

**MÔ TẢ CÔNG VIỆC CÁC VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG
ĐỐI VỚI TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN GIẢI PHÁP TÀI CHÍNH VIETINBANK**

1. Yêu cầu chung:

- Tốt nghiệp đại học trở lên, hệ chính quy, loại khá trở lên các trường: Đại học Kinh tế quốc dân, Đại học Ngoại thương, Học viện Tài chính, Học viện Ngân hàng, Trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh, Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh, Trường Đại học Ngoại thương cơ sở 2 TP. Hồ Chí Minh, Đại học Quốc Gia Hà Nội; hoặc các trường Đại học danh tiếng nước ngoài.
- Chuyên ngành: Tài chính, Ngân hàng, Kiểm toán, Kế toán
- Tuổi đời không quá 35 tuổi.

2. Yêu cầu và mô tả cụ thể:

| ST | Phòng/ | Vị trí | Số lượng chỉ tiêu | Địa điểm làm việc | Mô tả công việc | Yêu cầu |
|----|------------------------------|---|-----------------------|-------------------|---|---|
| 1. | Phòng Triển khai GPTC | Chuyên viên chính/Chuyên viên chuyển đổi số | 05 (03 CVC, 02 CV) | Hà Nội | <ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu, phát triển các SPDV dành cho KHDN trên các kênh số cho KHDN, đầu mỗi phụ trách một số SPDV trên kênh số của NHCT: +Nghiên cứu mới, xây dựng đặc tả yêu cầu nghiệp vụ, kịch bản kiểm thử, giao diện sản phẩm; +Phối hợp với các bộ phận liên quan để phát triển SPDV/kênh số; trực tiếp kiểm thử, nghiệm thu chương trình, thực hiện thủ tục trình triển khai đối với mảng SPDV/gói SPDV được phân công; +Triển khai SPDV tới Chi nhánh, phối hợp các đơn vị liên quan nâng cấp, chỉnh sửa SPDV; +Xây dựng quy định, quy trình, hướng dẫn sử dụng thuộc mảng công việc phụ trách; - Phối hợp với Đơn vị kinh doanh chào bán | <ul style="list-style-type: none"> - Trình độ: Theo yêu cầu chung, bổ sung thêm chuyên ngành: Công nghệ thông tin - Kiến thức chuyên môn: <ul style="list-style-type: none"> + Ứng viên am hiểu về kỹ thuật và hệ thống báo cáo; + Ứng viên có kinh nghiệm trong việc nghiên cứu trải nghiệm khách hàng trên các kênh điện tử. + Có kiến thức về các SPDV của ngành ngân hàng. - Kinh nghiệm: tối thiểu (03 năm đối với CVC và 01 năm đối với vị trí CV) tại vị trí phát triển sản phẩm ngân hàng điện tử tại ngân hàng hoặc của các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực thanh toán, công nghệ, fintech...; - Kỹ năng/ Khả năng <ul style="list-style-type: none"> + Ngoại ngữ: ưu tiên ứng viên có khả |

| ST | Phòng/ | Vị trí | Số lượng chỉ tiêu | Địa điểm làm việc | Mô tả công việc | Yêu cầu |
|----|-----------------------|--|-------------------|-------------------|---|---|
| | | | | | <p>giải pháp tới Khách hàng, tiếp nhận nhu cầu và phân tích hoạt động thực tế để xây dựng/điều chỉnh giải pháp số hóa phù hợp với đặc thù hoạt động của từng KH;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp với các bên liên quan để lên kế hoạch và thực hiện truyền thông về các kênh số, chào bán SPDV: Hỗ trợ lên saleskit và truyền thông trên các kênh facebook, email, chatbot, youtube...; Truyền thông dịch vụ định kỳ và tính năng mới cập nhật hàng tháng; - Đánh giá thị trường, đối thủ cạnh tranh, kinh tế vĩ mô, cập nhật những xu hướng về công nghệ trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, đề xuất các sáng kiến số hóa mới, có tính cạnh tranh cao; - Thực hiện khảo sát, theo dõi phản hồi của KH, ghi nhận phản hồi của CN, đánh giá hiệu quả đối với SPDV/ gói SPDV. Chịu trách nhiệm về hiệu quả của SPDV triển khai trên kênh số; - Tham gia công tác đào tạo nghiệp vụ tới Chi nhánh, các đơn vị vận hành hàng năm hoặc theo chương trình VietinBank. | <p>năng làm việc thành thạo bằng tiếng Anh;</p> <ul style="list-style-type: none"> + Tin học văn phòng: sử dụng thành thạo Excel, BI, Powerpoint, Word; + Kỹ năng giao tiếp tốt, chủ động và sáng tạo trong công việc; + Kỹ năng nghiên cứu thị trường và so sánh các đối thủ + Kỹ năng nghiên cứu, làm việc độc lập/ theo nhóm tốt; + Tư duy logic tốt, kỹ năng phân tích, tổng hợp và ra quyết định. <p>- Yêu cầu khác: Ngoại hình khá; có sức khỏe tốt; có thể làm việc trong môi trường áp lực cao; Ưu tiên nam. Không quá 30 tuổi đối với vị trí CV.</p> |
| 2. | Phòng Triển khai GPTC | Chuyên viên Triển khai Giải pháp tài chính | 03 | Hà Nội | <ul style="list-style-type: none"> - Triển khai các GPTC đến KH (Chính phủ, Thị trường tài chính, Khách hàng doanh nghiệp) theo kế hoạch đã được duyệt và hợp đồng đã ký kết, phạm vi đối với các GPTC tiêu chuẩn (sản phẩm tiêu chuẩn, không phát sinh nhiều tùy chỉnh, không ràng buộc tích hợp bởi nhiều hệ thống hoặc là các GPTC chủ yếu tập trung vào SPDV truyền thống); | <p>- Trình độ: Theo yêu cầu chung</p> <p>- Kinh nghiệm:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Tối thiểu 01 năm tại ngân hàng tại vị trí phát triển các SPDV cho đối tượng Khách hàng (Doanh nghiệp, hoặc chính phủ, hoặc thị trường tài chính) + Có kiến thức cơ bản về các SPDV |

| ST | Phòng/ | Vị trí | Số lượng chỉ tiêu | Địa điểm làm việc | Mô tả công việc | Yêu cầu |
|----------------|--------|--------|-------------------|-------------------|--|--|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện chào bán giải pháp, lên kế hoạch và phạm vi triển khai; - Dự thảo hợp đồng dịch vụ, xây dựng đặc tả, phối hợp với các đơn vị liên quan để chốt nội dung phát triển; - Xây dựng văn bản hướng dẫn triển khai, thông báo tới khách hàng - Xây dựng thông tin truyền thông dịch vụ theo kế hoạch từng thời kỳ; - Tiếp nhận và xử lý các yêu cầu từ đối tác; bàn giao SPDV tới bộ phận vận hành sau khi hoàn thành triển khai; - Theo dõi trải nghiệm khách hàng, tiếp nhận ý kiến cải tiến, chỉnh sửa, đề xuất tới lãnh đạo phòng. | <p>của ngành ngân hàng.</p> <p>- Kỹ năng</p> <ul style="list-style-type: none"> + Kỹ năng giao tiếp tốt, chủ động và sáng tạo trong công việc; + Kỹ năng nghiên cứu, làm việc độc lập/ theo nhóm tốt; + Tư duy logic tốt, kỹ năng phân tích, tổng hợp. Có khả năng làm báo cáo. + Tin học văn phòng: sử dụng thành thạo Word, Excel, Powerpoint; <p>- Yêu cầu khác: Độ tuổi Không quá 30 tuổi, ngoại hình khá; có sức khỏe tốt; có thể làm việc trong môi trường áp lực cao.</p> |
| Tổng số | | | 08 | | | |