Mỗi ứng viên sẽ ngồi vào 1 máy tính được bật sẵn, đăng nhập bằng ID và mật khẩu được nhấn trước theo Tin nhắn thông báo thi.**
- **Ứng viên mang theo CMND (để xem mặt), đến trước 30 phút để ổn định vị trí**
- **Ứng viên không được sử dụng điện thoại (chỉ được “lén” sử dụng), tuy nhiên bạn cần lưu ý là thời gian thi nhanh nên mỗi câu hỏi chỉ có tầm 2 phút để bạn suy nghĩ và chọn đáp án, nếu loay hoay tra cứu google có thể làm bạn không còn thời gian để tick!**

#### **ĐỀ THI HOÀN CHỈNH SỐ 1 – THI NHANH BIDV**

**Số câu: 60 câu**

**1. Sức ép dân số lên chất lượng cuộc sống được thể hiện ở:**

- a) Sự khai thác quá mức tài nguyên
- b) Tốc độ tăng trưởng kinh tế chậm
- c) GDP bình quân đầu người thấp
- d) Cả (a) và (b)

**Đáp án:** (d) Cả (a) và (b)

**Giải thích:**

Dân số đông tác động xấu đến phát triển kinh tế, đời sống con người, tài nguyên và môi trường → **Cả (a) và (b)**

**Cụ thể:**

- ✓ Sức ép dân số ảnh hưởng đến chất lượng cuộc sống như: Khó khăn về giải quyết các nhu cầu ăn, mặc, ở, học hành,việc làm....
- ✓ Sức ép dân số tác động đến nguồn tài nguyên thiên nhiên: Rừng, khoáng sản, đất trồng...bị khai thác quá mức;
- ✓ Dân số quá đông tác động tiêu cực đến môi trường: Môi trường tự nhiên bị huỷ hoại, môi trường sống bị ô nhiễm.



**2. Ở nước ta, cây mía được trồng với diện tích lớn nhất ở vùng nào?**

- a) Tây Nguyên
- b) Bắc Trung Bộ
- c) Đồng bằng Sông Cửu Long
- d) Đông Nam Bộ

**Đáp án:** (c) Đồng bằng Sông Cửu Long

**Giải thích:**

**13. Bạn có câu hỏi nào cho chúng tôi không?****Phân tích:**

Đây là câu hỏi mà NTD muốn phát huy và chờ đợi sự sáng tạo, chủ động của ứng viên. Do đó, bạn phải chọn câu hỏi nào thể hiện sự quan tâm đến công việc, mang tính thời sự liên quan đến ngân hàng. Và câu hỏi cũng đừng có QUÁ KHÓ! Và cũng **đừng hỏi câu**: “*Vào BIDV có phải đi làm sáng Thứ 7 hay không?*”

**Trả lời:**

Ví dụ: Theo em được biết thì vị trí nào cũng có một bộ chỉ tiêu KPI nhất định, do đó em muốn hỏi thêm những chỉ tiêu đối với vị trí Giao dịch viên/Tín dụng của em trong thời gian thử việc và chính thức. Ví dụ như: Em phải huy động bao nhiêu bình quân tháng? Em phải tiếp thị bao nhiêu khách hàng mới? Số lượng thẻ ATM, thẻ tín dụng bán chéo trong tháng là bao nhiêu?

**B. PV Vị trí Quản lý khách hàng / Quản trị tín dụng / Quản lý rủi ro****1. Hãy nêu những loại hình rủi ro chính trong hoạt động ngân hàng? Rủi ro đạo đức là gì?****Trả lời:**

Trong hoạt động ngân hàng có 4 loại hình rủi ro chính, bao gồm:

- 1- **Rủi ro hoạt động:** bao gồm rủi ro đạo đức, rủi ro quy trình, và các rủi ro tác nghiệp khác...
- 2- **Rủi ro thanh khoản:** xảy ra khi ngân hàng bị thiếu hụt vốn để chi trả cho khách hàng rút tiền.
- 3- **Rủi ro lãi suất:** xảy ra khi ngân hàng huy động vốn với lãi suất cao nhưng cho vay với lãi suất thấp.
- 4- **Rủi ro khách quan khác:** bao gồm rủi ro tỷ giá, rủi ro từ thói quen, thị hiếu của khách hàng, rủi ro từ chính sách của chính phủ, rủi ro thiên tai, thời tiết ảnh hưởng đến khách hàng hoặc tới chính ngân hàng.

→ **Rủi ro đạo đức** xảy ra trong hoạt động của ngân hàng, do sự không tuân thủ quy trình của CBTD, hoặc cấu kết với KH làm trái với các quy định của ngân hàng.

**2. Em tìm kiếm những khách hàng mới như thế nào?****Trả lời:**

Theo tư duy tìm từ những nguồn thông tin có chi phí thấp nhất, nhanh nhất thì em sẽ tìm kiếm khách hàng mới qua các kênh gồm:

- (1) Mối quan hệ sẵn có: Người thân, người quen, bạn bè, mối quan hệ qua Facebook...

- (2) Mối quan hệ nơi công sở: Từ khách hàng của khách hàng, từ khách hàng cũ không còn giao dịch, từ các bạn Giao dịch viên là những bạn hay tiếp xúc và mở tài khoản cho khách hàng.
- (3) Danh sách thông tin liên lạc: Danh sách các doanh nghiệp nộp thuế cao trên địa bàn (*Vì nộp thuế cao tức lợi nhuận cao*), Danh sách Email, điện thoại của Giám đốc, Kế toán trưởng từ các nguồn trên mạng, mua lại của các công ty/đại lý viễn thông (*Để tìm khách hàng doanh nghiệp hoặc khách hàng cá nhân VIP*)
- (4) Thông qua các Diễn đàn, câu lạc bộ, hội nhóm, triển lãm, hội thảo...
- (5) Tại khu vực địa bàn: Khảo sát và tìm hiểu, đến gặp thực tế tại nơi em sinh sống, tại khu vực gần nơi ngân hàng của mình
- (6) Thông qua các đối tác của BIDV
- (7) Thông qua các khóa học Quản trị doanh nghiệp, Lớp đào tạo kế toán trưởng, Lớp dạy học tại chức, Khóa đào tạo kỹ năng mềm, kỹ năng lãnh đạo, khóa học MBA... (*Để tìm khách hàng doanh nghiệp hoặc khách hàng cá nhân VIP*)
- (8) Hoặc tùy từng sản phẩm Tín dụng cá nhân/doanh nghiệp cụ thể thì em có thể tìm kiếm khách hàng qua các Kênh phân phối như:
  - Tìm kiếm khách hàng cần mua xe ô tô thông qua: Showroom ô tô, Công ty bảo hiểm (thậm chí cả bảo hiểm BIC), nơi đăng ký – đăng kiểm xe, nơi đăng ký giao dịch bảo đảm xe, công ty môi giới, công ty bán thiết bị phụ tùng xe...

**3. Những dấu hiệu đối với một khách hàng có biểu hiện chây ỳ và không có khả năng thanh toán là gì? Đối với trường hợp này, cán bộ tín dụng sẽ có trách nhiệm gì và xử lý như thế nào?**

**Trả lời:**

*Trước khi trả lời cụ thể câu hỏi này như bên dưới, bạn cần hỏi rõ lại ý NTD là đang nói đến đối tượng khách hàng nào, nếu bạn thi vị trí Tín dụng cá nhân (Quản lý KH cá nhân) thì mặc nhiên hỏi về khách hàng cá nhân; nếu là Tín dụng doanh nghiệp thì mặc nhiên hỏi về khách hàng doanh nghiệp*

**a) Đối với khách hàng cá nhân**

Những dấu hiệu thường thấy là:

- Khách hàng chậm trả gốc, lãi khi đến hạn
- Khách hàng xin giãn nợ, xin nới lỏng các điều khoản tín dụng, đặc biệt là xin đảo nợ
- Nguồn trả chính: Khách hàng bị chậm lương
- Nguồn trả phụ: Khách hàng bị chậm thanh toán các nguồn trả phụ hoặc giá thị trường biến động (VD: Nhà/đất/xe ô tô để cho thuê,...)

**b) Đối với khách hàng doanh nghiệp**

Những dấu hiệu thường thấy là:

**Trả lời:**

Khi séc của khách hàng bị viết sai số tiền bằng chữ và bằng số thì em sẽ yêu cầu khách hàng viết lại cho đúng. Tránh trường hợp sau khi thực hiện giao dịch xong cho khách hàng, khách hàng kiện lại ngân hàng vì đã thực hiện giao dịch sai cho họ.

(Ngoài ra, bạn cần lưu ý thêm trong thực tế: Séc hợp lệ là khách hàng phải viết cùng 1 màu mực, không được viết bằng bút chì, bút mực đỏ. Chữ ký và dấu trên séc phải khớp với bản Scan chữ ký của người chủ tài khoản. Ngoài ra người ký rút séc phải mang theo CMND).

**12. Em biết những loại chứng từ giao dịch nào qua ngân hàng?****Phân tích:**

Khi trả lời câu hỏi này thì bạn nên **List các loại chứng từ theo tên gọi trước. Nếu NTD hỏi loại chứng từ nào thì bạn mô tả loại chứng từ đó.** Ở phần trả lời dưới, Giang ghi luôn theo mô tuýt: Tên – Mô tả để các bạn dễ đọc.

**Trả lời:**

Các loại chứng từ giao dịch qua ngân hàng gồm có:

**Giấy gửi tiền/Giấy nộp tiền:** Đây là chứng từ làm căn cứ để ngân hàng mở Tài khoản tiết kiệm và cấp Sổ tiết kiệm cho khách hàng.


**Séc:** Là chứng từ khẳng định người được ghi tên trên đó có quyền đến ngân hàng đã chỉ định để nhận tiền mặt từ tài khoản của người viết Séc. Người đến rút Séc cần mang theo CMND.

**Ủy nhiệm chi (hay Lệnh chi):** Để ngân hàng chuyển đến tài khoản tại ngân hàng khác của người thụ hưởng được ghi trên chứng từ. Sau khi thực hiện lệnh chuyển tiền thì ngân hàng sẽ đóng dấu đã chuyển tiền và gửi lại cho khách hàng 1 bản

*(Lưu ý: Đây là 3 chứng từ cơ bản giao dịch qua ngân hàng, nếu câu hỏi là Chứng từ sử dụng trong kế toán ngân hàng thì sẽ có rất rất nhiều loại!)*

**- END -**

**BẢNG TỪ VIẾT TẮT**

BIDV	Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam 
CTCP	Công ty cổ phần
CMND	Chứng minh nhân dân
CV	Chuyên viên (hoặc CV – Curriculum Vitae)
DNBH	Doanh nghiệp bảo hiểm



DNNN	Doanh nghiệp nhà nước
DNTN	Doanh nghiệp tư nhân
GCTG	Giấy tờ có giá
HKD	Hộ kinh doanh
HĐBH	Hợp đồng bảo hiểm
KH-KT	Khoa học kỹ thuật
KTQT	Kinh tế quốc tế
KTXH	Kinh tế xã hội
LSCĐ	Lãi suất cố định
LSCV	Lãi suất cho vay
NHNN	Ngân hàng Nhà nước (SBV)
NHTM	Ngân hàng thương mại
NTD	Nhà tuyển dụng
NV	Nhân viên
TNCN	Thu nhập cá nhân
TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
TNDS	Trách nhiệm dân sự
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TCTD	Tổ chức tín dụng
TPCP	Trái phiếu Chính phủ
TSCĐ	Tài sản cố định
TSLĐ	Tài sản lưu động
VCSH	Vốn chủ sở hữu
VH-XH	Văn hóa xã hội
XNK	Xuất nhập khẩu

## BẢN QUYỀN TÁC GIẢ

### CẨM NANG THI & PHỎNG VẤN BIDV

Tác giả: **Nguyễn Lê Giang**



Mã QR CODE tác quyền

Mọi hành động sao chép & copy, phát hành đều là phạm pháp nếu không thông qua tác giả.

Rất cảm ơn bạn đã trân trọng những điều này!

*Mọi thông tin về vi phạm bản quyền xin hãy thông báo cho tôi qua:*

Email: [lienhejb@gmail.com](mailto:lienhejb@gmail.com)

Hoặc SĐT: **0888.888.713 - 098.939.0127**